



Città di
BENEVENTO



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DEL
SANNIO
Benevento

BILANCIO SOCIALE ASIA BENEVENTO SPA 2024





**BILANCIO SOCIALE
ASIA BENEVENTO SPA
2024**

Stampato amico dell'ambiente



*Realizzato su carta riciclata
prodotta con il 100% di fibre di
riciclo certificate FSC.
Stampato con inchiostri ecologici.*

Il Gruppo di Lavoro

Il Gruppo di Lavoro per la redazione del presente Bilancio Sociale nasce dalla proficua collaborazione tra l'Università degli Studi del Sannio e Asia Benevento S.p.A. con l'intento di promuovere un'analisi approfondita e trasparente delle attività e degli impatti sociali, economici e ambientali generati dall'azienda sul territorio di Benevento. Il progetto, che si sviluppa attraverso la sinergia tra ricercatori del mondo accademico e professionisti del settore presenti nel management aziendale, siglata anche da un Assegno di Ricerca con il Dipartimento di Economia e Management, Metodi Quantitativi (DEMM) di UniSannio, restituisce un documento organico che, non solo misura i risultati conseguiti in termini di sostenibilità e responsabilità sociale, ma che sia anche strumento di riflessione e miglioramento continuo per le strategie future. Il Gruppo di Lavoro, così costituito, ha realizzato una complessa e articolata valutazione di impatto, attraverso metodologie innovative, con l'obiettivo di fornire dati concreti e utili per una gestione più efficiente e responsabile delle risorse pubbliche. La predisposizione del Bilancio sociale si basa sulla raccolta di informazioni, dati, documenti e indicatori messi a disposizione dai vari Uffici aziendali e poi condivisi con il management al fine di consentire un costante allineamento con le strategie aziendali. Le continue campagne di comunicazione e i social media saranno invece il mezzo per una diffusione capillare del Bilancio sociale. Il valore aggiunto del Bilancio sociale rispetto al Bilancio civilistico è infatti la condivisione dei contenuti e la partecipazione attiva di tutti gli stakeholders.

Il Gruppo di Lavoro:

Università degli Studi del Sannio

- Prof. Fabio Michele Amatucci (Responsabile scientifico progetto);
- Dott. Mirko Mozzillo (Assegnista di Ricerca);
- Dott.ssa Anna Piergallino (Dottoranda di Ricerca).

Asia Benevento S.p.A.

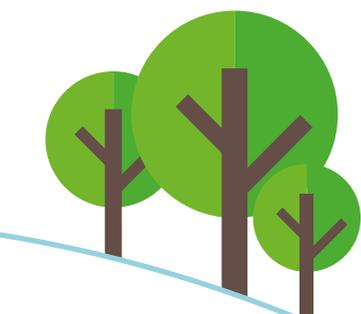
- Dott. Donato Madaro (Amministratore Unico e Coordinatore di progetto);
- Dott. Nicolino Cardone (Responsabile Area Amministrativa);
- Ing. Fernando Capone (Responsabile Area Tecnica);
- Dott. Gino Mazza (Capo Settore Tecnico).

Si ringrazia sinceramente per la partecipazione a questo lavoro e per l'impegno profuso:

Alice Palumbo, Tiziana Landi, Mario Caruso, Nazzareno Scocca, Nazzareno Pepiciello, Raffaele Manzo, Luigi Maioli, Alessandro Ruggiero, Vittorio De Blasio, Vincenzo Rapuano, Arturo Elmo, Andrea Peluso.

Gruppo di lavoro Asia Benevento Spa





SOMMARIO

Prefazione	7
Lettera agli stakeholders	9
Premessa	11
Obiettivi del documento	12
Nota Metodologica	12
Stakeholder engagement	13
Il coinvolgimento degli Stakeholders	15
Matrice di materialità	17
PARTE PRIMA: PROFILO AZIENDALE	
Profilo di Asia Benevento Spa	21
Carta d'identità di Asia Benevento Spa	22
La storia aziendale	23
Obiettivi e Policy	24
La Mission Aziendale	26
La Vision	27
Codice Etico	27
Struttura e Governance	28
L'Amministrazione	28
Pianta Organica	29
Personale di Asia Benevento Spa	29
Attività amministrativa	33
PARTE SECONDA: RESPONSABILITÀ ECONOMICA	
Dati Economici	37
Andamento della gestione	37
Performance Economica	38
Valore aggiunto	41
PARTE TERZA: RESPONSABILITÀ AMBIENTALE E SOCIALE	
Responsabilità Ambientale	45
Zero sprechi ed Economia Circolare	46
Servizi Ambientali	51
Attività di Asia Benevento Spa	51
Raccolta differenziata 2023	57
Parco Automezzi	60
Servizio di controllo e gestione degli impianti termici sul Comune di Benevento	62
Il supporto tecnico-progettuale di ASIA per il Comune di Benevento	64

I progetti di Asia Benevento Spa e Comune di Benevento	65
Responsabilità sociale	77
Impatti sul territorio	80
I riconoscimenti di Asia Benevento Spa	109
Le campagne di comunicazione	110
Risultati raggiunti	116
Social Network	118
App “La Mia Asia”	120
Cosa pensano di noi: soddisfazione dell’utenza	121
Uno sguardo al futuro: Asia Benevento Spa e la Generazione Z	134
Obiettivi di miglioramento	145



PREFAZIONE SINDACO DI BENEVENTO

L'Asia di oggi è molto diversa rispetto a quella di qualche anno fa.

Economicamente in perdita, con un servizio che arrancava e contratti di lavoro che venivano rinnovati settimanalmente. Un'azienda in default, senza alcuna visione. Una società inadeguata per affrontare le sfide della transizione ecologica, lontana anni luce da quello che rappresenta oggi: un modello di riferimento per realtà simili nel Centro-Sud Italia.

Il nuovo management, guidato dall'amministratore unico Donato Madaro che si avvale della collaborazione di professionalità di alto livello, ha consentito di trasformare radicalmente l'Azienda.

*Con un parco mezzi quasi completamente rinnovato, una pianta organica stabilizzata, nuove assunzioni, una politica contro gli sversamenti illeciti, la sperimentazione per applicare una tariffa puntuale (la TARIP), i progetti finanziati dal PNRR che imprimeranno una nuova marcia al ciclo rifiuti, e la brillante gestione che ha consentito di chiudere il Bilancio in positivo, con delle economie che ci consentiranno, quest'anno, di applicare uno sconto in bolletta per i commercianti provati dal restyling che, attraverso lavori e cantieri, stiamo portando avanti per dare alla città un volto nuovo, smart, innovativo, alla misura di tutti. Tutto il lavoro che viene svolto e tutte le azioni adottate in Asia hanno un unico denominatore comune: **consegnare alla comunità un servizio di eccellenza attraverso strumenti e progettazioni che migliorino la qualità della vita.***

Un obiettivo che, come Amministrazione comunale, condividiamo e sosteniamo totalmente. Siamo sulla buona strada ma serve ancora il contributo di ciascuno di noi, solo insieme possiamo raggiungere grandi traguardi.

Sindaco di Benevento On. Mario Clemente Mastella





Gentili Stakeholders,

Con grande piacere presentiamo il Bilancio Sociale 2024 di Asia Benevento Spa, un importante strumento di rendicontazione che ci permette di comunicare con trasparenza le attività svolte, i risultati ottenuti e i nostri impegni futuri. In questo bilancio, non solo rendicontiamo la nostra performance economica, ma soprattutto il nostro impegno nei confronti della sostenibilità, dell'ambiente e della comunità in cui operiamo.

UN IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ

Nel corso dell'anno, Asia Benevento Spa ha continuato a perseguire l'obiettivo di migliorare la qualità dei servizi ambientali offerti ai cittadini, promuovendo comportamenti virtuosi e investendo in tecnologie innovative per il trattamento e la gestione dei rifiuti. Le attività di

raccolta differenziata, il miglioramento delle infrastrutture di riciclo, e la promozione di iniziative educative sono solo alcuni dei progetti di cui siamo particolarmente orgogliosi. Abbiamo lavorato al fianco delle istituzioni, delle scuole e della comunità per sensibilizzare sempre di più sul tema della sostenibilità e dell'economia circolare.

TRACCIABILITÀ E TRASPARENZA

Questo bilancio rappresenta il nostro impegno verso una rendicontazione trasparente. Ogni scelta e azione intrapresa è stata orientata non solo alla crescita aziendale, ma anche al miglioramento della qualità della vita dei cittadini di Benevento. La nostra azione si misura attraverso l'impatto ambientale e sociale delle nostre attività. A tal fine, monitoriamo costantemente le nostre attività, con l'obiettivo di migliorare ulteriormente i processi e di rendere la nostra azienda sempre più sostenibile.

COLLABORAZIONE CON I NOSTRI STAKEHOLDER

Riconosciamo che il successo delle nostre attività non sarebbe stato possibile senza la collaborazione di tutti i nostri stakeholder: istituzioni locali, cittadini, fornitori, e partner. Grazie a questa rete di supporto, siamo riusciti a proseguire sulla strada della transizione ecologica e dell'innovazione, con l'obiettivo di rendere Benevento un modello di riferimento in materia di gestione dei rifiuti e di tutela ambientale.

GLI IMPEGNI PER IL FUTURO

Guardando al futuro, continueremo a impegnarci per il raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità e innovazione, in linea con le strategie europee e nazionali. Investiremo in nuovi impianti tecnologici, con particolare attenzione al riciclo e al riutilizzo dei materiali, e ci adopereremo per migliorare ulteriormente la qualità del servizio, anche in termini di efficienza operativa. La transizione verso una economia circolare è un percorso che vogliamo percorrere con determinazione, e siamo certi che la nostra crescita continuerà con e per l'intera comunità.

Vi invitiamo a consultare il nostro Bilancio Sociale 2024, per maggiori dettagli sulle attività svolte e sugli impatti generati. Continueremo a lavorare con trasparenza, passione e dedizione per offrire sempre il miglior servizio possibile, contribuendo al benessere ambientale e sociale della nostra città e del territorio.

Vi ringraziamo per il continuo supporto e per la fiducia accordataci.

L'Amministratore Unico Donato Madaro



Premessa

Il bilancio sociale è uno strumento di informazione e trasparenza per mettere a disposizione degli stakeholder (lavoratori, soci, cittadini, pubbliche amministrazioni, ecc.), informazioni aggiuntive al bilancio di esercizio civilistico, sulle particolari attività svolte sugli impatti (*outcome*) sociali creati sul territorio. È uno strumento necessario per gestire ed evidenziare la responsabilità sociale dell'azienda verso tutti gli interlocutori che, a vario titolo, con essa si relazionano (*accountability*). Si tratta di soggetti che hanno nei confronti della società un interesse rappresentato da rapporti societari, commerciali, di lavoro o di altro genere: i cosiddetti portatori di interesse o stakeholders. Ogni organizzazione ha un compito fondamentale nell'ottica dello sviluppo sostenibile e deve tenere conto della diversità dei portatori di interesse con cui intrattiene relazioni di ogni genere. Il bilancio sociale nasce dall'esigenza degli organi sociali di Asia Benevento Spa di rappresentare al proprio socio e a tutti gli altri stakeholders le azioni intraprese nell'ambito dell'attività svolta e i principali risultati conseguiti e gli obiettivi ancora da raggiungere.

OBIETTIVI DEL DOCUMENTO

Il Bilancio sociale è un documento atto a fornire le informazioni necessarie ai principali portatori di interesse per valutare i reali e concreti impatti che l'agire sistemico dell'azienda ha generato nel contesto di riferimento. In altre parole, il bilancio sociale serve all'azienda per rendicontare, oltre ai tradizionali risultati d'esercizio imposti dal legislatore, i comportamenti e le azioni attuate per sviluppare e consolidare le relazioni con il territorio, in un'ottica di responsabilità sociale, creando effetti positivi e negativi di lungo periodo. Lo stesso documento è utile agli stakeholder per misurare, valutare ed esprimere un proprio giudizio sull'operato dell'azienda, innescando un processo di coinvolgimento attivo nella definizione delle future strategie aziendali. Per Asia Benevento Spa il Bilancio sociale rappresenta lo strumento per comunicare con i propri stakeholder, per coinvolgerli e definire punti di contatto e di interesse comune, per migliorare e crescere insieme, ponendosi come volano dello sviluppo della comunità locale.

NOTA METODOLOGICA

Asia Benevento Spa ha manifestato la forte volontà di integrare la valutazione dell'impatto sociale delle proprie attività, presentando la prima edizione di un bilancio di rendicontazione sociale redatto secondo gli standard GRI. Con questa edizione libera e incondizionata, Asia Benevento Spa si impegna a soddisfare la crescente esigenza di responsabilità nella rete di relazioni che ha instaurato sul territorio e a stabilire le condizioni per una sostenibilità a lungo termine.

La redazione di un Bilancio di rendicontazione sociale, infatti, consente di sottolineare non solo quanto di positivo è stato realizzato, ma soprattutto misurare se e quanto l'intero sistema aziendale sia stato efficace nel raggiungere i propri obiettivi, attraverso un utilizzo ponderato ed efficiente delle risorse utilizzate. Redigere un Bilancio di rendicontazione sociale permette anche di porre l'accento sul ruolo futuro di Asia Benevento Spa e sulle concrete opportunità che si presentano nel tessuto sociale, grazie alle strategie organiche ed innovative di promozione e di sviluppo adottate, sulla base delle relazioni stabilite con l'ambiente di riferimento nel quale opera e al quale si rivolgono i risultati della propria attività. Asia Benevento Spa ha voluto intraprendere un percorso di *accountability* sociale, in linea con la tendenza di numerose aziende pubbliche e private. Il tradizionale bilancio di esercizio, infatti, rappresenta un documento di natura economico-finanziaria in grado di soddisfare prevalentemente le esigenze informative dei portatori di interessi aziendali rispetto all'attività di un'organizzazione, ai principali risultati, alle decisioni assunte. Nel corso degli anni, all'interno delle aziende, si è affermata una visione multistakeholder legata alla necessità di adattarsi

ai criteri di responsabilità sociale della gestione aziendale. Il solo bilancio d'esercizio non è più in grado di cogliere la complessità dell'agire aziendale nella sua interezza, di soddisfare le esigenze informative di tutti i portatori di interesse e di fornire un'adeguata informativa sugli impatti sociali dell'attività istituzionale. Il bilancio di rendicontazione sociale, dunque, non sostituisce ma si affianca al tradizionale bilancio d'esercizio come strumento addizionale ed integrativo. La novità di tale strumento consiste nel rendicontare gli impatti sociale dell'attività svolta. Il documento deve quindi permettere di:

- fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders e indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera; rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

Il Bilancio sociale 2024, che rappresenta la prima edizione per Asia Benevento Spa, in coerenza con gli Standard adottati per la rendicontazione, presenta informazioni e dati prevalentemente di carattere non finanziario, con attenzione specifica agli aspetti sociali delle attività gestite nell'arco temporale riferito all'esercizio 2023. Il documento è articolato in 4 sezioni:

- Sezione introduttiva;
- Profilo aziendale;
- Responsabilità economica;
- Responsabilità ambientale.

STAKEHOLDER ENGAGEMENT

Asia Benevento Spa è un'azienda fortemente radicata sul territorio, che eroga un servizio di pubblica utilità; dunque, non può che guardare alla responsabilità sociale d'impresa come

strumento fondamentale per includere, nelle decisioni e nelle strategie aziendali, le aspettative legittime delle diverse categorie di stakeholder. La mappatura degli stakeholder è un processo complesso e continuativo, che richiede un aggiornamento costante da realizzarsi in base alle risultanze delle diverse iniziative di dialogo con i differenti portatori di interesse. Il processo si completa con la definizione del grado di influenza di ciascun gruppo di interesse sulle decisioni e attività aziendali; viene, inoltre, valutato di volta in volta il potere decisionale del gruppo, la presenza di obblighi contrattuali o di legge che possono legare l'azienda al gruppo stesso, la dipendenza di questo dall'azienda ed i possibili collegamenti con le strategie aziendali. In questo modo si evidenziano i temi chiave d'interesse dei differenti stakeholder e possono essere predisposti nel miglior modo gli strumenti di informazione, contatto e coinvolgimento, tenendo conto sia degli interlocutori con maggiore capacità di influenza per l'azienda, che di quelli i cui interessi sono rappresentati in modo indiretto (ambiente e generazioni future).

Nell'individuazione della struttura e dei contenuti del Bilancio sociale, Asia Benevento Spa ha pertanto tenuto conto delle proprie attività aziendali, degli interessi degli stakeholder e delle loro aspettative. Le tematiche più rilevanti, inserite e sviluppate nel presente Bilancio sociale, sono emerse dopo aver:

- identificato i proprio stakeholder;
- analizzato il proprio contesto di sostenibilità e quello del settore di riferimento, con un'analisi di benchmark rispetto ai risultati ottenuti dalle aziende operanti negli altri capoluoghi della regione.

La mappa degli stakeholders (figura 1) è stata definita a partire da un censimento degli interlocutori aziendali. Ciascuna categoria individuata presenta particolari interessi ed argomenti prioritari e viene ascoltata attraverso iniziative di dialogo e coinvolgimento. Nella figura 2 sottostante sono rappresentati i nostri stakeholders.

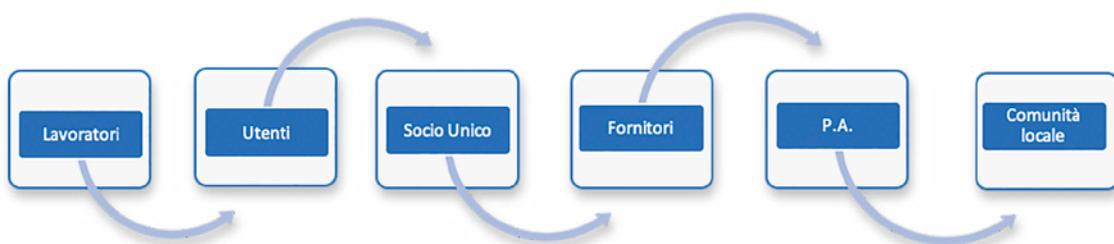


Figura 1: Stakeholders Asia Benevento Spa



Figura 2: I NOSTRI STAKEHOLDERS

IL COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDERS

Asia Benevento Spa nella sua attività tesse rapporti con diversi stakeholders (figura 2). Il coinvolgimento degli stakeholder è parte fondamentale del processo di identificazione e valutazione delle priorità aziendali. Ascoltare gli stakeholder permette non solo di raccogliere punti di vista, istanze ed aspettative dei soggetti coinvolti nelle attività, ma anche di avere un quadro del contesto in cui opera e di elaborare strategie di sviluppo condivise, sostenibili ed efficaci. L'azienda ha realizzato nel tempo una serie di iniziative mirate ad una maggiore trasparenza e fruibilità dei dati dell'attività; ne sono l'esempio l'incontro con i vari studenti della città ed i vari convegni a cui il management ha partecipato. Il dialogo con gli stakeholder è di fondamentale importanza, in quanto, permette di avere un canale aperto con le società, le istituzioni, con il territorio e con chi lo vive, raccogliendo le proposte di miglioramento. Di fondamentale importanza è anche il confronto con le risorse umane dell'azienda per far sì che l'attività lavorativa venga svolta in un ambiente di lavoro proficuo ed accogliente. Gli stakeholders rilevanti con cui Asia Benevento Spa è strettamente in contatto sono esplicitati all'interno della Tabella 1

Tabella 1: Gli stakeholders di Asia Benevento Spa

Principali categorie	Stakeholder	Principali iniziative di ascolto, dialogo e coinvolgimento
AZIONISTI	Comune di Benevento	<ul style="list-style-type: none"> ✓ L'azionista viene costantemente aggiornato sulle politiche industriali e gestionali dell'azienda attraverso gli organi ufficiali (Amministratore Unico) e le rendicontazioni dirette e indirette
LAVORATORI	Lavoratori dipendenti Lavoratori non dipendenti Rappresentanze sindacali	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Attivazione di politiche gestionali finalizzate a favorire il senso di appartenenza e la fedeltà lavorativa all'azienda ✓ Attività formative finalizzate allo sviluppo e alla crescita delle capacità manageriali e professionali ✓ Attività formative in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
CLIENTI DIRETTI/INDIRETTI	Cittadini Utenze commerciali e industriali Associazioni di consumatori e di categoria	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Manutenzione del sito web aziendale ✓ Call center gratuito al servizio dei cittadini ✓ Carta dei servizi del cittadino ✓ Partecipazione a mostre e fiere ✓ Realizzazione di materiale divulgativo finalizzato a pubblicizzare i servizi offerti ✓ Costante monitoraggio delle richieste pervenute dai cittadini e attività di risposta alle stesse
FORNITORI	Fornitori di beni, servizi e lavori	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Istituzione dell'Albo dei fornitori ✓ Coinvolgimento nelle politiche sociali e di qualità del gruppo ✓ Adozione del Regolamento per l'esecuzione di lavori, servizi ed acquisizione di beni e servizi in economia
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Enti locali di riferimento Enti regolatori (CONAI e Consorzi di filiera) Enti di controllo (ASL, ARPAC) Altri Enti nazionali Università degli Studi del Sannio	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Partecipazione a convegni e gruppi di lavoro con il Comune di Benevento ✓ Valorizzazione delle filiere di raccolta attraverso campagne informative dedicate ✓ Condivisione azioni/dati con l'Osservatorio Provinciale dei Rifiuti ✓ Comunicazione dati ambientali ✓ Bilancio Sociale e Bilancio d'esercizio
COMUNITÀ LOCALE	Confindustria Associazioni territoriali Comitati di quartiere Associazioni e di categoria Associazioni ambientaliste e di volontariato Media Scuole	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Attività didattiche e ludiche per le scuole ✓ Punti informativi sul territorio e sponsorizzazioni di eventi in linea con le policy aziendali ✓ Accompagnamento progetti di raccolta differenziata ✓ Indagini e ricerche ✓ Iniziative editoriali promozionali ✓ Manifestazioni ed eventi ✓ PR e attività di ufficio stampa

MATRICE DI MATERIALITÀ

La matrice di materialità (tabella 2) e l'analisi di materialità (grafico 1) sono due elementi chiave della rendicontazione societaria. L'azienda e i suoi stakeholders, identificando le tematiche di sostenibilità più rilevanti, ed attraverso un processo di indagine ed elaborazione, dimostrano il loro impegno etico e responsabile a livello economico, ecologico e sociale condensato in una rappresentazione grafica a matrice. Questa rappresentazione è il risultato di una mappatura gerarchica e strategica, utile a identificare le sfide e gli obiettivi prioritari a livello di gestione interna e di contesto esterno a carattere locale o globale a seconda della organizzazione. Asia Benevento Spa ha svolto, nel corso del 2023, il ciclo di analisi e di materialità identificando i principali temi economici, sociali, ambientali e di governance connessi al business aziendale. La matrice di materialità è stata elaborata analizzando le seguenti aree tematiche:

Tabella 2: Matrice di materialità

Governance

- a. Ascolto e soddisfazione utente;
- b. Performance economica;

Capitale Naturale

- c. Sostenibilità rifiuti;
- d. Decoro urbano;

Capitale Umano

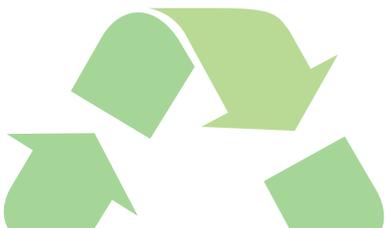
- e. Salute e sicurezza sul lavoro;
- f. Valorizzazione Capitale Umano;

Capitale Intellettuale

- g. Innovazione tecnologica

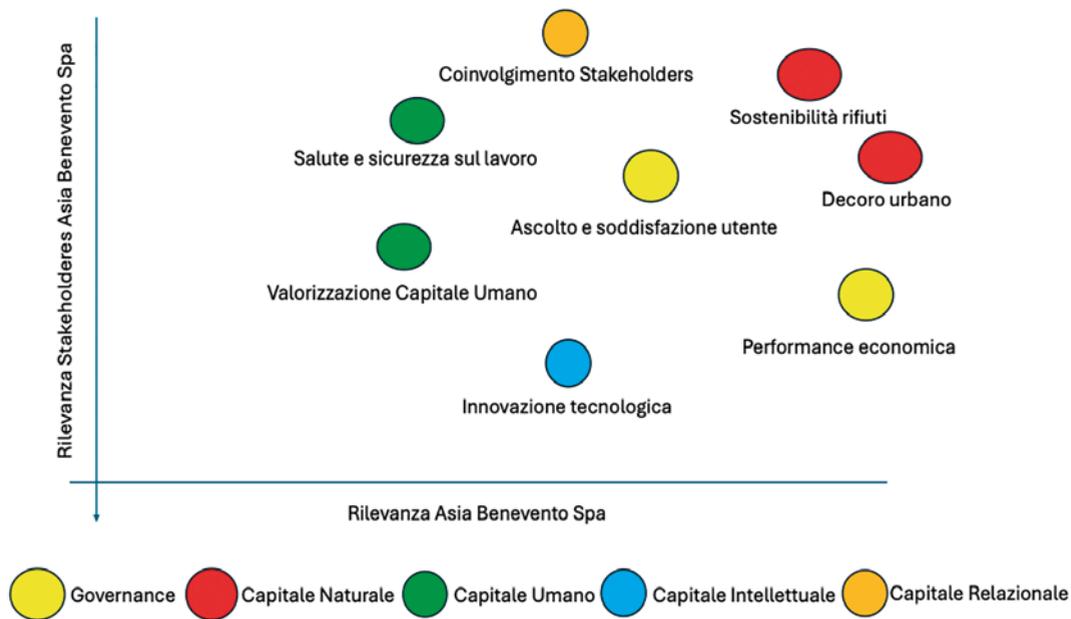
Capitale Relazionale

- a. Coinvolgimento stakeholders

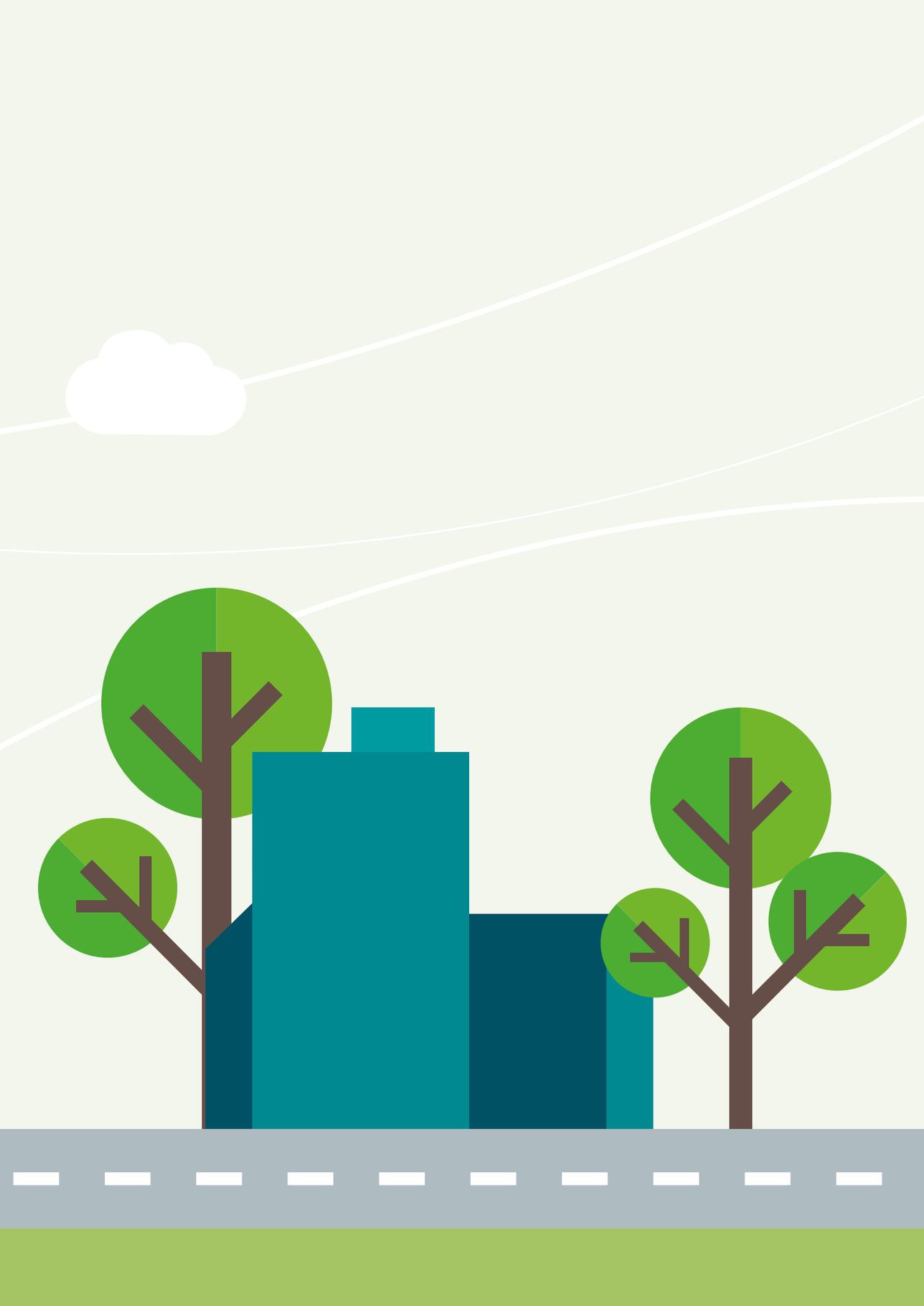


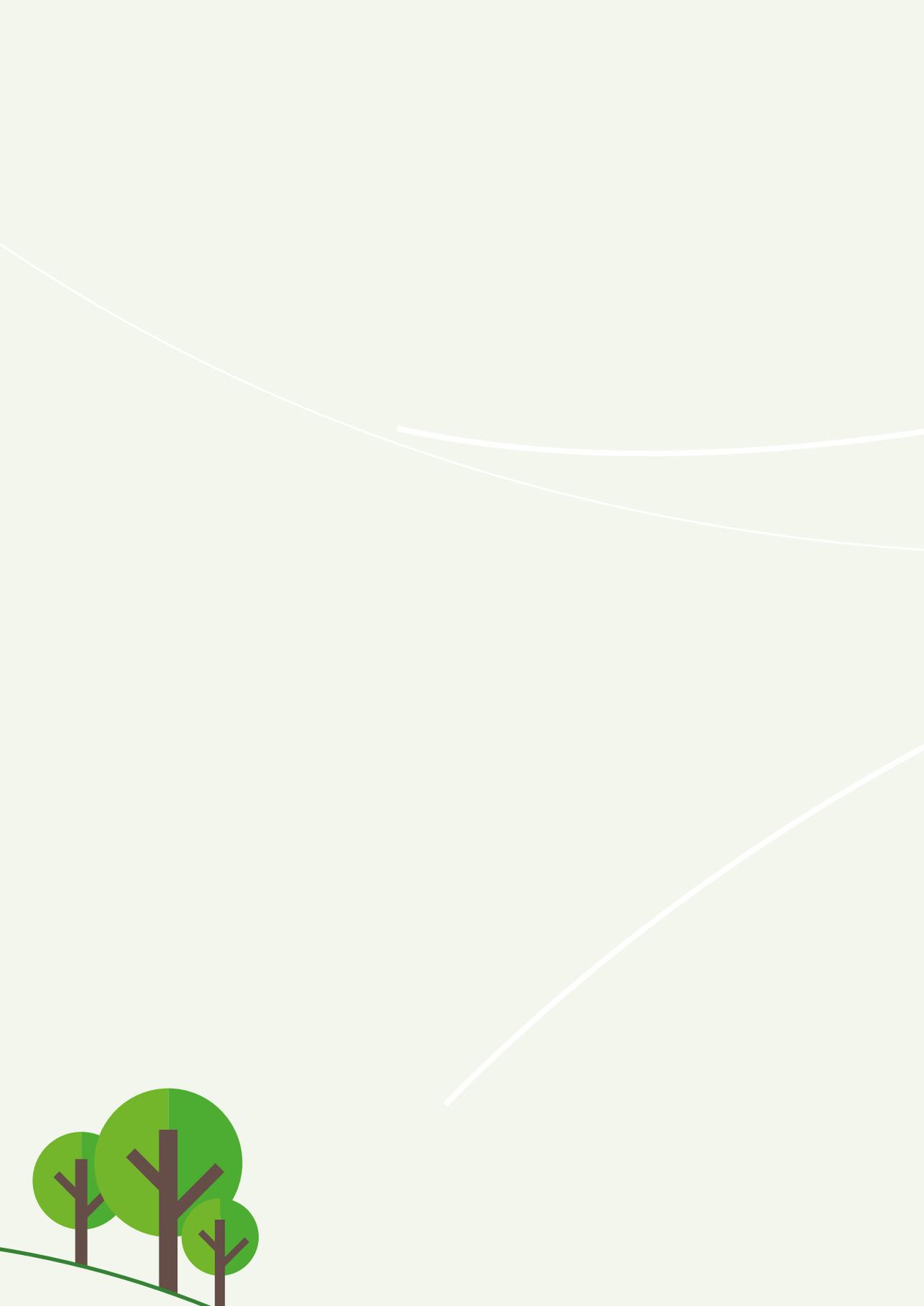
L'analisi di materialità per l'anno 2023 è la seguente:

Grafico 1: Analisi di materialità



Il coinvolgimento degli stakeholders, la sostenibilità dei rifiuti ed il decoro urbano e la salute e sicurezza sul lavoro sono collocati nella parte alta della matrice e rappresentano una valutazione alta di rilevanza. In una collocazione medio alta si trovano ascolto e soddisfazione utente, valorizzazione e capitale umano e performance economica, mentre, in una collocazione medio bassa l'innovazione tecnologica.





parte prima

PROFILO AZIENDALE

Il forte senso di responsabilità che contraddistingue Asia Benevento Spa nel garantire trasparenza e compartecipazione al suo operato, ha spinto alla redazione del primo Bilancio Sociale, documento che, per sua natura, comunica in due direzioni: all'interno e all'esterno dell'organizzazione. Asia Benevento Spa vuole, da un lato, che gli stakeholders siano aggiornati e messi a conoscenza sulle attività svolte, sui risultati aziendali e sui progetti futuri, per garantire un sempre più concreto impegno verso il bene sociale ed ambientale; dall'altro, favorire una comunicazione interna, per tenere costante traccia dell'andamento delle strategie prescelte, fortificando gli strumenti di controllo e verifica della governance. Lo scopo di questo strumento di rendicontazione è quindi duplice: da una parte rappresentare i risultati raggiunti attraverso uno schema omogeneo ed uniforme, facilitando la confrontabilità con altre aziende di settore, dall'altra, uno strumento che rappresenti le specifiche peculiarità di Asia Benevento Spa. Il bilancio sociale Asia Benevento Spa seguirà l'impianto metodologico dettato a livello internazionali in materia di rendicontazione sociale secondo gli standard GRI. Il presente Bilancio di rendicontazione sociale farà riferimento prevalentemente ai dati, finanziari e non, del periodo 2022-2023. Non esistendo ancora uno standard specifico¹ per le aziende nel settore della raccolta e dello smaltimento rifiuti, si seguirà il GRI n. 1:

"Qualsiasi organizzazione può utilizzare gli Standard GRI, indipendentemente dalle sue dimensioni, dalla tipologia, dalla sua collocazione geografica o dal proprio grado di esperienza nella rendicontazione, per rendicontare informazioni relative ai suoi impatti economici, ambientali e sociali, inclusi quelli sui diritti umani."

PROFILO DI ASIA BENEVENTO SPA



Figura 3: Logo Asia Benevento Spa

¹ Nell'agenda 2022-2025 del GRI è presente uno standard che fa riferimento alle aziende di smaltimento e raccolta rifiuti. In attesa di una normativa più specifica in materia, utilizziamo i principi generali di rendicontazione sociale.

Volendo ripercorrere i principali momenti di crescita aziendale, è utile proporre un excursus delle principali tappe giuridico-istituzionali che hanno segnato il passaggio da azienda municipalizzata, poi azienda speciale, fino ad arrivare a vestire la veste giuridica di società per azioni dal 2005.

CARTA D'IDENTITÀ DI ASIA BENEVENTO SPA



ASIA SPA



Sede: Benevento

Codice Fiscale:
80008110621

Numero Rea:
Benevento95228

Partita Iva: 01112560626



Figura 4: Carta d'Identità di Asia Benevento Spa

LA STORIA AZIENDALE



Figura 5: La storia di Asia Benevento Spa

Dal 1979, sotto la denominazione sociale AMIU, Azienda Municipale Igiene Urbana, Asia Benevento SpA gestisce i servizi di igiene urbana, provvedendo alla raccolta e allo smaltimento dei rifiuti urbani ed allo spazzamento nella città di Benevento. Nel 1998, con una Deliberazione del Consiglio Comunale (n.96 del 29/12/1997) a norma dell'art.22 della legge 142/90, si trasforma in Azienda Speciale di Igiene Ambientale operando in questa veste giuridica fino al 2004.

Dal 1° gennaio 2005 opera come società *in house* e con Delibera del Consiglio Comunale di Benevento n.59 del 23/12/2004 diventa Società per Azioni con Socio Unico il Comune di Benevento, assumendo la denominazione di Azienda Servizi Igiene Ambientale Benevento (ASIA Benevento SpA).

Il 6 settembre 2017 viene nominato, per la prima volta, un Amministratore Unico che sostituisce il Consiglio di Amministrazione, modificando la Governance aziendale.

La sede legale attualmente è situata in via delle Puglie n. 28/l, mentre quella operativa si trova in via Ponticelli n. 2 (BN).

L'attività aziendale si concretizza nell'erogazione del pubblico servizio di igiene ambientale e *gestione dei rifiuti*², svolto in favore della Città di Benevento.

OBIETTIVI E POLICY

Gli utenti dei servizi offerti da Asia Benevento Spa sono l'obiettivo prioritario dell'organizzazione. Tutte le politiche mirano al soddisfacimento degli utilizzatori garantendo la qualità delle performance.

Gli alti standard di sicurezza, inoltre, tutelano indistintamente i lavoratori, le ditte appaltatrici nei luoghi di svolgimento delle proprie attività e la popolazione, assicurando la prevenzione dei rischi alla fonte. L'azienda ha adottato infatti un sistema di qualità e sicurezza sul lavoro

² Per Gestione dei rifiuti, s'intende quanto indicato dall'art.183, comma 1 lett. n) del D. Lgs. 152/2006 e ss.mm.ii., vale a dire la raccolta, il trasporto, il recupero dei rifiuti urbani, la pulizia di strade, piazze e marciapiedi in ambito urbano, nonché la gestione dei rifiuti nelle contrade extraurbane comprese nei confini territoriali. Per raccolta s'intende quanto indicato alla successiva lett. o) e p) del precitato articolo 183, vale a dire per raccolta l'operazione di prelievo, di cernita e di raggruppamento dei rifiuti per il loro trasporto; per raccolta differenziata s'intende la raccolta idonea a raggruppare i rifiuti urbani in frazioni merceologiche omogenee. Per rifiuti urbani s'intendono quelli indicati dal D. Lgs. 152/2006 art.184, c. 2, come novellato dal D. Lgs. 116/2020, entrato in vigore dal 1° gennaio 2021, rifiuti domestici indifferenziati e da raccolta differenziata, rifiuti indifferenziati e da raccolta differenziata proveniente da altre fonti che sono simili per natura e composizione ai rifiuti domestici indicati nell'all. L-quater prodotti dalle attività riportate nell'all. L-quinquies, rifiuti provenienti dallo spazzamento stradale, rifiuti giacenti su strade ed aree pubbliche, rifiuti provenienti da aree verdi, rifiuti da verde cimiteriale, rifiuti da costruzione e demolizione.

che le ha consentito di ottenere le seguenti certificazioni ISO:

- nel 2010, la certificazione di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008, conseguendo la conferma della certificazione anche con la nuova norma UNI E9001:2015;
- nel 2015, la certificazione del Sistema di gestione della salute e sicurezza secondo lo standard OHSAS 18001:2007, poi denominata 45001:2018.

Dal 2012, invece, è stato avviato il percorso finalizzato all'adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ai sensi del Decreto Legislativo n. 231/2001, divenuto operativo a partire dal 2013.

Gli obiettivi che l'azienda si prefigge sono pianificati e condivisi: ogni obiettivo di breve o lungo periodo ha un ciclo di vita proprio che deve essere monitorato durante ogni fase; dalla progettazione all'erogazione del servizio, dal coinvolgimento di tutto il personale alla sua sensibilizzazione rispetto alle esigenze dei cittadini.

Il Sistema Di Gestione Qualità e Sicurezza, presente all'interno dell'organizzazione, è sottoposto a revisioni e controlli periodici da parte della Direzione, al fine di assicurare continuità dell'idoneità, adeguatezza ed efficacia del sistema stesso.

Lavorare in team è essenziale per mantenere standard elevati; pertanto, si richiede al personale il massimo impegno nello sviluppo ed attuazione di tutte le procedure contenute nel Manuale della Qualità e Sicurezza e nel codice etico, adottato con Determina dell'A.U. n. 150/2018.



Figura 6: I valori di Asia Benevento Spa

LA MISSION AZIENDALE

L'azienda ha definito la vision, la mission e le linee strategiche ambientali con il coinvolgimento dei propri dipendenti. In sintonia con l'impegno per il rispetto dell'ambiente, Asia Benevento Spa risponde nella gestione quotidiana, come anche nella progettazione futura e nella prevenzione dell'emergenza, alle sfide che la tutela del territorio e della salute pubblica impongono, con un costante impegno al raggiungimento ed al mantenimento dell'efficienza e dell'eccellenza. A tal proposito, la società ha per oggetto la gestione integrale di tutte le tipologie di rifiuto nelle varie fasi di conferimento, raccolta, spazzamento, cernita, trasporto e trattamento finale (attraverso un proprio piano di raccolta differenziata e un preciso piano di spazzamento).

L'obiettivo resta, in parole semplici, quello di **RENDERE LA CITTÀ PULITA** e questo può essere raggiunto solo grazie alla collaborazione di ogni cittadino. Per conseguire questa primaria finalità, così come per il raggiungimento degli obiettivi intermedi individuati dal Piano industriale predisposto per Asia Benevento Spa, l'attuale amministratore unico dell'Azienda ha dato il via ad una notevole riprogrammazione della raccolta differenziata, iniziata con un Piano Informativo effettuato in collaborazione con il CONAI, a partire da settembre 2019. Si è poi proseguito con la rimozione delle campane per la raccolta vetro, concluso, nel mese di gennaio 2020, facendo partire, contestualmente, una rimodulazione dei percorsi Porta a Porta (PaP) che ha visto la diminuzione di un giorno per la raccolta umido, con l'inserimento di un percorso per la raccolta vetro PaP (figura 6).

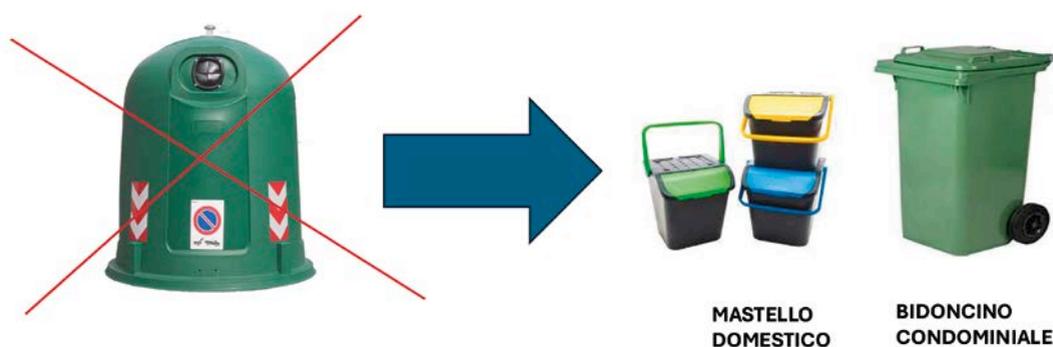


Figura 7: Rimodulazione raccolta differenziata

La mission di Asia Benevento Spa è **offrire soluzioni efficaci a qualsiasi problema di gestione ambientale, grazie all'impiego costante di nuove tecnologie, nuovi impianti e know-how evoluto.**

LA VISION

Asia Benevento Spa lavora con le persone e per le persone e crede nella forza di operatori qualificati e cittadini responsabili; *lavora quotidianamente pensando a un futuro sostenibile.*

Opera costantemente in modo trasparente per proteggere l'ambiente e migliorare la qualità della vita dei cittadini al fine di preservare l'ambiente per le generazioni future. La tematica ambientale è profondamente sentita dalla comunità tutta e Asia Benevento Spa si impegna ogni giorno per garantire spazi puliti attraverso la corretta gestione e lo smaltimento dei rifiuti.

CODICE ETICO

Parte integrante del modello organizzativo è il Codice Etico, adottato da Asia Benevento in data 15/11/2018. Tale codice prevede che l'azienda, nello svolgimento della propria attività, applichi il massimo rispetto delle leggi comunitarie, nazionali e regionali.

Il codice etico intende *garantire una gestione aziendale etica, trasparente e consapevole; accrescere il grado di credibilità e di reputazione dell'Azienda, diffondendo un'immagine di trasparenza, correttezza ed affidabilità; creare rapporti stabili e proficui ispirati alla fiducia reciproca di tutti i suoi destinatari.*

Tutte le attività di Asia Benevento Spa devono essere svolte con onestà, buona fede ed integrità morale, assicurando il rispetto dei diritti e degli interessi legittimi di clienti, dipendenti, azionisti, partner commerciali e della collettività nella quale Asia Benevento Spa è presente ed opera.

L'importanza di una gestione etica dei rifiuti è di fondamentale importanza per garantire il rispetto delle normative vigenti, in tema di raccolta e smaltimento rifiuti, ma anche per adottare i criteri di sostenibilità, definendo una strategia accurata di pianificazione delle proprie risorse al fine di ridurre gli sprechi. Asia Benevento Spa riserva particolare attenzione alle questioni ambientali, riducendo al minimo i rischi ambientali e creando le condizioni per uno sviluppo sostenibile.

L'obiettivo principale di Asia Benevento Spa è una gestione responsabile dei rifiuti in modo che possano tornare nel ciclo produttivo attraverso la raccolta differenziata e il corretto smaltimento. Ciò sarà raggiunto attraverso l'adozione dell'economia circolare.

STRUTTURA E GOVERNANCE

Asia Benevento Spa è una società per azioni con socio unico il Comune di Benevento. Gli organi sociali sono l'Assemblea dei Soci, l'Amministratore Unico, il Collegio Sindacale e il Revisore Legale dei conti. La governance che ha adottato Asia Benevento Spa è rintracciabile nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs 231/2001. L'organismo di controllo e vigilanza, il cui compito principale è quello di tutelare e controllare l'operato aziendale e dei suoi dipendenti, è presente all'interno dell'azienda secondo l'art. 6 comma 1 lett. b) del D.lgs. 231/2001. L'azienda crede sia fondamentale adottare qualsiasi strumento utile a raggiungere e garantire condizioni di correttezza e trasparenza nella gestione di tutte le attività aziendali. Asia Benevento Spa, infatti, ritiene che l'adozione del Modello sia un elemento utile ed efficace per favorire la sensibilizzazione nei confronti di tutti i soggetti che operano per conto di Asia Benevento Spa e per tutelare quella *bussola morale*, ispirata all'etica della responsabilità, che orienta ogni attività ed ogni persona all'interno dell'organizzazione. Il Modello di ASIA detta regole e prevede procedure che la Società si impegna a far rispettare, per favorire un'adeguata conoscenza e consapevolezza.

L'AMMINISTRAZIONE

Tabella 3: Amministrazione Asia Benevento Spa

Amministratore Unico	Dr. Donato Madaro
Collegio Sindacale	
<i>Presidente</i>	Dr. Corrado Rossi
<i>Componente</i>	Dr.ssa Teresa Marrone
<i>Componente</i>	Dr. Cosimo Cavalluzzo
Revisore Legale	Dr. Maurizio Boffa

PIANTA ORGANICA

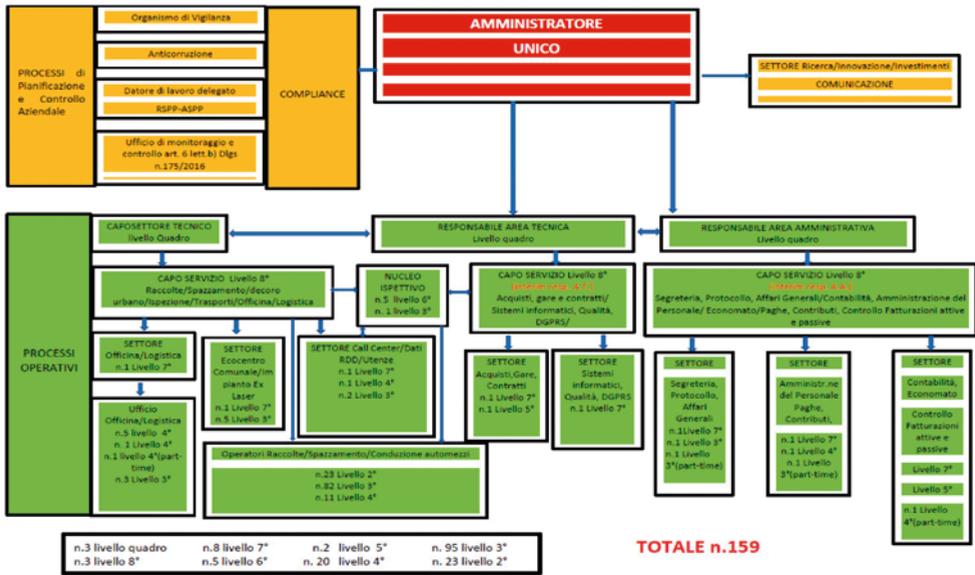


Figura 8: Organigramma Asia Benevento Spa

PERSONALE DI ASIA BENEVENTO SPA

Nel 2022, grazie alla politica di risanamento operata dal management, vengono portate a termine due procedure di concorso pubblico per la selezione di 50 unità di personale con mansioni di operaio 2B e 3B. Si aggiunge un importante tassello al processo di stabilizzazione del personale Asia Benevento Spa, avviato dal 2020, andando a sostituire il personale assunto a tempo determinato con personale a tempo indeterminato, sempre nel rispetto dei vincoli della dotazione operativa approvata inizialmente dal Comune.

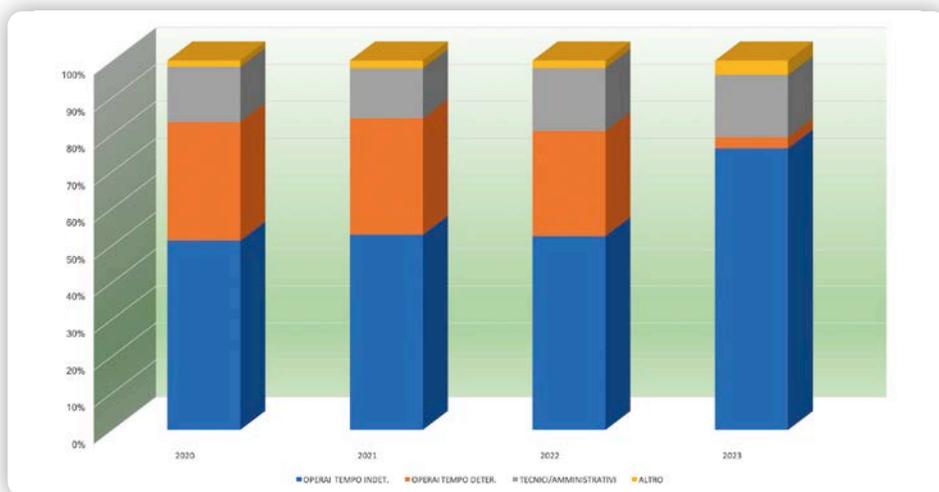
Sono stati sottoscritti contratti di rete per il personale in distacco, sfruttando le competenze di personale già formato e qualificato di società simili, evitando al massimo il ricorso alle agenzie di somministrazione del lavoro interinali con notevole riduzione dei costi aziendali.



Tabella 4: Personale Asia 2020 - 2023

	ANNO 2020					ANNO 2021					ANNO 2022					ANNO 2023				
	TEC./AMM.VI	OPERAI TEMPO IND.	OPERAI TEMPO DET.	ALTRO	TOTALE	TEC./AMM.VI	OPERAI TEMPO IND.	OPERAI TEMPO DET.	ALTRO	TOTALE	TEC./AMM.VI	OPERAI TEMPO IND.	OPERAI TEMPO DET.	ALTRO	TOTALE	TEC./AMM.VI	OPERAI TEMPO IND.	OPERAI TEMPO DET.	ALTRO	TOTALE
GENNAIO	22	79	52	0	153	20	82	85	4	191	25	80	44	3	152	26	105	14	5	150
FEBBRAIO	22	79	53	0	154	20	82	41	3	146	25	79	44	3	151	26	115	14	5	160
MARZO	22	78	52	1	153	20	82	40	3	145	25	79	44	3	151	26	113	14	5	158
APRILE	22	78	50	1	151	20	82	39	3	144	26	78	43	3	150	26	113	14	5	158
MAGGIO	23	78	49	1	151	20	82	39	3	144	26	78	43	3	150	26	122		5	153
GIUGNO	23	78	49	4	154	20	82	46	4	152	26	77	45	3	151	26	122		6	154
LUGLIO	23	78	48	4	153	21	81	50	3	155	26	77	49	3	155	26	121		6	153
AGOSTO	23	78	47	4	152	21	81	50	3	155	26	77	49	3	155	26	120		6	152
SETTEMBRE	24	79	48	4	155	22	81	50	3	156	26	77	49	3	155	26	120		7	153
OTTOBRE	24	79	48	4	155	22	81	49	3	155	26	77	45	3	151	26	120		7	153
NOVEMBRE	23	79	48	4	154	22	80	49	3	154	26	77	45	3	151	26	119		7	152
DICEMBRE	23	81	48	4	156	22	80	44	3	149	26	96	15	3	140	25	119		7	151
TOTALE	274	944	592	31	1841	250	976	582	38	1846	309	952	515	36	1812	311	1409	56	71	1847
FORZA MEDIA	22,83	78,67	49,33	2,58	153,42	20,83	81,33	48,50	3,17	153,83	25,75	79,33	42,92	3,00	151,00	25,92	117,42	4,67	5,92	153,92

Grafico 2: Variazione forza media dipendenti Asia Benevento Spa 2020-2023



Al 31/12/2023, l'Azienda può contare su 151 unità di personale di cui 4 donne con una percentuale di presenza femminile del 3%. La distribuzione è descritta nel grafico 3. Il 71% del personale è composto da operai di 2° e 3° livello che lavorano sul campo e si occupano della gestione e raccolta dei rifiuti. Il 12%, invece, è composto da impiegati di 2°, 4°, 5° e 6° livello, il 10% è composto da personale operaio di 4° livello, il 5% da impiegato direttivo di 7° e 8° livello, mentre, il 2% è composto dai quadri.

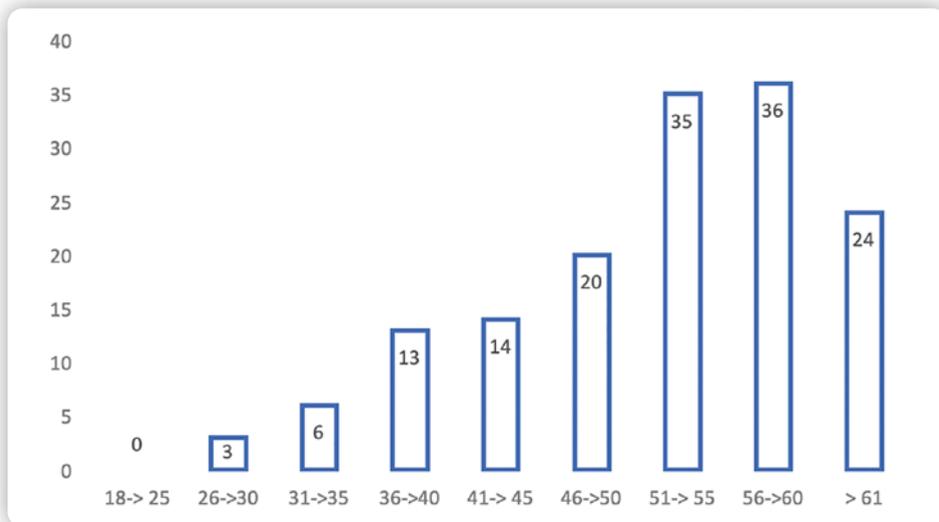
Grafico 3: Distribuzione personale



Asia Benevento Spa ha da tempo operato una ristrutturazione interna del personale, istituendo un ufficio gare qualificato che ha superato la verifica Anac per l'affidamento di servizi e forniture per importi illimitati. Infatti, l'azienda nel 2023 ha ricevuto dall'Anac parere positivo, divenendo stazione appaltante. L'Asia è in grado di procedere in via autonoma all'affidamento di servizi, forniture e lavori, riducendo i tempi operativi e con una significativa contrazione delle spese di gara.

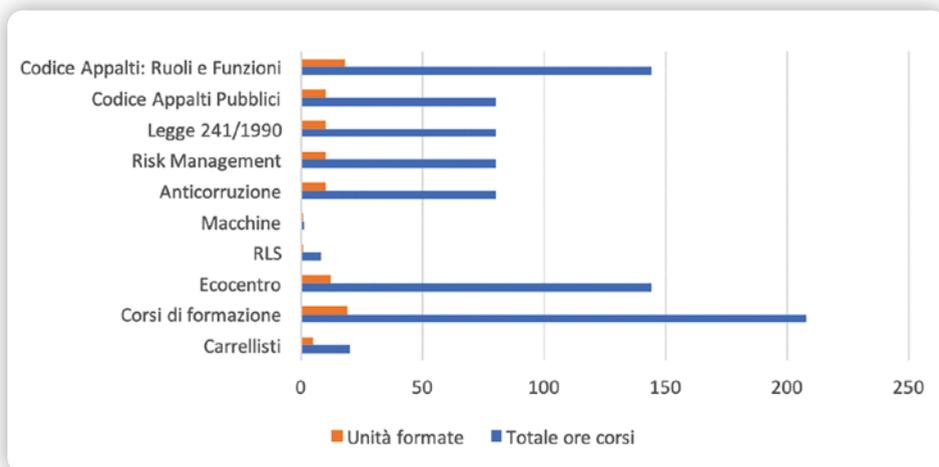
Analizzando il dato anagrafico del personale attualmente in forza a tempo indeterminato, si evince come la fascia di età maggiormente presente in azienda al 31/12/2023, sia quella compresa tra i 56 e 60 anni, che rappresenta il 23,85% dell'organico attualmente in forza. La seconda fascia è quella composta dal personale 51-55 anni, che rappresenta il 23,18%, mentre, si denota, un numero esiguo di personale compreso tra la fascia 26-30 anni (2%) e 31-35 anni (4%). Il grafico 4 mette in relazione i suddetti dati, andando a comparare il numero di personale per fasce di età ed il loro impiego, in termini percentuali, su tutto il personale.

Grafico 4: Età anagrafica personale T.I. ASIA al 31/12/2023



Il personale dipendente di Asia Benevento SpA partecipa alla formazione continua aziendale con corsi e approfondimenti periodici su materie obbligatorie per legge (sicurezza sul lavoro, primo soccorso, antincendio, ecc.), e anche su temi di particolare interesse, quali trasparenza, privacy, anticorruzione, Codice degli Appalti pubblici, ecc. Nell'anno 2023 il numero di ore di formazione e il personale formato sono esposti nel grafico 5.

Grafico 5: Formazione personale



Per l'anno 2023 sono stati effettuati i seguenti corsi di formazione:

- Corso di formazione ed informazione Rischio Alto, 16h per nuove assunzioni;

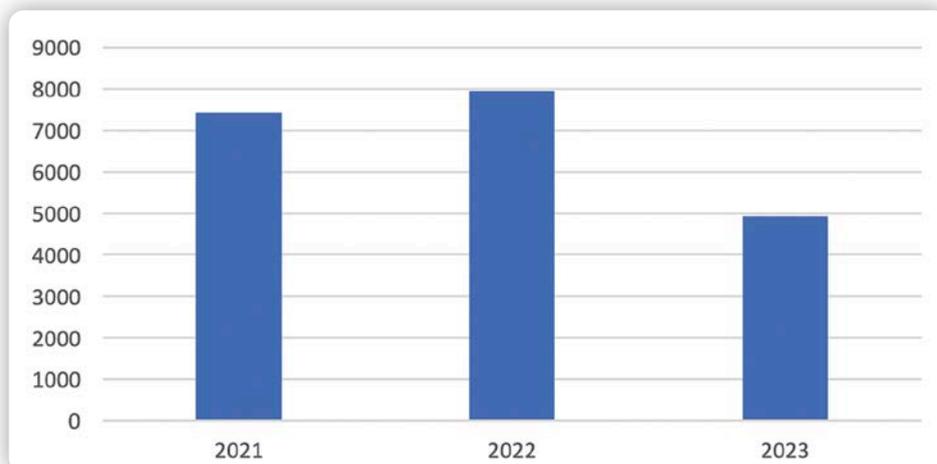
- Corso formazione ed aggiornamento per addetti antincendio (con nuove nomine);
- Corso formazione ed aggiornamento per addetti Primo Soccorso (con nuove nomine);
- Corso per carrellisti;
- Corso per preposti (con nuove nomine);
- Aggiornamento conduzione spazzatrice;
- Aggiornamento conduzione spargisale;
- Corso di aggiornamento RLS;
- Corso utilizzo tachigrafo;
- Corso GDPR e privacy;
- Realizzazione e rendicontazione PNRR;
- Modello Organizzativo D.Lgs. 231/2011: nuovi aggiornamenti e adempimenti.

ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA

Un'attività spesso nascosta ma indispensabile per il buon funzionamento dell'azienda è quella amministrativa. L'attività amministrativa si occupa di curare gli interessi aziendali sia con il pubblico che con il privato. Alcuni numeri possono aiutare a quantificare l'attività: il numero di protocolli, determine, acquisti di beni e servizi, esiti di gare ed affidamenti.

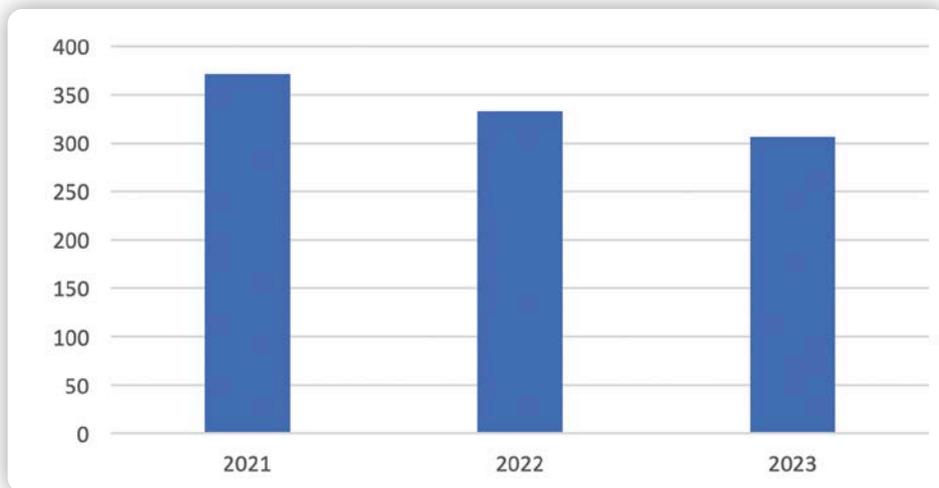
Il numero di protocollo (grafico 6) è un numero unico che viene assegnato in ordine cronologico (di arrivo o di partenza) ad ogni documento che entra o esce dagli uffici di Asia Benevento Spa per identificarlo in maniera univoca. È utile come primo dato per avere la misura di quanti documenti passino per le mani degli «amministrativi» dell'azienda e per capire approssimativamente quanto Asia Benevento Spa viene interpellata o quanto comunica in modo ufficiale con altri soggetti pubblici o privati.

Grafico 6: Numero di protocolli



Le determine (grafico 7) sono atti amministrativi, cioè atti redatti da un'autorità amministrativa nell'esercizio di una sua funzione amministrativa. Sono i documenti tipici degli enti pubblici, che scandiscono la vita amministrativa anche di Asia Benevento Spa.

Grafico 7: Numero di determine



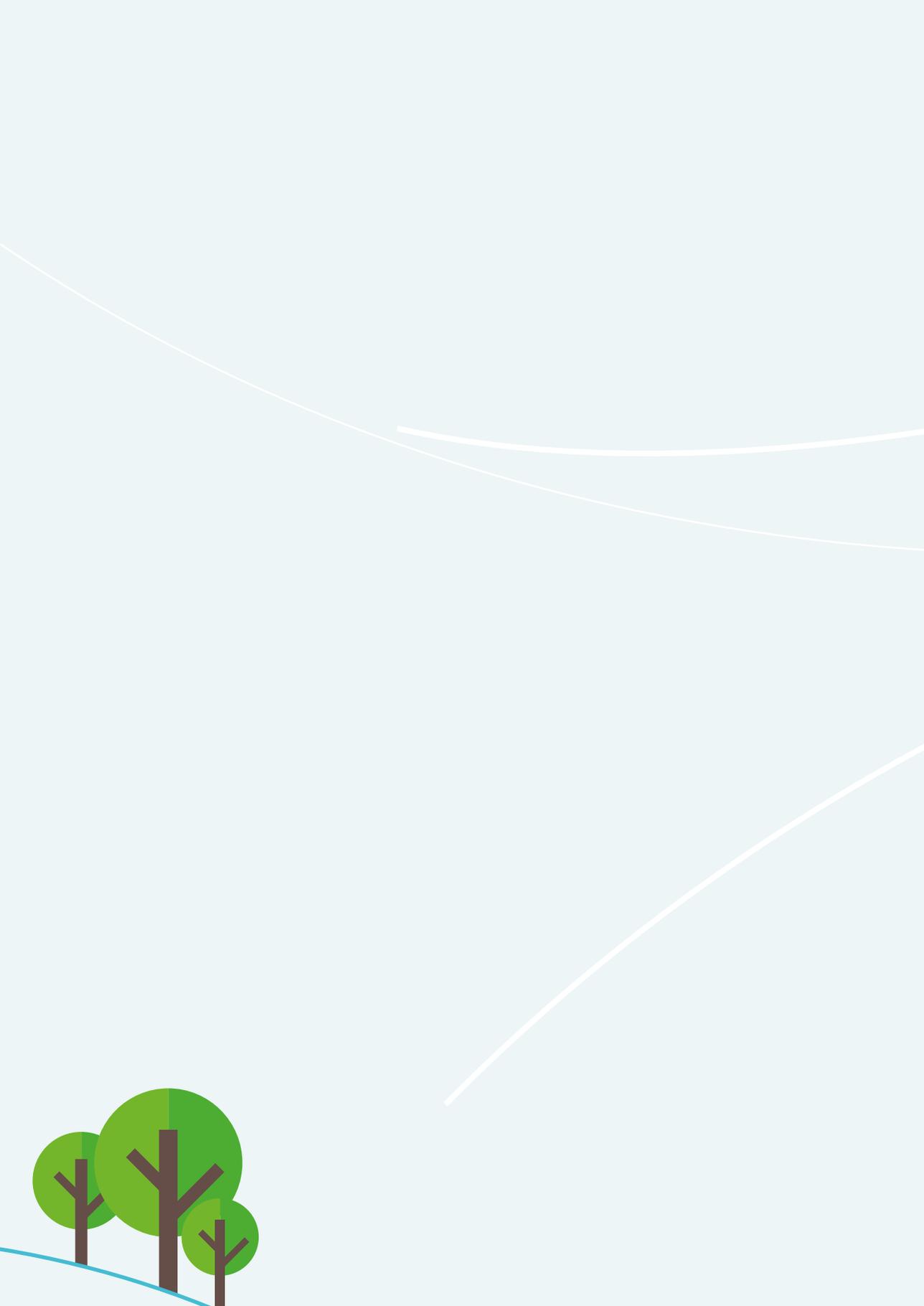
Attraverso il portale Digital PA dell'azienda, è possibile risalire alle gare effettuate. La tabella 5 mostra il numero delle gare effettuate dal 2021 al 2023 divise per tipologie.

Tabella 5: Numero gare effettuate dal 2021 al 2023

Procedura	2021	2022	2023
Affidamento diretto	199	143	92
Procedura aperta	14	10	11
Accordo quadro	-	-	-
Procedura negoziata	4	1	1

Emerge che si è dimezzato il ricorso all'affidamento diretto, attraverso una più accurata programmazione degli interventi, con indubbi benefici in termini organizzativi e di costi.





parte seconda

RESPONSABILITÀ ECONOMICA

DATI ECONOMICI

La Società Asia Benevento Spa svolge la propria attività nel settore dei servizi pubblici di igiene urbana ed ambientale sul territorio cittadino (gestione dei rifiuti e spazzamento) in regime di *in house providing* per conto del Comune di Benevento, in forza di apposito contratto di servizio. Nonostante la politica di contenimento dei costi e razionalizzazione della spesa, la società continua a gestire la raccolta dei rifiuti in modo efficiente. Punti di forza sono stati la valorizzazione del personale e il miglioramento e potenziamento dei servizi offerti, per dare giusto seguito alle crescenti esigenze degli utenti. Il potenziamento del personale si è reso necessario anche per affrontare al meglio le nuove sfide del mercato, per incrementare e migliorare la raccolta differenziata al fine di ottimizzare sempre di più i servizi resi alla città di Benevento.

ANDAMENTO DELLA GESTIONE

Il patrimonio netto, dato dalla somma del capitale sociale e delle riserve accantonate negli scorsi periodi, è pari a € 794.381, rispetto ad € 693.309 nell'anno precedente.

Passando all'analisi dei dati di bilancio, si segnala che nell'ambito dell'attivo circolante, i valori immediatamente liquidi (cassa e banche) ammontano a € 2.735.161 mentre le rimanenze di merci e di prodotti finiti sono valutate in € 92.917. La situazione fiscale della società, infine, è regolare. Anche per il trascorso esercizio non risultano contenziosi fiscali.

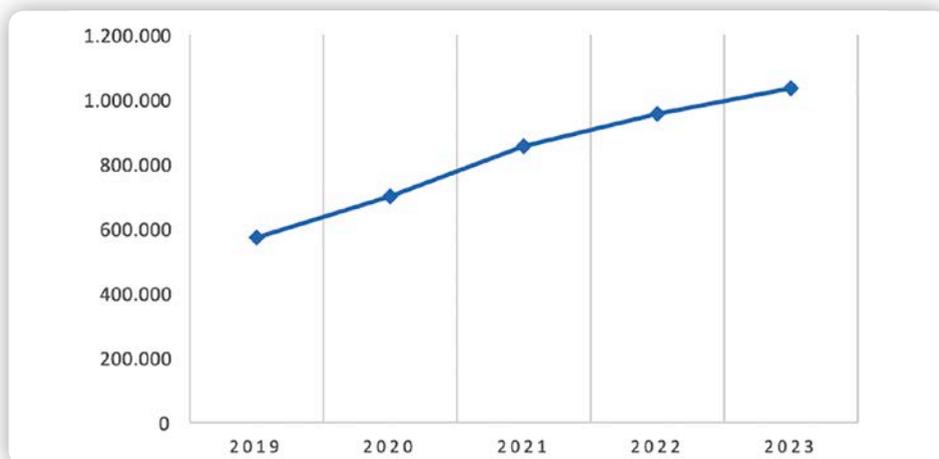
Ai fini di fornire un migliore quadro conoscitivo dell'andamento e del risultato della gestione e della situazione patrimoniale e finanziaria, le tabelle sottostanti espongono una riclassificazione del Conto Economico (tabella 6) a valore aggiunto, una riclassificazione dello Stato Patrimoniale per aree funzionali e su base finanziaria e i più significativi indici di bilancio.

Tabella 6: Conto Economico Riclassificato

Conto Economico Riclassificato	31/12/2023 (valori in €)	31/12/2022 (valori in €)
Ricavi delle vendite	12.912.163	12.684.178
Produzione interna	24.865	26.096
Valore della produzione operativa	12.937.028	12.710.274
Costi esterni operativi	4.062.056	4.354.631
Valore aggiunto	8.874.972	8.355.643
Costi del personale	6.753.470	6.496.488
Margine Operativo Lordo	2.121.502	1.859.155
Ammortamenti e accantonamenti	1.805.294	1.578.143
Risultato Operativo	316.208	281.012
Risultato dell'area accessoria	40.572	127.050
Risultato dell'area finanziaria (al netto degli oneri finanziari)	37.783	665
Ebit normalizzato	394.563	408.727
Risultato dell'area straordinaria	29.513	(53.501)
Ebit integrale	424.076	355.226
Oneri finanziari	3.273	4.597
Risultato lordo	420.803	350.629
Imposte sul reddito	319.731	255.184
Risultato netto	101.072	95.445

PERFORMANCE ECONOMICA

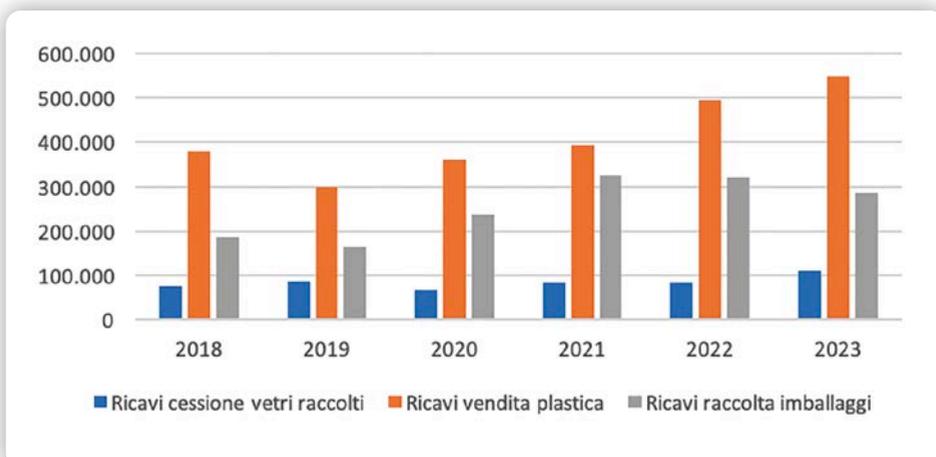
Grafico 8: Andamento ricavi raccolta differenziata



Come si evince dal grafico 8, l'Asia Benevento Spa ha registrato negli ultimi 5 anni un aumento del 56% dei ricavi derivanti dalla sola raccolta differenziata; per quel che concerne i ricavi complessivi, invece, la società presenta negli ultimi cinque anni un aumento esponenziale dei ricavi (89%), che si riflette nel maggior performance dell'impresa. La maggior parte delle entrate dell'azienda (91%) viene erogata dal Comune di Benevento, il 4% derivano da ricavi di vendita di plastica ed il 2% da ricavi di raccolta imballaggi. Altre tipologie di entrate arrivano da altre attività di servizi ambientali. Le altre entrate, per un totale di € 365.839, sono così ripartite:

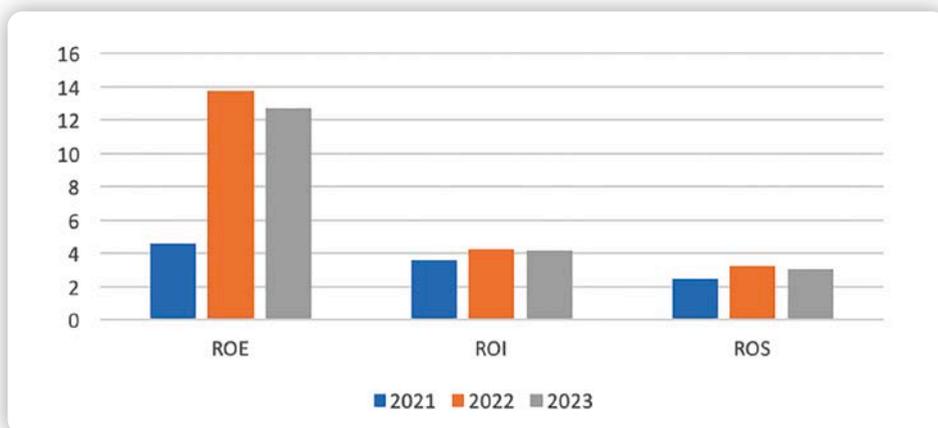
- Ricavi cessione vetri raccolti;
- Ricavi servizi raccolta differenziata CNA;
- Ricavi servizi raccolta legno;
- Ricavi cessione Materiali ferrosi;
- Ricavi servizi raccolta differenziata CIAL;
- Ricavi prestazioni servizi diversi;
- Premi effettivi RAEE;
- Premio ritiro olii esausti;
- Raccolta bioplastica;
- Vendita bollini verifica impianti;
- Servizi taglio erba;
- Raccolta indumenti usati;
- Consulenza tecnica.

Grafico 9: Andamento ricavi per maggiori frazioni merceologiche



Nel dettaglio, le maggiori frazioni merceologiche che incidono in maniera significativa sui ricavi derivanti dalla raccolta differenziata sono: cessione vetri raccolti, vendita plastica e raccolta imballaggi (grafico 9). I ricavi derivanti dalla cessione dei vetri raccolti mostrano una certa variabilità tra gli anni, con picchi nel 2019 e 2021, e un calo significativo nel 2020 (66.949). Dopo il 2020, i ricavi tornano ad aumentare, con un forte incremento nel 2023 (111.717), che è il valore più alto degli ultimi anni. I ricavi dalla vendita di plastica seguono un andamento tendenzialmente crescente, con un picco nel 2023 (549.839), che segna un netto incremento rispetto agli anni precedenti. Nonostante una flessione nel 2019 rispetto al 2018 (da 380.973 a 299.161), i ricavi sono in crescita stabile dal 2020 in poi. I ricavi dalla raccolta di imballaggi mostrano una forte crescita tra il 2019 e il 2021, passando da 164.080 a 326.382, con una lieve contrazione nel 2022 (320.173) e una flessione più pronunciata nel 2023 (286.726).

Grafico 10: Indicatori di redditività 2021-2023

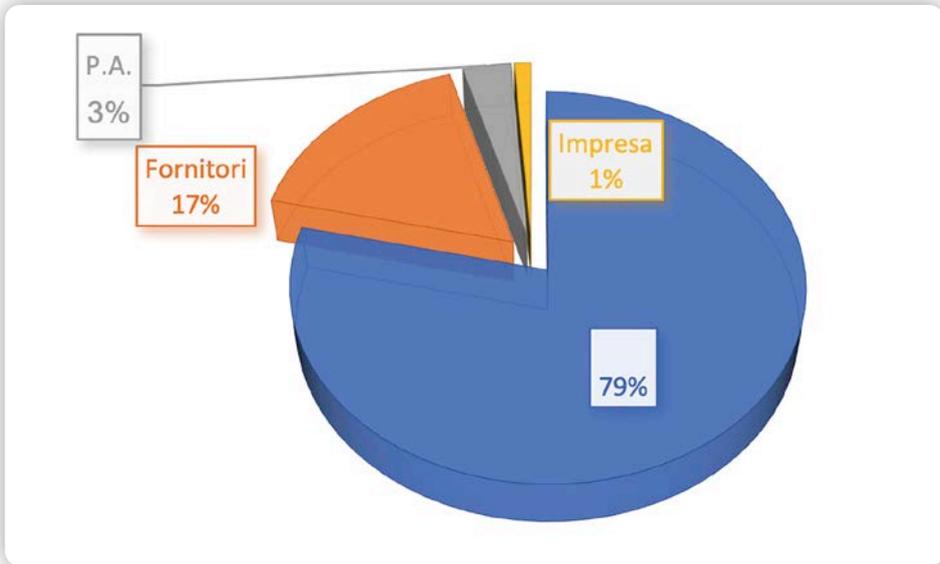


Analizzando indicatori di natura finanziaria, ci si sofferma sull'analisi della redditività evidenzia, in quanto, evidenzia la capacità dell'impresa di produrre ricchezza con la quale remunerare gli azionisti e/o l'imprenditore e/o far fronte agli oneri gestionali e finanziari. La scelta di investigare la redditività netta deriva da una semplice considerazione: l'impresa per sopravvivere deve trovarsi in equilibrio economico. È, dunque, essenziale procedere ad uno studio preliminare della situazione economica per cogliere il fenomeno economico nella sua interezza. Ciò avverrà nel prosieguo con l'analisi di una serie di indici i cui valori provengono dal bilancio riclassificato. Successivamente, si procederà ad approfondire l'analisi di tale fenomeno mediante l'esame qualitativo delle condizioni d'equilibrio.

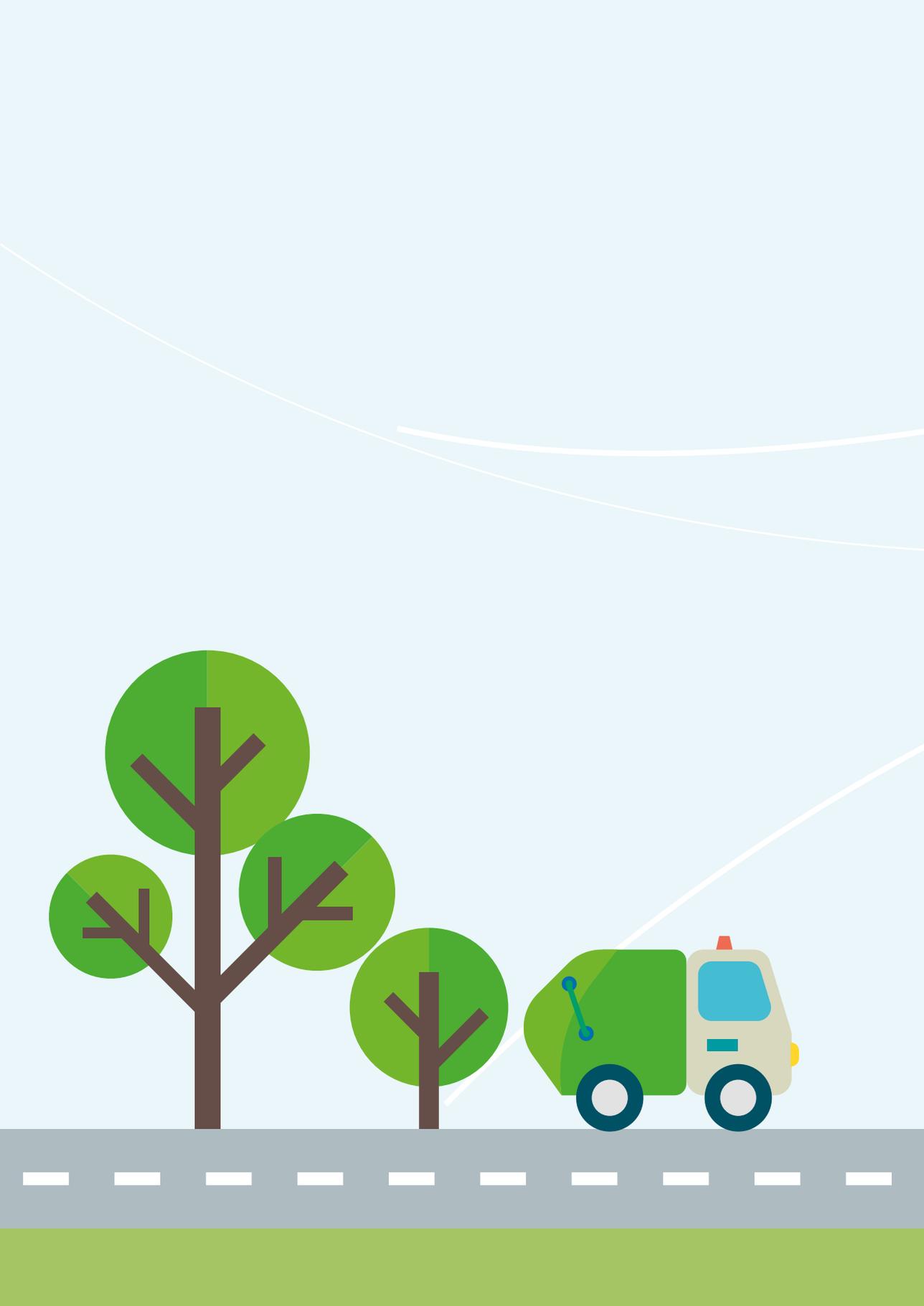
Il risultato dell'analisi mostra il grafico 10 dell'andamento e la descrizione degli indici formulata in base ai valori ottenuti. Di seguito sono elencati gli indici utilizzati per l'analisi della redditività.

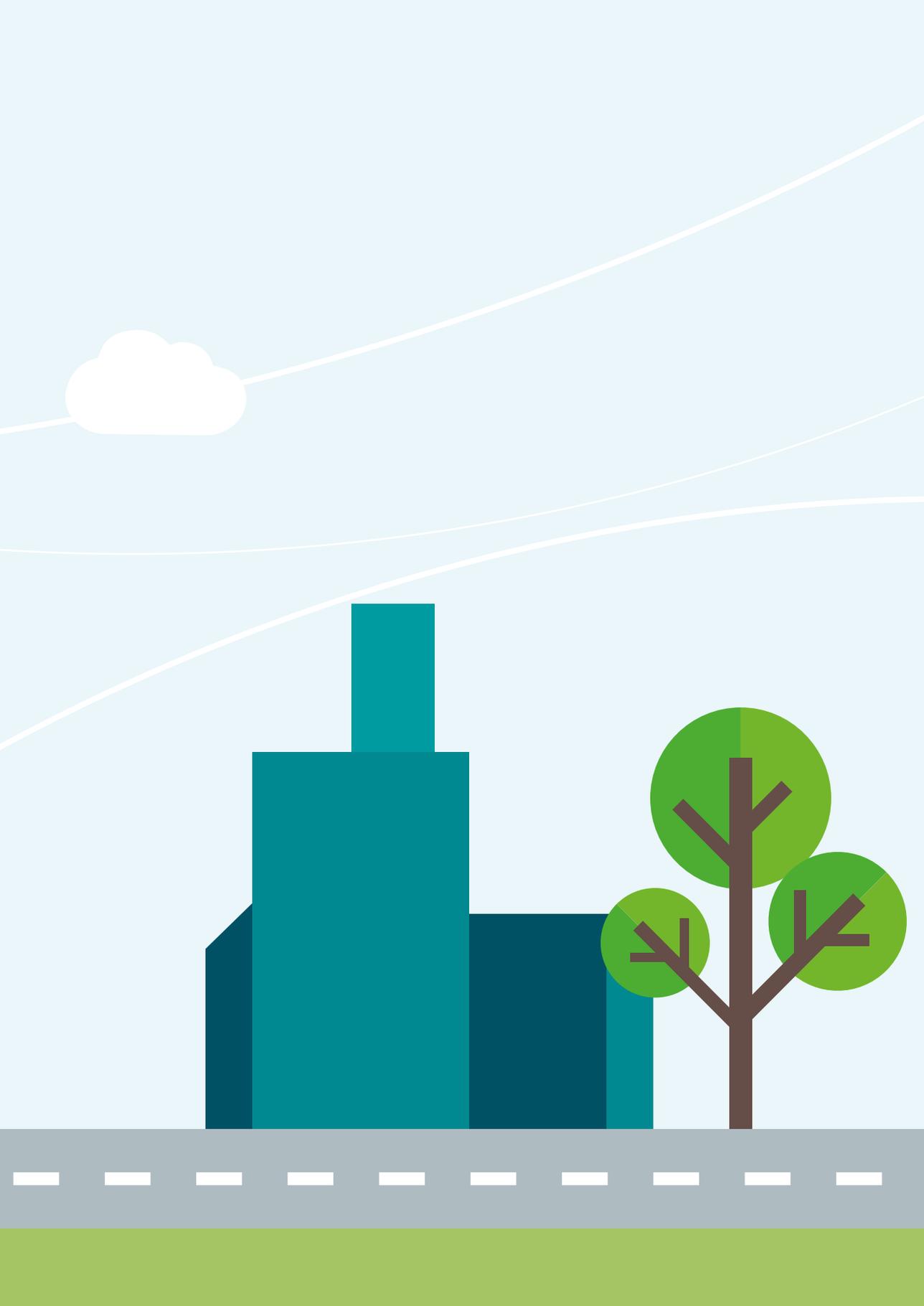
VALORE AGGIUNTO

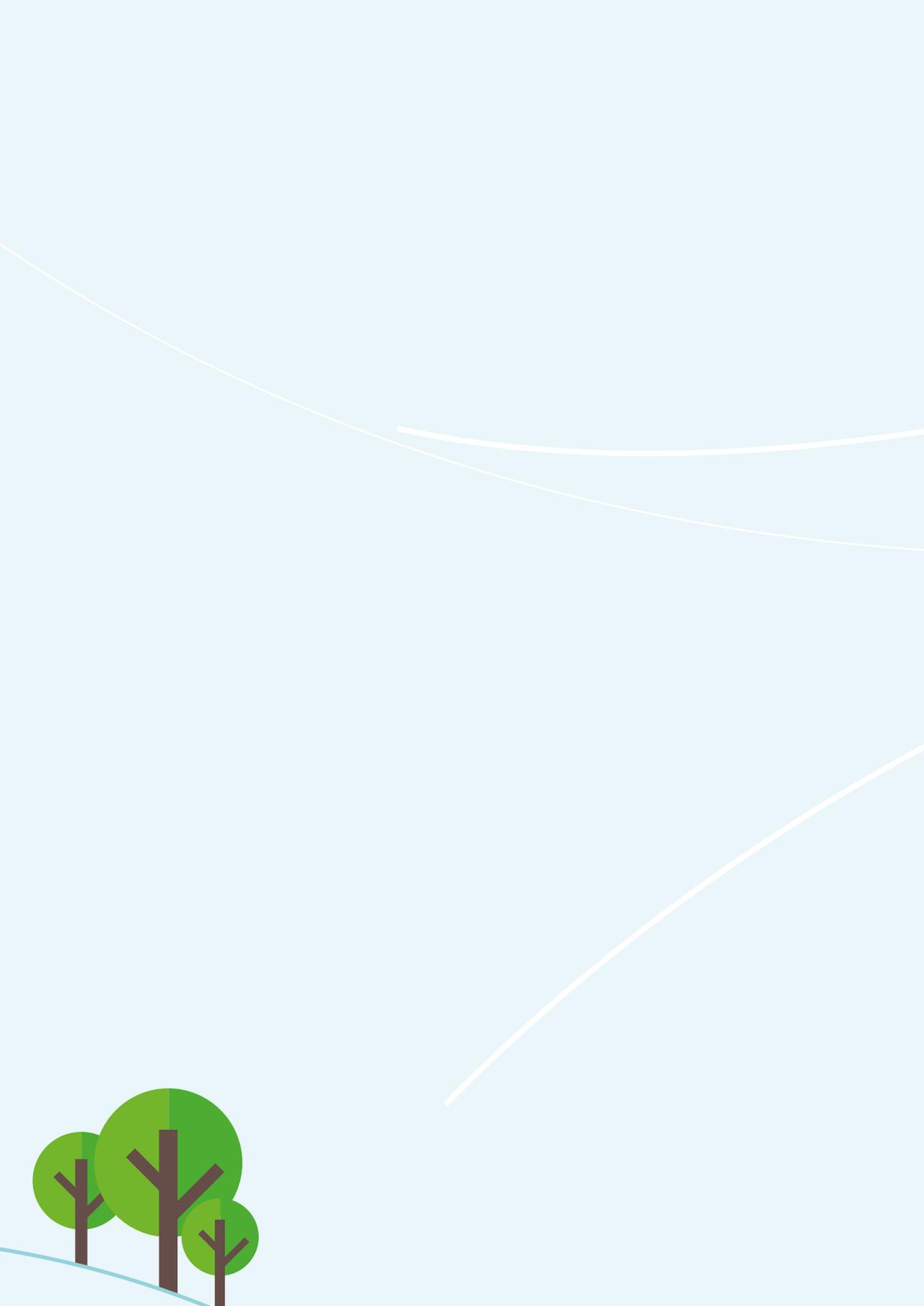
Grafico 11: Redistribuzione Valore Aggiunto



Il prospetto di determinazione e riparto del valore economico generato da Asia Benevento Spa (Grafico 11) è stato predisposto sulla base delle voci dello schema di Conto economico utilizzato nel Bilancio 2023. Il prospetto distingue il valore economico in due componenti principali: valore economico generato e quello distribuito. Il valore economico generato esprime la ricchezza che l'azienda ha saputo produrre nell'esercizio e che viene, in linea di massima, distribuito tra i vari stakeholders con i quali l'azienda si interfaccia quotidianamente. Tra i vari stakeholders che concorrono alla formazione del valore aggiunto vi sono il personale, i quali ricevono, sotto forma di partecipazione diretta e indiretta, una parte rilevante del valore economico prodotto (79%). I fornitori beneficiano di una quota di valore economico destinata alla copertura delle spese operative (17%). La Pubblica Amministrazione, intesa come l'insieme di enti dell'amministrazione centrale e locali, invece, contribuisce alla ricchezza prodotta per il 3%, mentre, l'1% corrisponde alla ricchezza dell'impresa la quale coincide con l'utile d'esercizio maturato nel corso dell'anno e reinvestito in azienda.







parte terza

RESPONSABILITÀ AMBIENTALE E SOCIALE

RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

Le attività dell'Azienda contribuiscono allo sviluppo del territorio, favorendo la tutela ambientale, il contenimento degli impatti e lo sviluppo sostenibile. Esse concorrono al benessere e alla prosperità della comunità, attraverso l'erogazione di servizi essenziali, economici ed efficienti. Tali attività determinano, tuttavia, impatti ambientali diretti e indiretti. Monitorarne e misurarne gli effetti è fondamentale per l'Azienda, a conferma dell'impegno e della responsabilità nell'attività d'impresa. Le principali attività da cui derivano impatti ambientali (diretti e indiretti) riguardano i servizi ambientali, intesi come raccolta e trasporto dei rifiuti.

In tale ottica Asia Benevento Spa ha introdotto azioni per un sistema di gestione ambientale aziendale, impegnandosi a conseguire entro un anno dalla stipula del contratto con il Comune di Benevento la certificazione ambientale di cui alla norma UNI EN 14001:2015. Allo stesso tempo ha contribuito fattivamente alla predisposizione degli atti necessari ad acquisire i pareri in sede di conferenza dei servizi per interventi di miglioramento e adeguamento ai migliori standard di qualità ambientale dettati dalla normativa vigente dell'Ecocentro Comunale di C. da Fontana Margiacca. Proprio nel mese di dicembre 2024 gli enti partecipanti alla conferenza hanno espresso i loro pareri che consentiranno di effettuare i lavori già dotati di progetto esecutivo. Inoltre sia per gli acquisiti di veicoli che per l'affidamento di forniture e servizi ha sempre introdotto nei capitolati di appalto specifiche norme di rinvio all'applicazione dei Criteri Ambientali Minimi per l'affidamento del servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani, della pulizia e spazzamento e altri servizi di igiene urbana, della fornitura di contenitori e sacchetti per la raccolta dei rifiuti urbani, della fornitura di veicoli, macchine mobili non stradali e attrezzature per la raccolta e il trasporto di rifiuti e per lo spazzamento stradale di cui al Decreto del Ministro della Transizione Ecologica del 23 giugno 2022.

L'attenzione alla sostenibilità ambientale è stata rivolta anche all'organizzazione degli eventi aziendali sia di promozione delle attività istituzionali che di informazione e comunicazione all'utenza. Nei capitolati tecnici per l'affidamento di tali servizi sono state inserite clausole obbligatorie del rispetto da parte dei fornitori dei Criteri Ambientali Minimi per Eventi dettati dal Decreto del Ministro del 19 ottobre 2022 in materia di riuso e riciclo dei materiali forniti.

L'impegno ambientale di ASIA Benevento Spa ha consentito al Comune di Benevento di affidare l'attività di verifica della conformità degli impianti termici in esercizio nel Comune di Be-

nevento in ottemperanza al DPR n. 74/2013 e alla L.R. n. 39/2018. Nel processo di attivazione del catasto degli impianti termici, su impulso dell'Azienda si sono costituiti istituti di partecipazione che hanno coinvolto le Associazioni di categoria dei manutentori e le Associazioni dei Consumatori. Grazie al lavoro della Commissione paritetica di valutazione e controllo composta dai rappresentanti del Comune di Benevento, del Movimento Difesa del Cittadino, della Lega Consumatori, del CNA Benevento, di Confartigianato, CLAAI e presieduta da ASIA Benevento e dell'apposita unità operativa costituita dall'Azienda proprio entro il 31 dicembre 2024 si è conclusa la fase di start up di censimento degli impianti termici propedeutica all'avvio delle verifiche sulla conformità degli impianti termici (figura 9).



Figura 9: Logo Asia divisione impianti termici

Mentre sul versante dei rifiuti, al fine di ridurre e prevenire l'abbandono di rifiuti soprattutto negli ecopunti a servizio delle contrade è stata sottoscritta una convenzione con il Comune e le Guardie Ambientale d'Italia coordinamento di Benevento per la realizzazione di un programma di educazione ambientale e vigilanza congiunta sui conferimenti delle utenze delle contrade cittadine. Nel periodo agosto-ottobre 2024 le pattuglie delle Guardie Ambientali hanno effettuato 71 turni di monitoraggio per complessive 325 ore di attività, percorrendo 5.085 km e segnalando n. 180 abbandoni di rifiuti. Tale attività, congiuntamente all'azione di vigilanza, prevenzione e repressione della specifica squadra di Polizia Municipale ha contribuito a ridurre tale fenomeno e consentire una maggiore efficacia agli interventi aziendali di pulizia e rimozione dei rifiuti presso gli ecopunti.

ZERO SPRECHI ED ECONOMIA CIRCOLARE

La Normativa ambientale 152/2006, attraverso l'art.177, definisce alcuni importanti principi che devono improntare la corretta gestione dei rifiuti e che richiamano criteri di ordinata convivenza civile e di rispetto per quel complesso e delicato equilibrio che dovrebbe derivare dall'intersecarsi tra attività antropiche e tutela dell'ambiente.

Tra questi, assumono particolare rilievo:

- la gestione dei rifiuti costituisce attività di pubblico interesse; pertanto, i comportamenti dei singoli (cittadini e imprese) sono vincolati all'osservanza di specifici obblighi e appositi limiti imposti dal legislatore. La gestione dei rifiuti rappresenta uno dei servizi di interesse economico generale;
- i rifiuti devono essere recuperati o smaltiti senza pericolo per la salute dell'uomo e senza usare procedimenti o metodi che potrebbero recare pregiudizio all'ambiente e, in particolare senza determinare rischi per l'acqua, l'aria, il suolo, nonché per la fauna e la flora; senza causare inconvenienti da rumori o odori; senza danneggiare il paesaggio e i siti di particolare interesse, tutelati in base alla normativa vigente.

La gestione dei rifiuti è effettuata conformemente ai principi di precauzione, di prevenzione, di sostenibilità, di proporzionalità, di responsabilizzazione e di cooperazione di tutti i soggetti coinvolti nella produzione, nella distribuzione, nell'utilizzo e nel consumo di beni da cui originano i rifiuti, nonché del principio "chi inquina paga". A tale fine la gestione dei rifiuti è effettuata secondo criteri di efficacia, efficienza, economicità, trasparenza, fattibilità tecnica ed economica, nonché nel rispetto delle norme vigenti in materia di partecipazione e di accesso alle informazioni ambientali. Al fine di ottimizzare la gestione, la disciplina richiede una gestione integrata dei rifiuti, enfatizzando l'indirizzo complessivo del sistema normativo verso l'**economia circolare**, la quale è un modello di produzione e di consumo che implica condivisione, prestito, riutilizzo, riparazione, ricondizionamento e riciclo dei materiali e prodotti esistenti per estenderne il ciclo di vita contribuendo a ridurre i rifiuti al minimo indispensabile.

L'economia circolare è un approccio economico che fonda i suoi principi sulla riduzione degli sprechi e sulla massimizzazione del riutilizzo, del riciclo e del recupero delle risorse, dunque, strettamente collegato con l'attività core di Asia Benevento Spa di raccolta e smaltimento dei rifiuti urbani. Le Aziende del settore svolgono un ruolo chiave all'interno di questo approccio economico.

Dal rapporto annuale sull'economia circolare (figura 10) in Italia (2023), giunto alla sua quinta edizione, risulta molto chiara l'incompatibilità delle nostre vite e dei nostri consumi con un'economia lineare: *"...per far fronte ad un simile consumo servirebbe un Pianeta di scorta. Un'economia lineare ad alto consumo di materiali non ha futuro..."*



Figura 10: Economia Circolare

Se da un punto di vista globale l'economia circolare ha visto un peggioramento, l'Italia si conferma leader tra le più virtuose economie europee. Le nuove generazioni sentono l'esigenza di avere un mondo migliore anche attraverso consumi più sostenibili e ragionati (figura 11): la cultura dello spreco potrebbe essere arrivata al capolinea.



Figura 11: Criteri di proprietà nella gestione dei rifiuti

Il sondaggio Legacoop-Ipsos segnala che il 45% degli intervistati ha acquistato negli ultimi 3 anni un prodotto usato; il 36% un prodotto rigenerato o ricondizionato; dato interessante è che la sharing economy piace ai giovani. Nella fascia di età 18-30 anni emerge infatti una predilezione per leasing, noleggio o soluzioni in condivisione.

Volendo proporre un quadro sintetico dei principi che guidano l'approccio circolare (figura 12), è possibile presentarli come segue:

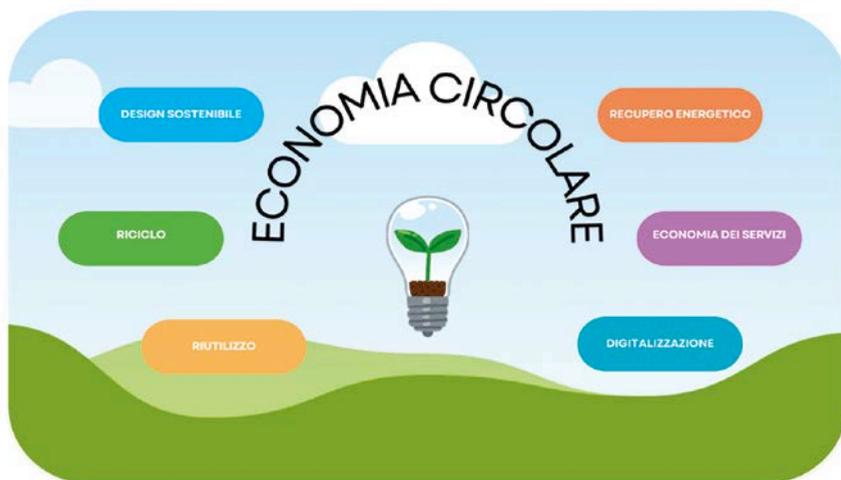


Figura 12: Principi dell'approccio circolare

Asia Benevento Spa in qualità di azienda di recupero e smaltimento dei rifiuti urbani, punta su tre dei principi dell'economia circolare: il riciclo, il riutilizzo e il recupero energetico.

Il riciclo è estremamente importante per diversi motivi, che vanno dal beneficio ambientale a quello economico. Le motivazioni che sottostanno all'importanza della cultura del riciclo per Asia Benevento possono essere così riassunte:

1. **Risparmio di risorse naturali:** il riciclo consente di ridurre la dipendenza dalle risorse naturali, come il legno, i minerali e il petrolio, contribuendo a preservare l'ambiente, limitando l'estrazione e l'esaurimento delle risorse non rinnovabili;
2. **Riduzione dei rifiuti:** il riciclo aiuta a diminuire la quantità di rifiuti solidi destinati alle discariche. Ridurre i rifiuti contribuisce a evitare la saturazione delle discariche, riduce la necessità di nuovi siti di smaltimento e previene l'inquinamento ambientale;
3. **Risparmio energetico:** la produzione di materiali riciclati richiede spesso meno energia rispetto alla produzione di materiali vergini;
4. **Riduzione dell'inquinamento:** il riciclo riduce la necessità di estrarre, trasportare e trattare nuove materie prime, riducendo di conseguenza l'impatto ambientale legato a queste attività, come l'inquinamento dell'aria e dell'acqua;
5. **Conservazione dell'ambiente:** riducendo la quantità di rifiuti e limitando l'estrazione di nuove risorse, il riciclo contribuisce alla conservazione degli ecosistemi e alla protezione della biodiversità;
6. **Sensibilizzazione ambientale:** il riciclo promuove una maggiore consapevolezza ambientale e responsabilità individuale riguardo alla gestione dei rifiuti, incoraggiando le persone a ridurre, riutilizzare e riciclare. Le campagne di sensibilizzazione promosse da ASIA negli ultimi anni sono state innumerevoli.

In sintesi, il riciclo è un elemento chiave per promuovere uno stile di vita sostenibile e per mitigare l'impatto negativo delle attività umane sull'ambiente. La partecipazione attiva di individui, aziende e comunità è essenziale per massimizzare gli effetti positivi del riciclo.

Il **riutilizzo** svolge un ruolo chiave nell'economia circolare, un modello economico che mira a ridurre gli sprechi e massimizzare l'efficienza nell'uso delle risorse. Nell'ambito dell'economia circolare, il ciclo di vita dei prodotti è progettato per essere continuamente rigenerato, piuttosto che terminare con lo smaltimento. Questo è uno degli obiettivi di Asia Benevento Spa: "riciclamo per dare nuova vita".

Il **recupero energetico** è un processo che prevede la conversione di energia proveniente da rifiuti o da altre fonti non rinnovabili in forma di energia utilizzabile. Questo approccio ha l'obiettivo di ridurre gli sprechi, mitigare l'impatto ambientale e contribuire alla produzione sostenibile di energia.

Mentre il recupero energetico può svolgere un ruolo importante nella gestione dei rifiuti e nella produzione di energia sostenibile, è essenziale per l'azienda, considerare gli aspetti ambientali, sociali ed economici di ciascuna tecnologia e assicurare che siano adottati approcci sostenibili per massimizzarne i benefici complessivi.

Tra gli investimenti in cantiere, oltre la costante osservanza delle normative vigenti (CAM per il parco veicoli, la qualità del servizio – in accordo con deliberato TQRIF di ARERA) vi è il trasferimento a nuova sede: ad oggi la sede è in un locale in affitto, nei prossimi anni l'azienda acquisterà una sede amministrativa e operativa che garantirà investimento e crescita patrimoniale, al riguardo è stata pubblicata una manifestazione di interesse. Questo investimento è volto a rafforzare il patrimonio aziendale, eliminando una importante voce di costo rappresentata dai canoni di locazione e investire in edilizia ecosostenibile (risparmio energetico, isolamento termico, fotovoltaico, ecc.).

In una visione organica di sviluppo e crescita aziendale l'Asia Benevento Spa ha partecipato, per conto del Comune di Benevento, ai finanziamenti introdotti dalle misure PNRR. Nei paragrafi successivi verranno illustrati tutti i progetti presentati dal Comune di Benevento con il supporto progettuale di ASIA e ammessi a finanziamento.

SERVIZI AMBIENTALI

La gestione dei rifiuti, pur non esauendo le misure necessarie a garantire una transizione verso un'economia circolare, rappresenta uno dei temi più rilevanti, su cui si concentrano le nuove direttive europee. Raccolte territoriali, domiciliari e centri di raccolta (o stazioni ecologiche attrezzate) rappresentano i perni del sistema di gestione dei rifiuti urbani di Asia Benevento Spa, sempre più orientato al recupero di materia. Il sistema è completato dalla raccolta domiciliare di ingombranti, di sfalci e potature e dalla raccolta di particolari tipologie di rifiuti pericolosi, come pile e farmaci presso specifici esercizi. Lo scopo è massimizzare la percentuale di raccolta differenziata e la sua qualità, tramite un servizio tecnicamente ed economicamente sostenibile. Valorizzazione dei rifiuti come risorse riciclabili e, laddove possibile, riutilizzabili al fine di minimizzare il ricorso alla discarica. Nel caso dei rifiuti domestici, la raccolta differenziata consente di recuperare come materia una consistente quota di vetro, plastica, carta, cartone, materiale organico. La stretta collaborazione con l'amministrazione comunale e il coinvolgimento dei cittadini, attraverso iniziative e campagne di sensibilizzazione, consentono ogni anno di migliorare l'efficienza del servizio di raccolta e differenziazione.

Attualmente, la media italiana della raccolta differenziata si attesta a circa il 65,5%. Nel comune di Benevento, dove Asia si occupa della raccolta dei rifiuti urbani, la quasi totalità dei rifiuti viene recuperata come materiale riciclabile, attraverso la consegna ai diversi consorzi per ogni categoria merceologica (Codice C.E.R.).

L'Azienda assicura sul territorio il prelievo dei rifiuti urbani ed il decoro della città attraverso l'erogazione dei servizi di spazzamento manuale e meccanico e di tutti i servizi complementari. La prevenzione e la riduzione della produzione dei rifiuti e l'incentivazione alle raccolte differenziate sono i principali obiettivi dell'azienda. Asia Benevento Spa articola il servizio di igiene ambientale in tre attività principali: la raccolta indifferenziata, la raccolta differenziata e lo spazzamento.

Il volume totale dei rifiuti urbani (RU) dall'Azienda nel Comune di Benevento è stato pari, nel 2022, a 25.522,775 tonnellate, con un andamento pressoché in diminuzione rispetto al 2021. La produzione pro capite di rifiuti urbani (RU) è pari a 454.13 kg/ab*anno a fronte di una media nazionale di 443 Kg/ab. nel 2022³.

ATTIVITÀ DI ASIA BENEVENTO SPA

Oggetto sociale della società è l'attività di gestione dei servizi preordinati alla tutela, conser-

³ https://www.isprambiente.gov.it/files2023/pubblicazioni/rapporti/rapportorifiutiurbani_ed-2022_n-381_versionedati-di-sintesi_it_03_04_2023.pdf

vazione, valorizzazione della qualità ambientale, con il vincolo di territorialità circoscritto al Comune di Benevento. L'azienda è attualmente orientata all'erogazione del pubblico servizio di igiene ambientale, svolto a favore della Città di Benevento. Le attività adottate nel corso del 2022 sono le seguenti:

- Raccolta dei rifiuti urbani “porta a porta”;
- Raccolta dei rifiuti urbani, comprese le attività di spazzamento;
- Pulizia delle aree pubbliche nel Comune di Benevento;
- Rinnovo del parco automezzi;
- Servizio di controllo e gestione degli impianti termici sul Comune di Benevento.

I risultati ottenuti da Asia Benevento Spa possono essere valutati attraverso l'analisi degli indicatori ISPRA. L'ISPRA (Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale) è un organismo italiano che si occupa di monitorare e valutare l'ambiente. L'ISPRA utilizza diversi indicatori per valutare la situazione ambientale in Italia. Tra gli indicatori forniti dall'Istituto figurano:

1. Rifiuti: l'ISPRA valuta la produzione e la gestione dei rifiuti, monitorando i quantitativi di rifiuti prodotti, riciclati e smaltiti;
2. Biodiversità: questo indicatore misura lo stato di conservazione della biodiversità in Italia, monitorando la presenza di specie vegetali e animali, nonché la gestione delle aree protette;
3. Consumo di suolo: l'ISPRA analizza i cambiamenti nell'uso del suolo, inclusi fenomeni come l'urbanizzazione e la perdita di territorio agricolo;
4. Cambiamenti climatici: vengono monitorati i cambiamenti nei parametri climatici, come le temperature medie e le precipitazioni;
5. Sostenibilità ambientale: l'ISPRA sviluppa indicatori che valutano l'impatto delle attività umane sull'ambiente, cercando di promuovere pratiche più sostenibili;
6. Qualità del suolo: viene valutata la presenza di inquinanti nel suolo, nonché la sua fertilità e il suo uso;
7. Distribuzioni demografiche: l'ISPRA analizza gli andamenti demografici del territorio.

Questi indicatori forniscono una panoramica completa dello stato dell'ambiente in Italia, consentendo alle autorità e agli stakeholder di prendere decisioni informate sulla gestione e la conservazione delle risorse ambientali. Gli indicatori dell'ISPRA sono fondamentali per valutare l'efficacia delle politiche ambientali e per identificare eventuali problemi o aree che richiedono interventi specifici. Per ASIA Benevento Spa, il soddisfacimento delle esigenze proprie delle utenze domestiche è la vera priorità dell'operato. Conoscere la distribuzione

demografica del comune di Benevento è di fondamentale importanza per la corretta gestione dei rifiuti urbani. Nella figura 13 si riporta un quadro riepilogativo della popolazione residente del Comune di Benevento nel periodo 2002 - 2025 (valore previsto) dal quale si riscontra la decrescita della popolazione al 2024, con una diminuzione continua, al netto dei primi anni.

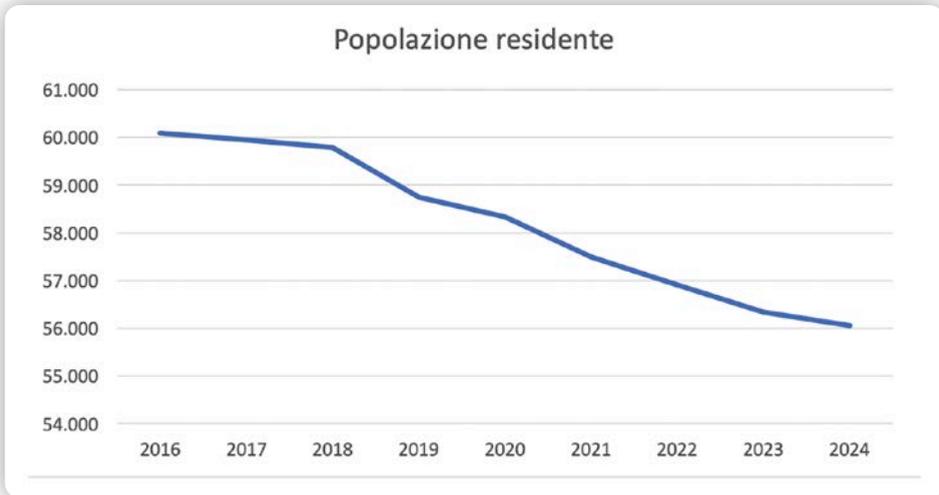


Figura 13: Andamento popolazione residente Comune di Benevento

Un altro dato, che negli anni è cambiato, è il numero medio di componenti per famiglia (tabella 7). A fronte del dato, più volte sottolineato in questi anni, della decrescita demografica, vi è il **non aumento** del numero di famiglie, con la conseguente diminuzione dei componenti per singola famiglia.

Tabella 7: Variazione residenti Comune di Benevento, Fonte: tuttitalia - censimenti ISTAT

Anno di rilevamento	Popolazione residente	Variazione assoluta	Variazione percentuale
2016	60.091	-413	-0,68%
2017	59.945	-146	-0,24%
2018	59.789	-156	-0,26%
2019	58.745	-1.044	-1,75%
2020	58.338	-407	-0,69%
2021	57.500	-838	-1,44%
2022	56.916	-584	-1,02%
2023	56.336	-580	-1,02%
2024	56.048	-288	-0,51%

Collegato direttamente al numero di famiglie residenti nel comune di Benevento, negli anni abbiamo assistito all'aumento della produzione dei rifiuti differenziati come da tabella 8:

Tabella 8: Analisi dei flussi rispetto alla produzione dei rifiuti urbani anni 2017/2022 – FONTE ISPRA

Anno	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ingombranti	334,663	333,37	400,38	431,48	534,49	420,63
Carta e cartone	2.823,40	3.268,26	3.558,27	3.420,30	3.663,49	3.623,40
Frazione organica	8.567,09	7.433,92	7.132,39	7.454,07	7.597,38	7.230,89
Legno	382,9	336,96	308,92	388,68	490,02	511,08
Metallo	281,382	221,078	241,006	293,382	242,466	246,408
Plastica	1.595,57	1.366,87	1.395,95	1.460,77	1.406,90	1.410,48
RAEE	117,397	196,816	236,22	244,76	220,617	225,384
Tessili	-	175,24	258,82	245,14	277,31	291,96
B vVetro	1.844,85	1.733,82	1.883,14	1.995,24	2.011,60	2.032,06
Pulizia stradale	322,88	105,28	180,34	259,84	535,54	508,14

Gli indicatori della raccolta differenziata sono rappresentati da:

- R.T.: rifiuti totali annuali prodotti dal Comune di Benevento;
- R.I.: rifiuti non differenziati annuali;
- R.D.: rifiuti differenziati annuali;
- Pro capite/anno: la produzione media del singolo abitante del Comune di Benevento nell'anno.

Qui si evince il consolidamento del raggiungimento della percentuale minima normativa del 65% di raccolta differenziata (le percentuali di R.D. sono rappresentate al paragrafo 4.4, con il relativo andamento storico) che rappresenta un obiettivo dichiarato nella relazione generale del precedente piano industriale. Ogni abitante del Comune di Benevento ha prodotto mediamente da 1,09 kg di rifiuti al giorno nel 2017 a 1,21 kg di rifiuti al giorno nel 2022; il dato pro capite più alto è pari a 1,23 kg al giorno del 2021.

Un'analisi riassuntiva è riportata nella seguente tabella 9 prodotta dalle statistiche ISPRA aggiornate al 2022:

Tabella 9: Indicatori raccolta differenziata

Anno	Popolazione	RD (t)	Tot. RU (t)	RD (%)	RD Pro capite (kg/ab. anno)	RU pro capite (kg/ab. anno)
2022	56.201	16.943,14	25.522,78	66,38	301,47	454,13
2021	56.939	17.418,06	26.075,63	66,8	305,91	457,96
2020	57.778	16.640,68	25.171,72	66,11	288,01	435,66
2019	58.338	16.028,06	25.806,02	62,11	274,74	442,35
2018	58.745	15.575,19	24.573,85	63,38	265,13	418,31
2017	59.789	16.696,30	25.284,32	66,03	279,25	422,89
2016	59.945	16.977,85	26.523,39	64,01	283,22	442,46
2015	60.091	15.601,45	24.410,39	63,91	259,63	406,22

A livello regionale, Benevento capoluogo e la sua provincia sono tra le realtà più virtuose e qualsiasi dato sembra già soddisfacente, come il raggiungimento ed il superamento dell'obiettivo del 65% di raccolta differenziata (figura 14).

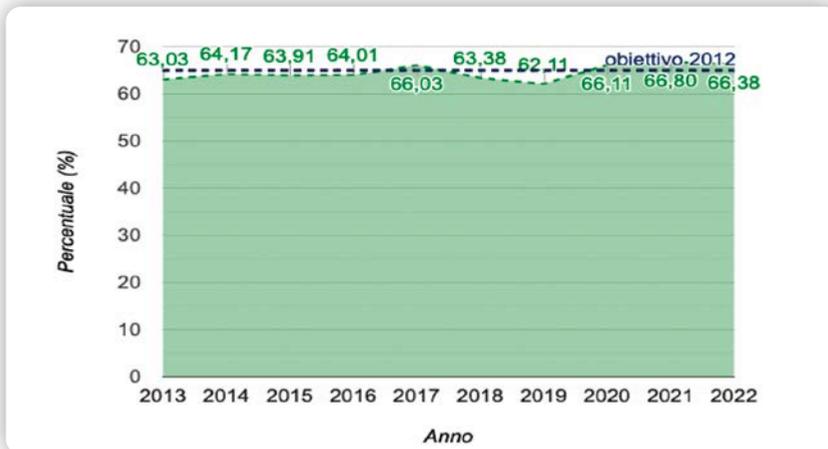
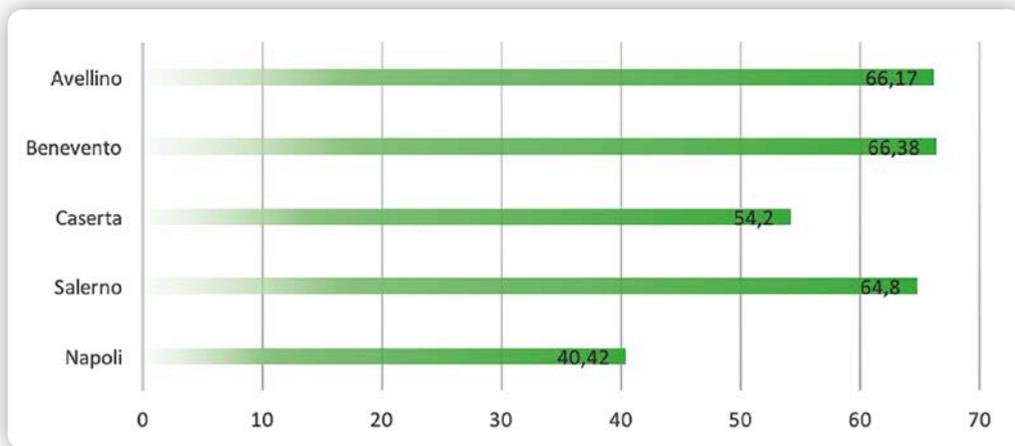


Figura 14: Andamento della percentuale di raccolta differenziata - Comune di Benevento (ISPRA)

Nel Comune di Benevento, nell'anno 2022, la percentuale di raccolta differenziata si attesta al 66,38%, registrando un incremento costante negli ultimi anni. Soffermendosi sui soli dati regionali, il dato della percentuale di raccolta differenziata raggiunta, se confrontato con quello degli altri capoluoghi, risulta estremamente positivo e conferma la tendenza in continua crescita e miglioramento. Se si confronta la Città di Benevento per numero di abitanti e dimensioni, si evince ancor di più il risultato raggiunto nel 2022 (grafico 12).

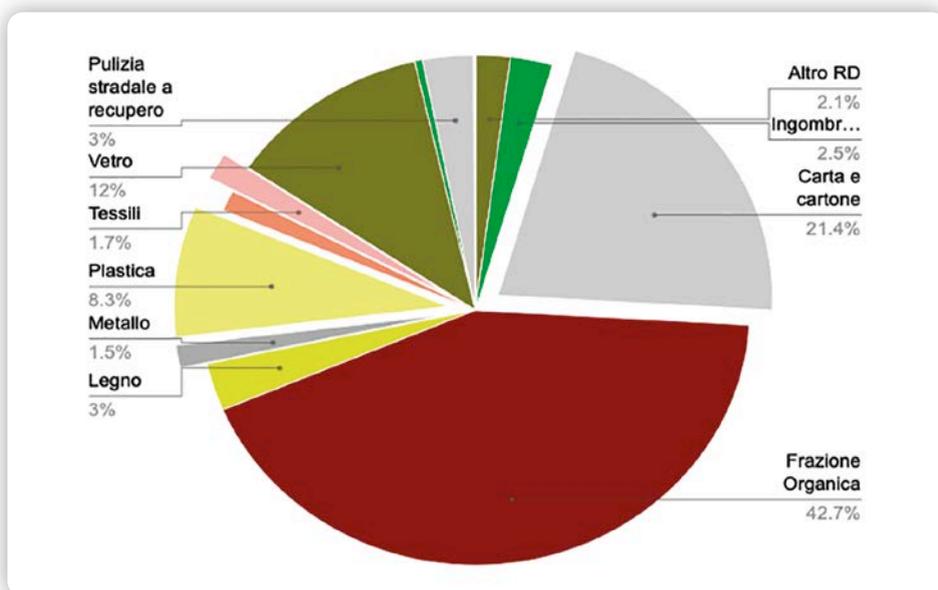
Grafico 12: Rielaborazione personale dati ISPRA - anno 2022



I dati stilati dall'Osservatorio regionale sulle soglie di raccolta differenziata raggiunte dai comuni, negli ATO di appartenenza nel 2022, pongono Benevento sul podio campano. Con un 66,38%, il Comune di Benevento conferma la tendenza in continua crescita e miglioramento e raggiunge un primato storico, malgrado la mancanza di impiantistica.

La produzione pro capite di rifiuti divisi per frazione è presentata nel grafico 13 come media negli anni 2010-2021.

Grafico 13: Produzione pro capite di rifiuti divisi per frazione



RACCOLTA DIFFERENZIATA 2023

L'Osservatorio Regionale sulla Gestione dei Rifiuti⁴ della Campania, ha certificato i dati della raccolta differenziata per il 2023 in base al D.D della Giunta Regionale n.32 del 28/10/2024, evidenziando un incremento significativo della percentuale di raccolta differenziata a livello regionale. La percentuale di raccolta differenziata è arrivata al 56,85%, un aumento di oltre un punto rispetto al 2022. Sono stati raccolti 1.456.487.583 chilogrammi di rifiuti differenziati, su un totale di 2.587.925.482 chilogrammi di rifiuti prodotti nella regione. Tra le province, Benevento si distingue con il 72,85%, mentre l'ambito territoriale ATO ha registrato un 72,82%. Entrambi i risultati sono migliori dell'anno precedente; la provincia ha guadagnato 0,7 punti percentuali e l'ATO ha guadagnato 0,6.

Per quel che concerne il comune di Benevento, nell'arco del 2023, il tasso di raccolta differenziata si attesta al 64,92% (tabella 10) registrando un calo del 1,46% rispetto all'anno precedente. Il calo è dovuto principalmente ad una riduzione dei kg die rifiuti differenziati, i quali, si riducono di 458.797 kg rispetto all'anno 2022. Di converso, si registra un aumento di 328.640 kg dei rifiuti non differenziati. In termine Pro Capite nel 2023, invece, si attesta una riduzione del 3,40 Kg/ab rispetto al 2022.

Tabella 10: Dati raccolta differenziata 2023

ANNO	PROV	ABITANTI	KG RIFIUTI DIFFERENZIATI	KG DI COMPOSTAGGIO DOMESTICO (1163 NUCLEI)	KG RIFIUTI NON DIFFERENZIATI	TOTALE KG DI RIFIUTI PRODOTTI	PRO CAPITE kg/ab	% RD
2023	BN	56.336	16.165.967	318.371,3	8.908.280	25.392.618	450,74	64,92

Nel dettaglio, le principali frazioni merceologiche in cui si riscontra una diminuzione della raccolta sono rappresentate in tabella 11. Nel complesso, i dati indicano una riduzione generale dei materiali raccolti, che si riflette sia nei valori assoluti che nei valori pro capite. Le diminuzioni pro-capite suggeriscono che le pratiche di raccolta differenziata stanno funzionando, con un impatto potenzialmente dovuto a una maggiore consapevolezza ambientale e a politiche di riduzione dei rifiuti, ma anche a un potenziale cambiamento nei modelli di consumo e produzione. La riduzione più marcata si osserva nella frazione settore rifiuti biodegradabili da mense e cucine (-5.55 Kg/ab) seguita da imballaggi di carta e cartone (-4,38 kg/ab), mentre, le altre categorie merceologiche presentano flessioni minori ma comunque evidenti.

4 <https://orgr.regione.campania.it/dati-anno-2023>

Tabella 11: Frazione merceologica con delta negativo. Dati in Kg

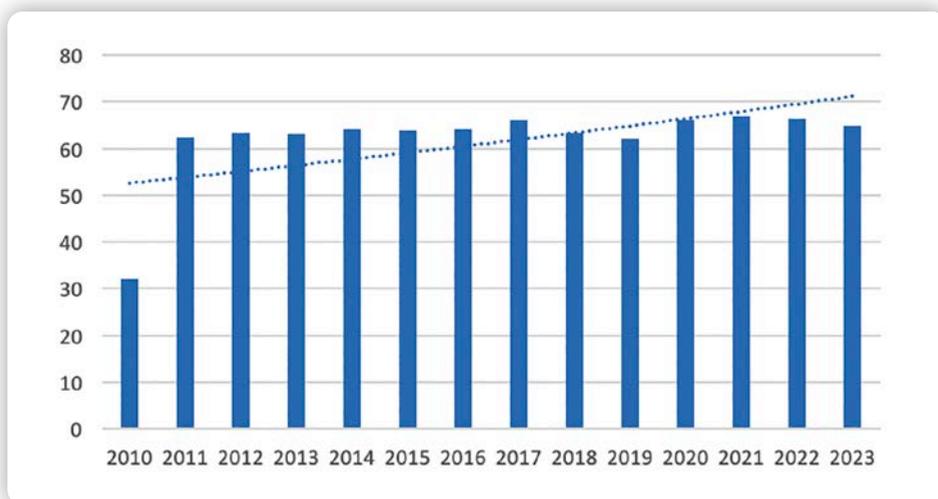
Frazione Merceologica	2022	2023	Differenza	Pro Capite 2022	Pro capite 2023	Delta
200108 RIFIUTI BIODEGRADABILI DI CUCINE E MENSE	6.739.180	6.442.480	-296.700	119,91	114,36	-5,55
150101 IMBALLAGGI DI CARTA E CARTONE	1.504.130	1.261.180	-242.950	26,76	22,39	-4,38
150107 IMBALLAGGI DI VETRO	2.032.060	1.974.160	-57.900	36,16	35,04	-1,11
150102 IMBALLAGGI DI PLASTICA	196.760	185.640	-11.120	3,50	3,30	-0,21
160103 PNEUMATICI FUORI USO	17.960	7.140	-10.820	0,32	0,13	-0,19

Gli ultimi dati pubblicati con il D.D. della Giunta regionale n. 32 del 28 ottobre 2024 dall'Osservatorio Regionale sulla Gestione dei Rifiuti in Campania confermano la provincia di Benevento come leader regionale nella gestione della raccolta differenziata, con una percentuale del 72,85% e un incremento di 0,7 punti percentuali rispetto all'anno precedente. Per quanto riguarda il capoluogo, Benevento ha raggiunto il 64,92% di raccolta differenziata, con un tasso di riciclaggio (TR) del 50,05%. Questi risultati sottolineano il forte impegno di ASIA Benevento S.p.A. nel migliorare il sistema di gestione dei rifiuti, supportato da una crescente consapevolezza ambientale tra i cittadini. Tuttavia, il lieve decremento osservato di recente riflette un fenomeno fisiologico in un momento di transizione in cui la normativa e le modalità di gestione stanno evolvendo significativamente. Questa situazione rappresenta il riflesso dell'esigenza di adeguarsi a standard sempre più stringenti che richiedono nuove strategie e adeguamenti infrastrutturali. Il contesto normativo europeo e nazionale ha fissato obiettivi ambiziosi in linea con i principi dell'economia circolare. La Direttiva UE 2018/851, che modifica la Direttiva 2008/98/CE, stabilisce traguardi precisi per il riciclo dei rifiuti urbani: almeno il 55% entro il 2025, il 60% entro il 2030 e il 65% entro il 2035. In Italia, il recepimento di queste

direttive attraverso il D.Lgs. 116/2020 ha riformato profondamente il settore, focalizzandosi sulla qualità dei materiali raccolti e introducendo misure come la tariffa puntuale (TARIP), che premia i cittadini virtuosi incentivando la riduzione dei rifiuti indifferenziati e l'aumento della pratica del riciclo. Una delle sfide più rilevanti emerse riguarda ad esempio la gestione della frazione organica. In passato, questa includeva principalmente scarti di cucina, mense e potature. Con l'introduzione di materiali compostabili come piatti, posate e bicchieri in bioplastica, disciplinati dalla norma UNI EN 13432, la composizione dell'organico si è trasformata. Tuttavia, non tutti questi materiali rispettano gli standard di compostabilità richiesti, causando difficoltà agli impianti di trattamento, che spesso sono costretti a smaltirli come indifferenziati. Questo fenomeno impatta non solo le percentuali di raccolta differenziata, ma anche la qualità delle frazioni riciclabili. Asia Benevento S.p.A., in collaborazione con il Comune di Benevento, ha risposto a queste sfide implementando un piano strategico volto a modernizzare il sistema di gestione dei rifiuti. Tra le iniziative principali spicca il progetto TARIP, che sarà completato entro il 2026 grazie ai fondi del PNRR. Questo sistema rappresenta un cambio di paradigma nella gestione dei rifiuti, migliorando sia la quantità che la qualità delle frazioni recuperabili. Allo stesso tempo, Asia ha potenziato il monitoraggio del territorio, introducendo un turno domenicale presso gli ecopunti per contrastare gli sversamenti abusivi e rafforzando il sistema di raccolta tramite interventi mirati per il decoro urbano. Sul piano infrastrutturale, ASIA sta potenziando l'ecocentro di Contrada Margiacca e trasformando le isole ecologiche di Piano Borea e Contrada Pontecorvo in centri di raccolta moderni e conformi al DM 8 aprile 2008. Inoltre, è prevista la realizzazione in autofinanziamento di ecopunti smart, dotati di cassonetti intelligenti accessibili tramite tessere personalizzate, per garantire una tracciabilità efficace dei conferimenti e incentivare comportamenti virtuosi. Un altro elemento chiave è il progetto CIRO, che prevede la creazione di un centro di riuso per intercettare beni ancora utilizzabili e ridurre la produzione di rifiuti, promuovendo una vera economia circolare. Parallelamente, ASIA sta progettando un impianto di lavorazione multimateriale per la selezione e valorizzazione degli imballaggi, migliorando l'efficienza del trattamento dei rifiuti e aumentando le percentuali di riciclo. L'impegno di ASIA Benevento S.p.A. si pone come modello di innovazione e sostenibilità, dimostrando che un sistema di raccolta differenziata efficace richiede non solo la collaborazione dei cittadini, ma anche un'infrastruttura adeguata e strategie di lungo termine. Nonostante questo gap negativo e con un indice di raccolta differenziata del 64,92%, il Comune di Benevento conferma la tendenza in continua crescita e miglioramento e raggiunge un primato storico, malgrado la mancanza di impiantistica (grafico 14).



Grafico 14: Trend raccolta differenziata



PARCO AUTOMEZZI

Per consentire un migliore servizio, il 2022 è stato anche l'anno del rinnovo del parco automezzi (figura 15). In virtù del rinnovo il parco automezzi a disposizione di Asia Benevento Spa, tra noleggio e nuovi acquisti, è di 90 veicoli di cui 40 sono EURO 6, permettendo di migliorare le performance della società in termini di riduzione dell'inquinamento atmosferico e di sicurezza degli addetti alla raccolta rifiuti. La Tabella 12 mostra in dettaglio il parco automezzi a disposizione di Asia Benevento Spa.

Tabella 12: Parco Automezzi

Tipologia automezzi aziendali	Numero
Veicoli complessivi nel parco mezzi	90
Numero veicoli a basso impatto ambientale	40
di cui:	
A trazione elettrica	1
A trazione ibrida	5
Alimentati a GPL	14
Alimentati a metano	2
Alimentati a gasolio	17
Quota di veicoli a basso impatto ambientale	44,44%

Il rinnovo del parco automezzi di Asia Benevento Spa rappresenta una componente fondamentale nella strategia di sostenibilità e di miglioramento dell'efficienza operativa dell'azien-

da. L'obiettivo è quello di ridurre l'impatto ambientale delle attività quotidiane, migliorando la qualità dell'aria, riducendo le emissioni di CO₂ e ottimizzando i consumi di carburante. Nel corso degli anni, Asia Benevento Spa ha compiuto progressi significativi nell'ammodernamento del proprio parco (grafico 15), con particolare attenzione ai veicoli a basso impatto ambientale, come quelli alimentati da motori a basse emissioni, elettrici o ibridi. Di seguito, vengono presentati i dati relativi all'evoluzione del parco automezzi a partire dal 2010, con l'intento di evidenziare i progressi compiuti, i risultati raggiunti e le prospettive future.

Grafico 15: Parco automezzi veicoli a basso impatto ambientale

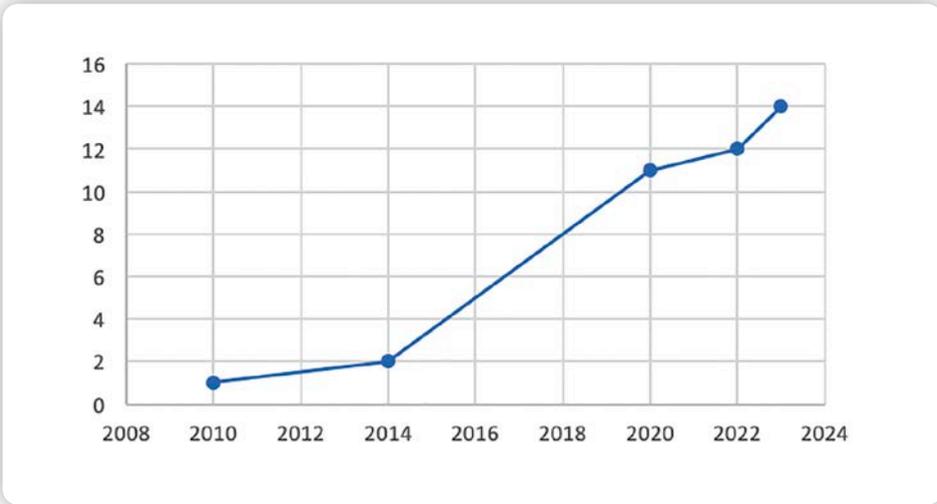


Figura 15: Inaugurazione automezzi

SERVIZIO DI CONTROLLO E GESTIONE DEGLI IMPIANTI TERMICI SUL COMUNE DI BENEVENTO

ASIA BENEVENTO
la città che si differenzia
DIVISIONE IMPIANTI TERMICI

Comune di Benevento

CONTROLLO CALDAIA
BOLLINO BLU
Benevento

- + risparmio energetico
- + rispetto dell'ambiente
- + sicurezza

con il **bollino blu** ti assicuri una **corretta** e **periodica** manutenzione dell'impianto termico

con una caldaia efficiente sei più sicuro e rispetti l'ambiente

www.asiabenevento.it

Figura 16: Gestione impianti termici

Asia Benevento Spa, da sempre vicina all'ambiente, nel 2022 è stata incaricata dal Comune di Benevento per controllare il corretto stato di esercizio degli impianti termici destinati alla climatizzazione invernale ed estiva (figura 16).



Figura 17: Firma incarico per il controllo degli impianti termici

Questa non è solo un'esigenza domestica, poiché una corretta efficienza si ripercuote positivamente sia sui consumi, che diminuiscono, sia su un minore impatto ambientale. Per questa ragione, Asia Benevento Spa, al fine di adempiere a quanto previsto dalla legge 10/91, dal D.lgs 192/2005 e s.m.i. e dal DPR 74/2013, ha attivato il servizio di censimento e controllo degli impianti termici. I compiti dell'azienda sono i seguenti:

- aumentare la sicurezza degli impianti termici;
- ridurre le emissioni di agenti inquinanti (ossidi di carbonio e azoto);
- contenere i consumi di combustibile per il riscaldamento, pari a circa il 10% in meno per gli impianti a norma;
- verificare il corretto esercizio, la manutenzione e l'efficienza degli impianti termici.

Dopo un periodo di intensa promozione e comunicazione della necessità e dell'utilità per il cittadino di aderire al progetto, è stato avviato il primo ciclo di dichiarazione degli impianti termici (caldaie e condizionatori). Secondo i dati, infatti, sarebbero circa 23.000 le caldaie presenti in città: 19.000 a combustione fossile, 4.000 a combustione rinnovabile. Nella tabella 13 vengono riportati i dati riguardanti i primi mesi del servizio.



Figura 18: Commissione Impianti Termici

Tabella 13: Dati impianti termici

IMPIANTI ACCATASTATI	8.003
RCEE INSERITI	8.080
MANUTENTORI ACCREDITATI	125
PERCENTUALE DI COPERTURA	32,01%

IL SUPPORTO TECNICO-PROGETTUALE DI ASIA PER IL COMUNE DI BENEVENTO

L'Unione Europea, per rispondere alla crisi pandemica generata dalla diffusione - del COVID 19, ha adottato il Next Generation EU (NGEU), un programma che prevede investimenti e riforme per accelerare la transizione ecologica e digitale, migliorare la formazione delle lavoratrici e dei lavoratori e conseguire una maggiore equità di genere, territoriale e generazionale;

La principale componente del programma NGEU è il Dispositivo per la Ripresa e Resilienza (Recovery and Resilience Facility, RRF), che ha una durata di sei anni, dal 2021 al 2026, e una dimensione totale di 672,5 miliardi di euro.

Per accedere alle risorse del Next Generation EU gli Stati membri sono stati chiamati a preparare i loro Piani Nazionali di Ripresa e Resilienza (PNRR), che danno diritto a ricevere fondi nell'ambito del programma NGEU.

Il 13 luglio 2021 il PNRR dell'Italia è stato definitivamente approvato con Decisione di esecuzione del Consiglio, che ha recepito la proposta della Commissione Europea, il quale si sviluppa intorno a tre assi strategici condivisi a livello europeo:

- digitalizzazione ed innovazione;

- transizione ecologica;

- inclusione sociale.

La Mission 2 "Rivoluzione verde e transizione ecologica", è volta a realizzare la transizione verde ed ecologica della società e dell'economia per rendere il sistema sostenibile e garantire la sua competitività.

Rispetto a tale possibilità di finanziamento, il Comune di Benevento, con Delibera di Giunta comunale n. 4 del 28/01/2022, ha delegato Asia Benevento Spa alla ideazione, redazione, attuazione e candidatura dei progetti inerenti alla linea di finanziamento citata, per ottenere un significativo miglioramento del servizio di gestione dei rifiuti urbani, con l'introduzione di nuove tecnologie per l'efficientamento delle attività aziendali, che si tradurranno in benefici per gli utilizzatori del servizio e per la salvaguardia dell'ambiente.

L'Asia ha individuato il potenziale raggiungimento di questi obiettivi, attraverso Il Bando AVVISO M2C.1.1 I 1.1 del PNRR «Realizzazione nuovi impianti di gestione dei rifiuti e ammodernamento di impianti esistenti».

I PROGETTI DI ASIA BENEVENTO SPA E COMUNE DI BENEVENTO

Il 2023 è stato un anno di cambiamento, durante il quale tutto il personale aziendale si è impegnato a introdurre una serie di azioni volte a gettare le basi per l'avvio del nuovo piano industriale e per la transizione aziendale. I nuovi obiettivi, sintetizzati in tabella, che l'azienda intende raggiungere sono stati inseriti all'interno del Piano Industriale Strategico 2024-2031 (figura 19).

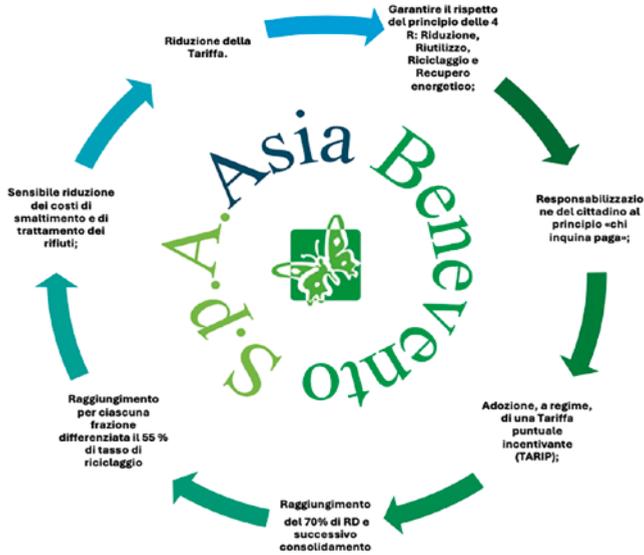


Figura 19: Piano Industriale Strategico 2024-2031

Con decreto n.128 del 30 marzo, il dipartimento Sviluppo Sostenibile del ministero dell'Ambiente, rende noto l'approvazione dei finanziamenti per i progetti: Sistema degli Ecocentri comunali, TARIP, CIRO e Dal vetro alla sabbia, Casa dell'Acqua e Mangiaplastica, presentati dall'Asia Benevento Spa in ambito del Pnrr – misura M2C.1.1 I 1.1.1 - Linea A. Gli interventi vengono sintetizzati nella tabella 13 dove si mette in evidenza il punteggio conseguito, la posizione raggiunta, il contributo e lo stato di avanzamento di ciascun progetto. Di seguito viene riportata una breve descrizione degli interventi che si intendono realizzare per sfruttare le opportunità offerte dal PNRR per i servizi di igiene ambientale nel Comune di Benevento. La tabella 14 sintetizza i progetti PNRR approvati mettendo in evidenza il punteggio ottenuto, la posizione, il contributo ricevuto e lo stato di avanzamento.



Tabella 14: Sintesi Progetti PNRR

Progetto	Punteggio	Posizione	Contributo	Stato di Avanzamento
SISTEMA DEGLI ECOCENTRI COMUNALI	78,47	10	€ 916.886,19	<i>La gara volta all'affidamento del presente appalto è andata deserta per cui si è proceduto alla pre-adesione al supporto tecnico-operativo fornito da INVITALIA, ai sensi dell'art.10 co.1 del D.L. 77, la quale ultimato il controllo di tutti i progetti ad essa affidati procederà con il nuovo BANDO DI GARA.</i>
TARIP	73,6	109	€ 944.489,41	<i>In fase di sperimentazione e brevettazione.</i>
CIRO	72,67	156	€ 994.017,58	<i>La gara volta all'affidamento del presente appalto è andata deserta per cui si è proceduto alla pre-adesione al supporto tecnico-operativo fornito da INVITALIA, ai sensi dell'art.10 co.1 del D.L. 77, la quale ultimato il controllo di tutti i progetti ad essa affidati procederà con il nuovo BANDO DI GARA.</i>
DAL VETRO ALLA SABBIA CASA DELL'ACQUA E MANGIAPLASTICA	68,07	570	€ 960.972,28	<i>In fase di esecuzione.</i>
IMPIANTO LAVORAZIONE IMBALLAGGI MULTIMATERIALE	75,47	7	€ 3.252.902,48	<i>Alcune fasi del cronoprogramma hanno richiesto un arco temporale più ampio rispetto alla previsione iniziale. Attualmente è fase di redazione il progetto esecutivo.</i>

1. ISOLE SMART - SISTEMA DI RACCOLTA DIFFERENZIATA INTELLIGENTE TRAMITE MINI-ISOLE ECOLOGICHE AUTOMATICHE

Il progetto prevede la normalizzazione/realizzazione aree/isole attrezzate per la raccolta dei rifiuti urbani dei cittadini residenti nelle contrade per ottimizzare e ridurre i costi del servizio pubblico, migliorare il decoro delle aree interessate, salvaguardando l'ambiente ed evitare sversamenti abusivi. Il progetto prevede la gestione con processi informatizzati la contabilizzazione dei rifiuti consegnati dai cittadini per applicare la tariffa puntuale (già presente, in fase sperimentale, nel Comune di Benevento), anche per le contrade, con l'obiettivo di migliorare la raccolta differenziata con premialità per i cittadini più virtuosi.

2. MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA DEGLI ECOCENTRI COMUNALI

Il progetto rientra all'interno di una pianificazione più ampia di miglioramento e ammodernamento dell'intero servizio di gestione dei rifiuti urbani del Comune di Benevento. In particolare, è rivolto a concorrere al raggiungimento degli specifici obiettivi previsti dalla Misura, attraverso lo svolgimento di attività tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo: Centri di raccolta ai sensi del DM 8/4/08 per l'ottimizzazione della raccolta differenziata, ovvero infrastrutture attrezzate, recintate e sorvegliate a cui gli utenti possano conferire anche rifiuti non compatibili con i normali circuiti di raccolta (ingombranti, RAEE, pericolosi, etc.). Il progetto prevede il miglioramento dell'ecocentro presente a Contrada Margiaccia e la variazione delle isole ecologiche, situate a Piano Borea e Contrada Pontecorvo in centri di raccolta. Attraverso tali misure il Comune di Benevento sarà dotato di tre Ecocentri dislocati lungo i maggiori flussi viari, così da soddisfare sia le esigenze di tutte le utenze cittadine e sia nel rispetto della normativa D.M 2008. Il progetto ha ricevuto un contributo di € 916.886,19. Il progetto prevede il miglioramento dell'ecocentro presente a contrada Fontana Margiaccia e la variazione delle isole ecologiche situate a Piano Borea e contrada Pontecorvo in centri di raccolta. In tal modo il Comune di Benevento si doterà di tre ecocentri dislocati nei punti della città con maggiore flusso viario, realizzando un servizio di prossimità per i cittadini. Le aree che saranno create saranno attrezzate, recintate e sorvegliate. Entro il 2030 l'obiettivo è quello di raggiungere il 70% di raccolta differenziata ed aumentare il tasso di riciclo. L'obiettivo è raggiungibile attraverso una serie di strumenti tra cui:

- adozione a regime del sistema TARIP;
- implementazione rete raccolta differenziata Ecopunti;

Attraverso l'adozione del sistema gestionale TARIP è possibile ottenere diversi vantaggi, tra i quali:

- recupero dell'evasione: l'attività di taggatura e/o distribuzione dei contenitori e/o dei sacchetti consente una verifica puntuale delle utenze servite con riallineamento dei dati (superficie, dati catastali, ecc.) con effetti positivi di recupero della base imponibile;
- maggiore conoscenza e controllo di raccolta dei rifiuti sia da parte dell'Amministrazione Comunale che del Gestore: il sistema di tracciabilità dei conferimenti consente un monitoraggio continuo del servizio di raccolta, con effetti positivi nel medio e lungo termine di recupero in termini di efficienza, efficacia ed economicità del servizio;
- maggiore consapevolezza e trasparenza dei costi comunicati e percepiti dagli utenti;
- maggiore equità del prelievo;
- aumento delle performance quantitative del sistema in termini di:
 - raccolta differenziata;
 - minore produzione di rifiuto secco residuo;
 - costi di smaltimento e ricavi dalla valorizzazione delle frazioni differenziate.

Con l'implementazione a rete della raccolta differenziata Ecopunti è prevista la realizzazione entro il 2026 di n. 7 strutture (cassonetti stradali o su isole ecologiche interrate) "intelligenti" per l'ottimizzazione della raccolta attraverso utilizzo di contenitori ad accesso controllato, con apertura che permetta l'identificazione del conferitore, per la raccolta dei rifiuti urbani dei cittadini residenti nelle contrade, per ottimizzare e ridurre i costi del servizio pubblico, migliorare il decoro delle aree interessate, salvaguardare l'ambiente. Il progetto Ecopunti consentirà la riduzione del numero degli Ecopunti, il montaggio e implementazione della videosorveglianza per contrastare gli sversamenti illeciti ed un ingresso computerizzato con l'utilizzo di un badge per utente in regola con il ruolo TARI (TARIP in futuro). Il progetto prevede l'implementazione degli Ecopunti nelle seguenti Contrade (tabella 15).

Tabella 15: Implementazione Ecopunti

ECOPUNTI	PROGETTAZIONE	REALIZZAZIONE
Contrada Acquafredda;	IN FASE DI REDAZIONE	2025/2026
Contrada Cancelleria;	IN FASE DI REDAZIONE	2025/2026
Contrada Montecalvo;	IN FASE DI REDAZIONE	2025/2026
Contrada Olivola;	IN FASE DI COMPLETAMENTO	2024/2025
Contrada Panelli;	IN FASE DI REDAZIONE	2025/2026
Contrada Piano Cappelle;	COMPLETATA	2024/2025
Contrada San Vitale.	IN FASE DI REDAZIONE	2025/2026

3. CENTRO COMUNALE PER IL RIUSO (CIRO) ED IMPIANTO DI COGENERAZIONE ALIMENTATO DA BIOMASSE VEGETALI VERGINI

Attraverso tali misure, il Comune di Benevento sarà dotato di un centro di riuso che consentirà di realizzare diverse attività tutte riconducibili al riciclo dei rifiuti, al riuso e all'economia circolare, in adiacenza all'Ecocentro Comunale già esistente e rifunzionalizzazione dello stesso, in modo da offrire all'utenza un servizio integrato e centralizzato. Il centro "CIRO" (figura 20) intercetterà, in un'ottica di prevenzione, tutti i beni che, non essendo ancora giunti al loro naturale fine ciclo di vita, possono evitare il loro conferimento a rifiuto. I beni intercettati vengono sottoposti da parte degli operatori ad una valutazione preliminare sullo stato d'uso e ad una successiva selezione, per distinguere il flusso destinato al riuso da quello da avviare allo smaltimento, senza trattamento e senza recupero di materiale. Il centro di riuso sarà inoltre dotato di micro-cogeneratore, ossia una macchina altamente tecnologica e all'avanguardia, capace di generare contemporaneamente energia elettrica e termica mediante la gassificazione di scarti organici, ottenuta ad alte temperature in completa assenza o con minime quantità di ossigeno. Il materiale organico viene inserito all'interno della macchina tramite la tramoggia e viene spinto attraverso la coclea azionata da motore elettrico all'interno del reattore (figura 21).

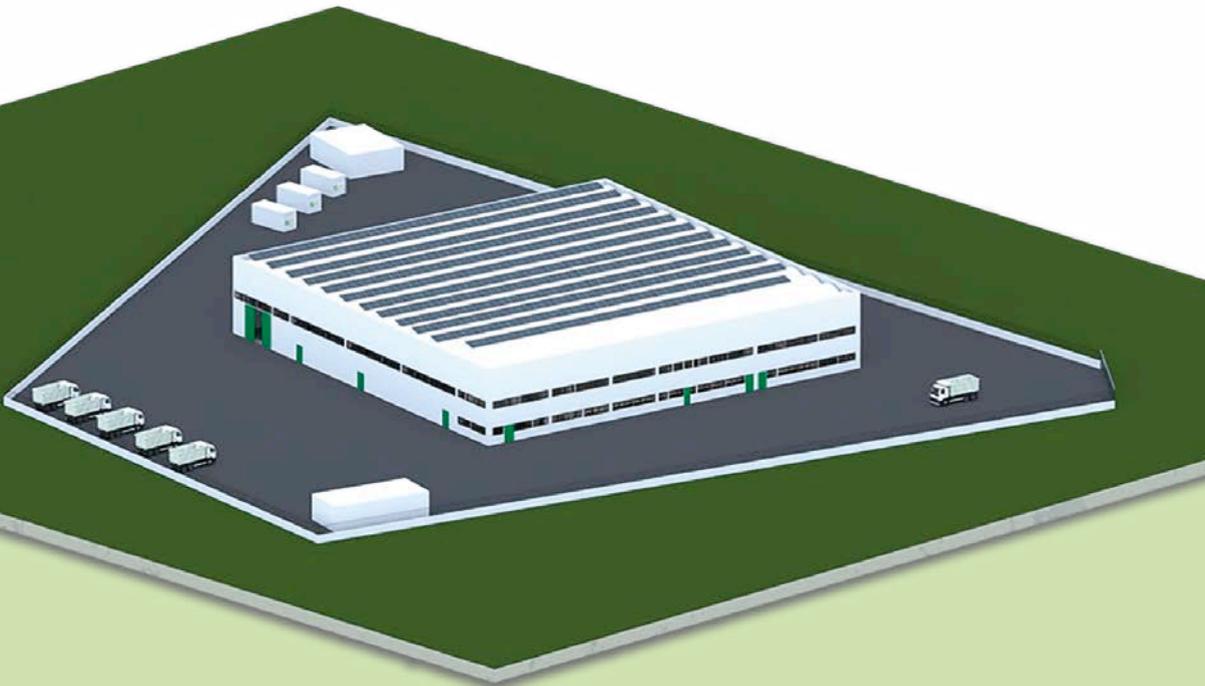


Figura 20: Rendering progetto CIRO

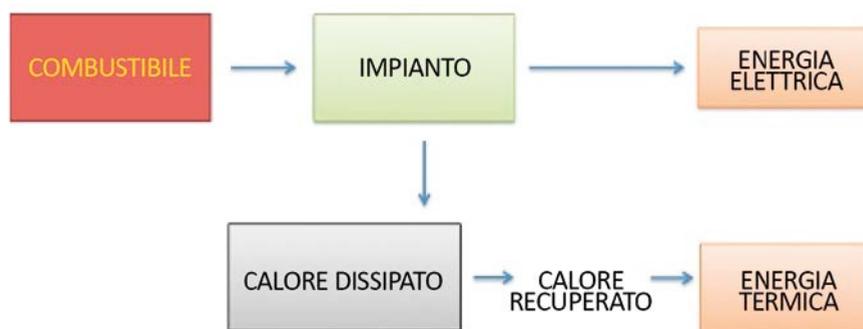


Figura 21: Funzionamento macchina

Il progetto è stato finanziato per € 994.017,58 e prevede la realizzazione di un centro di riuso in adiacenza dell'Ecocentro comunale. La struttura consentirà di intercettare, in un'ottica di economia circolare, tutti i beni che, non essendo giunti al loro naturale fine ciclo di vita, possono essere riutilizzati previa valutazione effettuata dagli operatori Asia. Sarà, dunque, un centro di smistamento intermedio per consentire lo stoccaggio, la riparazione, il controllo e la vendita dei beni recuperati.

4. DAL VETRO ALLA SABBIA - CASE DELL'ACQUA

Il presente progetto si integra con tutti i progetti che si intendono presentare, che si pongono l'obiettivo di evitare a monte la produzione dei rifiuti, prevederne il riciclaggio e diminuirne il volume, ottimizzando il trasporto. Il tutto in un'ottica di tracciabilità che può, attraverso delle premialità da assegnare ai cittadini virtuosi, collegarsi all'implementazione della TARIP. Il tutto, al fine di ottenere un significativo miglioramento del servizio di gestione dei rifiuti urbani, con l'introduzione di nuove tecnologie, con beneficio per gli utilizzatori del servizio e salvaguardia dell'ambiente. Il sistema integrato di raccolta differenziata che si intende realizzare mira, pertanto, a:

- ridurre in misura ottimale la quantità di rifiuti da smaltire, anche in termini volumetrici;
- ottimizzare la qualità e la quantità dei materiali raccolti in prospettiva del loro recupero;
- coinvolgere la cittadinanza nel sistema di gestione dei rifiuti.

Il progetto che ha ricevuto un contributo di € 960.972,28, ha come obiettivo quello di evitare a monte la produzione dei rifiuti, prevederne il riciclaggio e diminuirne il volume ottimizzando il trasporto: il tutto in un'ottica di tracciabilità che, attraverso delle premialità da assegnare ai cittadini virtuosi, si collegherà all'implementazione della Tarip.



5. IMPLEMENTAZIONE DEL SISTEMA GESTIONALE TARIP

Questa proposta mira a supportare, attraverso l'adozione della tecnologia, le azioni dell'amministrazione comunale di Benevento nel migliorare la percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti (VARIAZIONE RD (%)) e la qualità dei materiali residui e di scarto. Allo scopo, il progetto si prefigge di dotare il Comune di Benevento di un sistema di misurazione automatico della produzione dei rifiuti, utile ai fini della determinazione della componente variabile della tariffa sui rifiuti puntuale (TARIP). La maggior parte degli approcci e dei sistemi finora utilizzati per l'adozione di questo nuovo sistema di tariffazione sono basati sull'utilizzo di contenitori intelligenti, con apertura controllata e misuratore di peso/volume, i quali risultano essere molto costosi per una diffusione capillare dei punti di raccolta, richiesta, tra l'altro, dal sistema di raccolta dei rifiuti "Porta a Porta". La soluzione tecnologica che si intende invece implementare con questo progetto, e come già testato con la sperimentazione realizzata su un campione significativo di utenze nel 2021, sposta il problema del tracciamento dei rifiuti conferiti sui sacchetti e sull'infrastruttura mobile di raccolta (gli automezzi), consentendo di ridurre significativamente i costi di infrastruttura a fronte di un trascurabile incremento dei costi dei materiali di consumo.

Asia Benevento, con il supporto del Comune di Benevento e del CONAI, ha avviato, nel corso del 2021, in alcuni quartieri della città di Benevento, una importante sperimentazione di una nuova modalità di raccolta differenziata, che prende il nome di Tariffa Rifiuti Puntuale (TARIP). La TARIP è un nuovo modo per calcolare la tassa sui rifiuti (che i nostri genitori pagano, ogni anno, per consentire di trasformare i rifiuti in nuove preziose risorse) in cui viene presa in considerazione la quantità di rifiuto indifferenziato, (quindi non riciclabile) prodotta da ogni famiglia. Essa porta con sé una serie di vantaggi per la collettività di riferimento tra i quali:

- premiare i comportamenti virtuosi delle persone che differenziano correttamente i propri rifiuti;
- favorire la raccolta differenziata, facendo diminuire la quantità di rifiuti riciclabili che finiscono nell'indifferenziato;
- responsabilizzare ogni cittadino, in quanto, ognuno paga anche in base a quanto indifferenziato produce;
- aiutare a proteggere il nostro ambiente.

La sperimentazione della TARIP, che ha interessato la zona "Rione Ferrovia" del comune di Benevento, è avvenuta nel periodo Luglio 2021 – Dicembre 2021. Le utenze che hanno manifestato la volontà di partecipare alla sperimentazione sono state in totale 1.336, così suddivise:

- 1.172 utenze domestiche (UD);
- 164 utenze non domestiche (UND), di cui 10 grandi utenze (GU).

Hanno effettivamente partecipato alla sperimentazione n. 1116 utenze (84% del campione), così suddivise:

- 1.008 utenze domestiche (UD) (86% delle utenze partecipanti);
- 108 utenze non domestiche (UND) (66% delle utenze partecipanti).

Il sistema di misurazione puntuale della produzione dei rifiuti (HW e SW) sviluppato ha consentito di raggiungere gli obiettivi prefissati, garantendo robustezza ed affidabilità tanto che l'azienda ha impiegato risorse e professionalità con l'obiettivo di estendere la sperimentazione all'intera città. La fase sperimentale, della tariffa rifiuti puntuale, ha permesso inoltre di ottimizzare i percorsi degli automezzi ed i turni di raccolta con una considerevole riduzione dei costi del carburante, di emissione di CO2 e di polveri sottili. Come per tutti i servizi di una Smart City, il successo della TARIP dipende anche e soprattutto dal senso civico dei cittadini, i quali dovrebbero diventare parte attiva del processo di innovazione. Il progetto TARIP (figura 22), finanziato per € 944.489,41, permetterà di supportare le azioni introdotte dall'Asia insieme al comune di Benevento per il miglioramento della percentuale di raccolta differenziata attraverso l'applicazione della 'Tariffa puntuale sui rifiuti', sistema in base al quale la tassa sarà calcolata in base ai rifiuti prodotti e non in relazione ai metri quadri dell'abitazione.

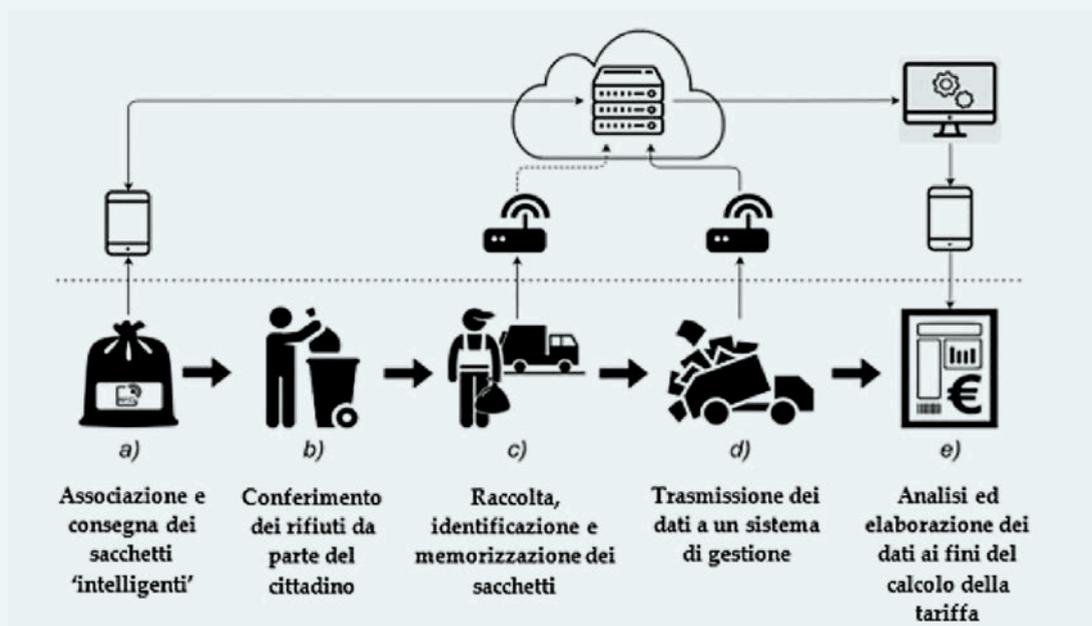


Figura 22: Fasi Tarip

6. BREVETTO D'INVENZIONE



Figura 23: Università degli Studi del Sannio

Asia Benevento Spa, in collaborazione con l'Università degli Studi del Sannio (figura 23), ha registrato un brevetto d'invenzione dal nome "Sistema integrato Hardware-Software e metodo per l'identificazione massiva e a bordo automezzo di sacchi per la raccolta dei rifiuti". Il brevetto riguarda un sistema ed un metodo per l'identificazione dei sacchi per la raccolta dei rifiuti di tag RFID (Radio Frequency IDentification) andando così ad implementare il gestionale TARIP. Lo scopo del brevetto è quello di realizzare un sistema integrato hardware e software per l'identificazione massiva e a bordo automezzo di sacchi per la raccolta dei rifiuti ai fini del calcolo puntuale del numero di sacchi conferiti per l'applicazione della TARIP. La soluzione, in particolare, prevede l'identificazione diretta dei sacchetti conferiti attraverso l'utilizzo di piccoli dispositivi elettronici collocati nei sacchetti stessi e accettati mediante un sistema integrato hardware/software installato a bordo di ciascun automezzo impiegato per la raccolta dei rifiuti, in grado di geolocalizzare il luogo in cui il sacchetto viene recuperato e caricato sul mezzo. Il sistema a bordo mezzo memorizza localmente tutti gli identificativi rilevati automaticamente all'atto della raccolta fino a quando non è nelle condizioni di poter comunicare tali informazioni verso la piattaforma di raccolta dati in cloud, il cui compito è quello di verificare la validità degli identificativi e associarli ai contribuenti, al fine di consentire l'analisi dei conferimenti e la determinazione della tariffa.

7. PROGETTO TRUST



Figura 24: Progetto TRUST alla “Notte dei ricercatori”

Il progetto “Trust” (figura 24), acronimo di Infrastuttura per il monitoRaggio Urbano e per la geStione dinamica della flotta a supporto dell’implementazione della TARIP, è stato ammesso a finanziamento di un importo di circa € 326.000. Il progetto è stato presentato nell’ambito dei bandi a cascata per le imprese - Linea A Mezzogiorno - emanati dagli spoke dell’Ecosistema Nodes, l’intervento di cui l’Azienda è capofila gode del partenariato della start up Tyche, una Pmi innovativa attiva nel settore della trasformazione digitale green e sostenibile, e di Officine Sostenibili, impresa specializzata nei servizi di consulenza sugli aspetti amministrativi, normativi e tecnici relativi al mondo dell’igiene urbana. Il progetto si basa sulla gestione dinamica ed ecosostenibile della flotta degli automezzi impiegati per la raccolta dei rifiuti, sul monitoraggio urbano e sugli strumenti normativi di supporto alla definizione di un modello di tariffazione incentivante per l’adozione della Tarip. L’iniziativa progettuale promossa da Asia Benevento, azienda che gestisce i servizi di igiene urbana della città di Benevento; Tyche, una Pmi innovativa nel settore della trasformazione digitale green e sostenibile e Officine Sostenibili Società Benefit srl. Il progetto TRUST ha l’obiettivo di implementare, con il supporto scientifico dell’Università di Benevento, un’infrastruttura per la gestione intelligente della flotta degli automezzi finalizzata all’ottimizzazione dinamica dei percorsi di raccolta dei rifiuti, sulla base dei conferimenti realmente effettuati dai contribuenti. Gli automezzi, in pratica, saranno utilizzati anche come supporto mobile per stazioni di monitoraggio urbano realizzate mediante piattaforme multifunzionali in grado di fornire informazioni utili circa

la qualità dell'aria e altri parametri chimico-fisici di interesse, incluso lo stato di salute delle strade. Gli obiettivi che si intende raggiungere con il progetto Trust è quello di contribuire direttamente a ridurre il consumo dei carburanti e, di conseguenza, l'emissione di CO₂ e di altri agenti inquinanti in atmosfera da parte degli automezzi per la raccolta dei rifiuti; supportare gli enti preposti (Arpac, amministrazione comunale e provinciale) nel mantenere bassi i livelli degli indicatori di qualità dell'aria; fornire un contributo indiretto ad incentivare la raccolta differenziata ed a ridurre la produzione di rifiuto secco residuo. La tabella 16 riportata di seguito riassume gli indicatori individuati ed i relativi obiettivi del progetto TRUST associato al progetto TARIP:

Tabella 16: Indicatori e obiettivi progetto TRUST

Indicatore	Obiettivo
<i>Consumo di carburante</i>	<i>Riduzione del 25%</i>
<i>Emissioni di CO₂</i>	<i>Riduzione del 25%</i>
<i>Numero di sistemi mobili di monitoraggio degli indicatori della qualità dell'aria realizzati (es. CO₂, PM10, PM5, etc..)</i>	<i>≥ 2</i>
<i>Mappe periodiche di qualità dell'aria e delle strade</i>	<i>Creazione</i>
<i>Rete (LoRa) di comunicazione cittadina</i>	<i>Creazione</i>
<i>Raccolta differenziata (obiettivo indiretto)</i>	<i>Incremento del 20% in due anni</i>

8. OTTIMIZZAZIONE SERVIZIO DI SPAZZAMENTO

In seguito alla sperimentazione TARIP, di concerto con dell'Università degli studi del Sannio (figura 25), Dipartimento di Ingegneria, l'Asia Benevento Spa ha ritenuto inoltre possibile poter sfruttare i dati emersi (mappatura utenze e geolocalizzazione), per sviluppare un sistema di fleet management avanzato volto ad ottimizzare i percorsi ed i turni di raccolta. Il tutto anche in una più ampia prospettiva di sviluppo di un innovativo sistema di "controllo" del territorio, che permetta anche l'implementazione di ulteriori servizi alla città (come rilevazione buche stradali, congestionamenti di traffico etc.) in una ottica di smart city. Tale ipotesi ha consentito di elaborare un progetto TARIP con fondi PNRR in fase di realizzazione. Inoltre, l'azienda in collaborazione con stakeholder's istituzionali e privati ha in fase di realizzazione un progetto di fleet management, teso ad ottimizzare i percorsi di raccolta, finanziato tramite la partecipazione NODES, ad integrazione del progetto tarip.

Gli obiettivi sono:

- miglioramento dei percorsi per la raccolta dei rifiuti per raggiungere costi minori rispetto a quelli attuali;
- geolocalizzazione e trasmissione dati attraverso piattaforme georeferenziate.

Nella gestione integrata dei rifiuti, la fase di trasporto copre gran parte dei costi sostenuti dall'azienda che, con un'ottimizzazione dei percorsi, può portare ad una riduzione della spesa stimabile in oltre il 20% in termini di carburante, personale impiegato, manutenzione della flotta aziendale. I dati raccolti nelle fasi di sperimentazione e start up dei due progetti hanno consentito anche la realizzazione dell'attuale nuovo piano di spazzamento che dalla precedente organizzazione in zone e sub zone ha attuato una organizzazione con percorsi settimanali predefiniti e con frequenze del servizio differenziate in base alla utilizzazione delle strade cittadine, garantendo che tutte le strade della città comprese nel perimetro urbano siano spazzate almeno una volta ogni 15 giorni.

Il nuovo piano di spazzamento così come richiesto dal TQRIF ARERA è pubblicamente consultabile dall'utenza tramite mappa interattiva presente sul link aziendale evidenziato di seguito



<https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=12Dy-QEsR4RVKdvatQUrmKFVFI8aulDPU&ll=41.12738154086423%2C14.791580355989282&z=14>



Figura 25: Ottimizzazione percorsi - Seminario presso Università degli Studi del Sannio

9. IMPIANTO DI LAVORAZIONE IMBALLAGGI MULTIMATERIALE

L'impianto, che sarà realizzato nella struttura ex Laser di proprietà comunale, selezionerà le frazioni estranee dal flusso del flusso del multimateriale leggero (plastica e carta e cartone) codificato con CER 200101, 150101, 150106, 150102. Considerati i quantitativi in ingresso, si configura l'impianto con una linea di selezione.

Ogni linea potrà trattare 4.160 tonnellate annue, per circa 8 tonnellate/giorno per linea. L'impianto separerà automaticamente i metalli ed alcune plastiche e i restanti imballaggi. Dopo le operazioni di pesatura, gli automezzi di conferimento eseguiranno lo scarico nei box di messa in riserva all'uso dedicati. Il centro sarà utilizzato per ottimizzare i successivi trasporti dei materiali da raccolta differenziata agli impianti di recupero attraverso, esclusivamente, operazioni di movimentazione e stoccaggio per partite omogenee di materiali in assenza di processi di trattamento. Inoltre, il centro di raccolta assumerà anche la funzione di vero e proprio "centro servizi", in quanto attrezzato con strutture dedicate al rapporto di comunicazione tra gestore e cittadini.

I progetti sopracitati fanno parte dei progetti finanziati dal dipartimento di Sviluppo Sostenibile per gli interventi denominati "Sistema degli Eco centri comunali", "Tarip", "CIRO" e "Dal vetro alla sabbia, Casa dell'acqua e Mangiaplastica", per un totale di circa 4 milioni di euro. Nel dettaglio, il progetto "Sistema degli Eco centri comunali", si è posizionato 10° in graduatoria con un contributo di 916.886,19 euro. Il progetto prevede il miglioramento dell'ecocentro presente a contrada Margiacca e la variazione delle isole ecologiche situate a Piano Borea e contrada Pontecorvo in centri di raccolta, in modo da dotare il Capoluogo di tre eco centri dislocati nei punti cittadini che presentano maggiore flusso viario realizzando un servizio di prossimità per il cittadino. I progetti ricadono nella misura M2C.1.1. I 1.1 – Linea A. Il dipartimento di Sviluppo Sostenibile, inoltre, ha approvato anche il progetto dell'impianto per il trattamento del multimateriale nella struttura ex Laser di Contrada Olivola, permettendo alla Città di Benevento di dotarsi di un impianto destinato alla selezione e alla valorizzazione degli imballaggi e dei rifiuti da imballaggio. Il progetto ricade nella misura M2C1.111.1 – Linea B, che prevede un contributo a fondo perduto di circa € 3,2 milioni.

RESPONSABILITÀ SOCIALE

Svolgendo un servizio di pubblica utilità per tutta la città di Benevento, incluse le aree più periferiche e le contrade, Asia Benevento Spa mantiene rapporti radicati e costanti con il ter-

itorio di riferimento. Asia Benevento Spa svolge il proprio servizio prestando attenzione alle esigenze della collettività e al contesto sociale in cui opera e con il quale interagisce costantemente, agendo secondo i migliori standard di qualità. Per il raggiungimento di elevati standard di qualità nell'ambito del decoro urbano e della gestione dei rifiuti, oltre all'impegno quotidiano di Asia Benevento Spa, è fondamentale il contributo della popolazione nel mantenimento della pulizia della città e nello svolgimento di una corretta raccolta differenziata. Al fine di instaurare un rapporto trasparente e duraturo con il cittadino-utente, destinatario di gran parte dei servizi svolti dall'azienda, Asia Benevento Spa ha promosso attività e strumenti d'informazione e coinvolgimento diversificati, progettati specificatamente per il tipo di pubblico che di volta in volta viene coinvolto. Per Asia Benevento Spa qualità del servizio significa anche qualità della relazione con il cliente in tutte le occasioni di dialogo e confronto con lo stesso. Asia Benevento Spa considera da sempre le relazioni con i media un'azione di primaria importanza per garantire un rapporto trasparente con la cittadinanza riguardo l'attività di servizio dell'azienda e la sua gestione finanziaria e industriale. I contatti con i media sono tenuti dall'azienda in modo proattivo, al fine di anticipare e soddisfare le esigenze di informazione degli organi di stampa e dei cittadini. Asia Benevento Spa da anni svolge attività di sensibilizzazione nelle scuole della città di Benevento, con l'obiettivo di promuovere comportamenti responsabili e rispettosi dell'ambiente, facendo maturare in bambini e ragazzi nuove abitudini di vita, caratterizzate da una minor produzione e da una corretta gestione dei rifiuti. Attraverso proposte educative specifiche e materiali differenti a seconda delle fasce di età, vengono coinvolti tutti i livelli di scuole: infanzia, primaria, secondaria di primo e secondo grado, fino agli studenti universitari con collaborazioni nella realizzazione di ricerche su tematiche ambientali. ASIA favorisce, inoltre, l'attività di raccolta differenziata a scuola fornendo, alle scuole che ne fanno richiesta, contenitori per la raccolta differenziata da collocare all'interno degli istituti.

In tale ottica nel corso del 2024 la Società ha affidato l'esecuzione di servizi e la fornitura di beni ad associazioni di promozione sociale iscritte al RUNTS – Registro Nazionale del Terzo Settore.

Sono state coinvolte le seguenti associazioni: Artetica società cooperativa onlus particolarmente impegnata nella gestione di siti web dedicati e la redazione e pubblicazione social di contenuti didattici ed informativi anche in tematiche ambientali; Il Sannita con finalità di promozione turistica che ha ospitato in importanti eventi di promozione turistica punti informativi sui temi ambientali e pubblicato pagine istituzionali su brochure turistiche della città di Benevento; Immaginario cooperativa sociale di animazione con il coinvolgimento di disabili,

giovani, anziani e bambini. Nello specifico offre ad ASIA Benevento il servizio di animazione della mascotte aziendale tramite un operatore in condizione di disabilità; Insieme per.... associazione di genitori per l'inclusione di figli in condizione di disabilità; lo X Benevento associazione di promozione sociale impegnata particolarmente in attività di promozione sociale a favore delle fasce deboli con la quale si è sottoscritto un patto di comunità per la creazione di una comunità educante e alla promozione di attività di educativa territoriale semiresidenziale, corsi di formazione professionale e rete switch a cui hanno aderito il Comune di Benevento, la Provincia di Benevento, l'ARPAC Campania, l'Università "Giustino Fortunato"; l'ASL Benevento, l'I.C."G.B. Bosco Lucarelli", il Convitto Nazionale "P. Giannone", l'Associazione "Un Senso per la Vita ODV", I.P.S.A.R. "Le Streghe", l'APS "Spazio@perto", l'Associazione "Futuri-dea", Scuola La Tecnica, Coop. Soc. "Anima Crea", l'Ass. Cult. Musicale "I Filarmonici di Benevento", C.F.P. Cultura Formazione e Progresso scari; la Coop. Soc. "Social Lab 76", l'ITIS "G.B. Bosco Lucarelli", l'IIS "Giuseppe Alberti", I.S. "Palmieri-Rampone-Polo", l'I.C. "G. Moscati", I.C. "Sant'Angelo a Sasso", l'Associazione Nazionale Polizia di Stato di Benevento, l'I.C. "Federico Torre", la Coop. Sociale F.E.D.E., la Parrocchia di san Modesto, la Gesesa – gruppo ACEA. Nell'ambito di tale attività all'associazione è stato affidato la realizzazione di un progetto di educazione ambientale rivolto alle scuole del Rione Libertà di Benevento. Complessivamente sono stati affidati per tali contratti di servizi e di forniture di oltre 60.000 euro.

Impatto sociale di Asia Benevento Spa



IMPATTI SUL TERRITORIO



Figura 26: Focus rifiuti 2024

In occasione della “Giornata mondiale del Riciclo”, a Palazzo Paolo V si è svolto il FOCUS Rifiuti 2024 (figura 26) quest’anno in versione “hackathon”⁵. Nel cuore della provincia di Benevento, un gruppo di menti creative e appassionate si è riunito per affrontare una delle sfide più pressanti dell’era moderna: la gestione dei rifiuti. Un evento che ha portato innovazione e soluzioni pratiche nel cuore del problema. L’idea della creazione di un hackathon nasce dalla consapevolezza e dalla necessità di trovare soluzioni sostenibili per un’efficiente gestione dei rifiuti, coinvolgendo il territorio in un contesto partecipativo e pubblico. Seguendo il principio Open Innovation, l’azienda ha deciso di raccogliere idee e progetti da valutare ed implementare tramite un coinvolgimento diretto della cittadinanza e degli innovatori sanniti. La sinergia tra SEI Sannio, organizzatore dell’evento, e gli altri partner coinvolti: Officine sostenibili società benefit, Sannio Valley e Hart Studio Srl ha permesso ad Asia Benevento Spa di avere una panoramica più dettagliata sulle innovazioni del settore e, agli organizzatori, di scegliere le migliori idee dei partecipanti per le competenze necessarie a svilupparle. L’evento è stato strutturato come un’occasione di collaborazione e brainstorming intensivo. Le idee provengono da una vasta gamma di background, tra cui tecnologia, ambiente, ingegne-

⁵ Un hackathon è un evento in cui persone diverse si riuniscono per risolvere problemi: è una maratona creativa. Possono essere chiamati anche hackfest. Gli hackathon sono competizioni, ma non nel senso tradizionale del termine: si pongono degli obiettivi verso cui i partecipanti devono lavorare, ma sono eventi progettati per essere inclusivi e accoglienti, che permettono di lavorare a fianco di vari professionisti con competenze nuove o diverse dalle tue. È proprio questa la caratteristica che rende un hackathon un evento così interessante: puoi imparare cose nuove, conoscere persone nuove, e divertirti mentre lo fai.

ria, scuola, università ed imprese locali, le quali si sono riunite per formare team e sviluppare idee innovative. Sotto la guida di mentori esperti di Asia Benevento Spa, Confindustria Benevento, CONAI, Utilitalia e Ener2Crowd, i team hanno lavorato per sviluppare e perfezionare le proprie idee. Ad aggiudicarsi il primo posto è stata l'idea dell'IIS Galilei-Vetrone di Benevento grazie al progetto RE-BUTT, che propone l'implementazione di cestini appositamente progettati per raccogliere e smaltire in modo sicuro i mozziconi che, una volta raccolti, potrebbero essere utilizzati per estrarre l'acido acetico, un composto chimico utilizzato in una vasta gamma di applicazioni industriali e commerciali. Gli altri due progetti premiati sono il progetto "ScARTI", una soluzione per dare nuova vita ai mobili usati attraverso la formazione e l'artigianato per sostenere l'economia circolare; ed il premio, in ex aequo, i progetti "Bottle-Fil", sviluppato dagli alunni dell'Isti Lucrelli con lo scopo di ridurre la dispersione di plastica nell'ambiente ricavando dalle bottiglie filamento per stampanti; e la "Mangiaplastica Miwa" per incentivare il giusto conferimento di bottiglie e bottigliette di plastica negli incontri sportivi e donando ai virtuosi degli sconti (figura 27).



Figura 27: Premiazione Hackathon

L'Hackathon Focus Rifiuti Asia Benevento ha dimostrato il potenziale dell'innovazione e della collaborazione nel trovare soluzioni per le sfide ambientali globali. Le idee emerse durante l'evento non sono solo concetti astratti, ma rappresentano soluzioni concrete che saranno validate per migliorare la gestione dei rifiuti.

Nella Villa Comunale si è svolta la terza edizione della Festa dell'Ambiente (figura 28) evento organizzato da Asia Benevento Spa, Comune di Benevento - assessorato all'Ambiente - con il contributo del Conai per celebrare la giornata mondiale dedicata alla protezione dell'ecosistema naturale. L'obiettivo è coinvolgere e sensibilizzare le nuove generazioni all'attualquanto delicata tematica ecologica, rimarcando al contempo l'importanza di fare rete tra istituzioni e cittadinanza.



Figura 28: Istituzioni: ORGR, Comune di Benevento, Presidente Revisori Asia Benevento Spa e Amministratore Unico Asia Benevento Spa

L'evento ha chiamato in causa gli alunni delle scuole elementari, medie e superiori, che nel corso dell'anno hanno preso parte ai progetti proposti dell'Asia Benevento Spa, con tanto di piantumazione di un albero donato dalla stessa azienda e successiva premiazione di quattro classi delle primarie che hanno partecipato al progetto "Asia Educational", portale dedicato alla sostenibilità ambientale (figura 29).



Figura 29: Festa dell'Ambiente

Gli studenti sono stati dunque protagonisti tra i tanti stand allestiti nel parco verde cittadino: con sport, giochi, sfide, momenti di creatività e spettacolo. Protagoniste anche le imprese che hanno coinvolto i ragazzi illustrando le loro diverse realtà. Di seguito una serie di foto dell'evento.



Figura 30: Gesesa - Festa dell'Ambiente



Figura 31: Lavorgna - Festa dell'Ambiente



Figura 32: Giustino Fortunato - Festa dell'Ambiente



Figura 33: Cestistica Benevento - Festa dell'Ambiente



Figura 34: New Vision - Festa dell'Ambiente



Figura 35: IVPC - Festa dell'Ambiente



Figura 36: AOS - Festa dell'Ambiente



Figura 37: Algida - Festa dell'Ambiente



Figura 38: Arcieri Sanniti - Festa dell'Ambiente



Figura 39: Istituto Della Salle - Festa dell'Ambiente



Figura 40: Istituto Giuseppe Alberti - Festa dell'Ambiente



Figura 41: Rugby Benevento - Festa dell'Ambiente



Figura 42: Hart Studio - Festa dell'Ambiente



Figura 43: McDonald's Benevento - Festa dell'Ambiente



Figura 44: Confindustria - Festa dell'Ambiente



Figura 45: Istituto Giuseppe Pascoli - Festa dell'Ambiente



Figura 46: Istituto Sant'Angelo a Sasso - Festa dell'Ambiente



Figura 47: Liceo Classico Giannone - Festa dell'Ambiente



Figura 48: Industriale Lucarelli - Festa dell'Ambiente



Figura 49: Rampone Marco Polo - Festa dell'Ambiente



Figura 50: Istituto Federico Torre - Festa dell'Ambiente



Figura 51: Garden Color e Spazio Conad - Festa dell'Ambiente



Figura 52: Associazione La voce delle donne - Festa dell'Ambiente



Figura 53: Vari Stakeholders - Festa dell'Ambiente



Figura 54: Plastic Free - Festa dell'Ambiente



Figura 55: Comune di Benevento - Festa dell'Ambiente



Figura 56: Benevento 5 - Festa dell'Ambiente



Figura 57: Coldiretti - Festa dell'Ambiente



Figura 58: Della Valle - Festa dell'Ambiente



Durante il Format “Imprese Stellari”, ideato da Confindustria Benevento, dove vengono premiate le imprese che, a vario titolo, si siano contraddistinte, portando in alto il nome del Sannio e rappresentando “Orgoglio” per il territorio. Obiettivo dell’iniziativa, fortemente voluta dal Presidente di Confindustria Benevento Oreste Vigorito, è quello di mettere in luce le eccellenze produttive che portano in alto il nome del Sannio, grazie alla loro capacità creativa, alla tenacia, alla resilienza, all’abilità di sollevarsi anche dopo le cadute. La società Asia Benevento Spa è stata premiata come la migliore azienda (figura 59) per quel che concerne la categoria Innovazione.



Figura 59: Imprese stellari 2024

Asia Benevento Spa, in collaborazione con Utilitalia ed Insieme ad altre sette utility del Mezzogiorno, ha aderito a Rete Sud (figura 60), promossa per lavorare insieme per migliorare i servizi ai cittadini e affrontare insieme le principali sfide operative finanziarie e regolatorie in atto. È un progetto chiave per il rilancio degli investimenti infrastrutturali nei settori dell’acqua, dell’ambiente, dei rifiuti e dell’energia, che pone le basi per compensare i limiti che derivano da un’eccessiva frammentazione gestionale utilizzando un approccio sussidiario. La rete, il primo esempio nel Mezzogiorno, servirà da centrale di committenza per l’approvvigionamento congiunto di beni e servizi strumentali e consentirà ai gestori di condividere alcune attività e servizi. Inoltre, le aziende aderenti potranno collaborare tra loro nell’intercettazione di finanziamenti e nei rapporti con la pubblica amministrazione.



Figura 60: Rete Sud

Confindustria Benevento ha avviato un progetto di collaborazione con la Casa Circondariale di Benevento per consentire agli imprenditori di valutare gli istituti penitenziari più adatti alla creazione di laboratori per l'impiego lavorativo delle persone detenute. Asia Benevento Spa e l'Erbagil Tenuta hanno valutato l'istituto penitenziario come idoneo per la creazione di laboratori e attività che coinvolgano i detenuti. Di conseguenza, è stato da Oreste Vigorito, Presidente di Confindustria Benevento, Gianfranco Marcello, Direttore della Casa Circondariale di Benevento, Maurizio Perlingieri, Dirigente Settore Ambiente Comune di Benevento, Donato Madaro, Amministratore Unico di ASIA Benevento e Gilda Benevento, Presidente di Confindustria Benevento, un protocollo d'intesa intitolato "Laboratori di lavoro: opportunità per l'impiego di persone detenute" (figura 61). Il ruolo di Asia Benevento Spa è fornire alla Casa Circondariale una compostiera di comunità concessa dal comune di Benevento dalla Regione Campania e gestita da Asia Benevento Spa. La compostiera servirà a raccogliere la frutta organica dalle mense e dalle cucine della Casa Circondariale per essere trasformato in compost. Successivamente, questo compost sarà venduto ad Erbagil, un'azienda che produce e commercializza dispositivi medici, cosmetici, prodotti agricoli e bevande. Inoltre, le piante officinali saranno coltivate all'interno delle aree verdi della Casa Circondariale. Asia Benevento Spa si impegnerà a gestire la compostiera con il personale messo a disposizione dalla Regione Campania attraverso corsi di formazione per affiancare gli ospiti della struttura penitenziaria.



Figura 61: Protocollo d'intesa con Confindustria Benevento

I punti cardine di Arera per i contratti di servizio nel settore dei rifiuti urbani sono l'efficienza della gestione e il miglioramento del servizio agli utenti. Indicatori a cui l'Asia Benevento Spa si è già adeguata ottenendo dal Comune di Benevento l'affidamento del servizio per un periodo di otto anni e presentando il proprio piano industriale in questo periodo (figura 62). L'Amministratore Unico di Asia Benevento Spa, Donato Madaro, ha dichiarato *"Il risultato ottenuto è frutto di una sinergia, di un lavoro effettuato a monte per raggiungere dapprima l'equilibrio economico-finanziario per poi lavorare alle nuove progettazioni che prevedono una tariffa puntuale (calcolata sui rifiuti effettivamente prodotti), un impianto di trattamento di multimateriale, un centro di riuso, due nuovi ecocentri comunali (interventi a valere sul Pnrr) e delle isole smart (finanziate con fondi reperiti sul bilancio aziendale) per contrastare la lotta agli sversamenti abusivi"* ha dichiarato l'amministratore unico Asia, Donato Madaro, intervenendo al convegno organizzato da Anci, Utilitalia ed Assoambiente - patrocinato dal Comune di Benevento con la collaborazione dell'Azienda e di Lavorogna - che si è svolto questa mattina presso Palazzo Mosti.



Figura 62: Contratto di servizio Arera - Asia Benevento Spa

Di notevole importanza è la collaborazione tra Asia Benevento Spa e Plastic Free (figura 63), le quali hanno firmato un protocollo d'intesa per creare un canale di collaborazione diretto a favorire lo sviluppo dell'associazione e delle attività di volontariato sul territorio per migliorare la qualità ambientale della città. Il documento è stato sottoscritto dall'Amministratore Unico di Asia Benevento Spa, Donato Madaro e dal rappresentante cittadino di Plastic Free Mauro Cespa alla presenza dell'assessore all'Ambiente Alessandro Rosa. Tra le azioni previste da Plastic Free, si impegnerà a promuovere appuntamenti di raccolta della plastica e rifiuti non pericolosi, lezioni di educazione ambientale nelle scuole, informazione e sensibilizzazione sui social, passeggiate ecologiche e turistiche nel territorio, segnalazione di abbandono abusivo dei rifiuti e comunicare all'Asia le attività di volontariato che intende realizzare e per le quali richiederà il suo supporto. L'Azienda, dal proprio canto, supporterà le attività di volontariato e nel corso delle passeggiate ecologiche disporrà la raccolta dei rifiuti urbani raccolti, fornirà in comodato d'uso temporaneo attrezzi per pulizie (scope, pale, rastrelli), darà riscontro alle segnalazioni di abbandono di rifiuti fatte dai referenti Plastic Free, fornirà gratuitamente materiale idoneo (buste, guanti) per gli eventuali eventi di raccolta o clean-up locali in cui sarà coinvolta.



Figura 63: Protocollo d'intesa con l'associazione Plastic Free

Asia Benevento Spa e il Benevento 5 (figura 64) hanno stretto, questa mattina, presso la sala stampa della società sportiva al Palatedeschi, una collaborazione attraverso il progetto "Tutti in campo per l'Ambiente". È un'iniziativa il cui obiettivo è di promuovere e sensibilizzare l'opinione pubblica sia sui vantaggi ambientali che scaturiscono dall'effettuare una corretta raccolta differenziata, sia dal rilascio del 'bollino blu', il certificato che attesta il buon stato di salute delle caldaie domestiche.



Figura 64: “Tutti in campo per l’ambiente” collaborazione con il Benevento 5

La collaborazione tra Asia Benevento S.p.A. e l’Università degli Studi del Sannio si inserisce in un contesto di ricerca e innovazione, focalizzandosi su tematiche legate alla gestione dei rifiuti, alla sostenibilità ambientale e alla creazione di soluzioni innovative per la gestione delle risorse e dei servizi urbani. Questa sinergia può avere l’obiettivo di:

- Promuovere la ricerca applicata: gli studenti e i ricercatori dell’Università degli Studi del Sannio possono collaborare con il personale di Asia Benevento per sviluppare nuovi metodi e tecnologie in grado di migliorare i processi di raccolta, riciclo e smaltimento dei rifiuti, con particolare attenzione a quelle innovazioni che possano ridurre l’impatto ambientale;
- Formazione e trasferimento tecnologico: gli studenti possono essere coinvolti in stage, tirocini e progetti di ricerca che permettano loro di applicare le conoscenze acquisite nei corsi universitari a scenari reali, favorendo anche il trasferimento di conoscenze e tecnologie tra l’Università e l’azienda;
- Progetti di sostenibilità: la collaborazione potrebbe essere finalizzata anche a sviluppare progetti di sostenibilità urbana, come la gestione intelligente dei rifiuti, l’ottimizzazione delle risorse, e il miglioramento dei sistemi di raccolta differenziata, con l’obiettivo di rendere Benevento una città più green e smart;
- Innovazioni tecnologiche: l’Università potrebbe contribuire alla ricerca e allo sviluppo di tecnologie innovative per l’automazione dei processi, l’utilizzo delle energie rinnovabili, la valorizzazione dei rifiuti e la creazione di nuovi materiali.

Queste aree di collaborazione possono anche includere la realizzazione di convegni, seminari e altre attività di sensibilizzazione sulle tematiche ambientali e di gestione dei rifiuti, che

coinvolgano sia la comunità accademica che quella locale. Asia Benevento S.p.A. come di consueto, partecipa ad a eventi di sensibilizzazione e divulgazione scientifica come la Notte dei Ricercatori 2024 (figura 65). Questo tipo di manifestazione è un'importante opportunità per avvicinare la ricerca e l'innovazione alla comunità, coinvolgendo non solo gli esperti, ma anche i cittadini, le scuole e i giovani.



Figura 65: Notte dei ricercatori

Asia Benevento Spa è presente nel Bilancio Sociale 2024 dell'Università degli Studi del Sannio presentato ai media presso la sala convegni di Palazzo San Domenico (figura 66). Il Bilancio Sociale di Unisannio include anche una sezione dedicata alla sostenibilità in cui viene menzionata la partnership con l'azienda ed il Comune di Benevento, nonché la descrizione delle più importanti progettualità portate avanti in campo ambientale. Una fra tutte: il progetto TARIP che introduce un sistema innovativo basato sull'identificazione diretta dei sacchetti di rifiuti mediante transponder RFID, integrati in un sistema installato sui mezzi di raccolta. Per le iniziative congiunte sviluppate nei vari progetti, il rettore, Gerardo Canfora, ha espresso e manifestato, per l'occasione, parole di ringraziamento nei confronti Asia Benevento.



Figura 66: Bilancio sociale Unisannio

Asia Benevento, inoltre, è stata ospite di un'iniziativa organizzata dal dipartimento di Economia dell'Unisannio per illustrare agli studenti l'azienda e la possibilità di affrontare con percorsi di tirocinio curriculare ed extra-curriculare in virtù di una convenzione stipulata con l'Ateneo nel 2020 (figura 67).



Figura 67: Offerta formativa di Asia Benevento Spa

Incoraggiando l'economia circolare nelle città, promuovere e incentivare la raccolta differenziata in modo appropriato, Asia Benevento Spa ha dotato la città di Benevento della prima struttura Mangiaplastica con l'obiettivo di rilasciare buoni da spendere nelle attività commerciali della città al momento del conferimento dei rifiuti in Pet (figura 68). I primi partner che hanno aderito all'iniziativa sono: Klima Vintage e Sannio Matic, Antoe! Ristorante-pizzeria, Trattoria e Pizzeria da Gino e Pina e Legami Pizzeria.



Figura 68: Inaugurazione Mangiaplastica

In ottica di maggiore sensibilizzazione del cittadino ai temi della raccolta differenziata, Asia Benevento Spa insieme al consorzio Biorepack ed al Comune di Benevento, è stata avviata una campagna comunicativa per il corretto utilizzo e smaltimento della bioplastica compostabile: un materiale innovativo, alternativo alla plastica tradizionale, che se riciclato correttamente con i rifiuti umidi organici diventerà compost, un prezioso nutrimento per il terreno (figura 69).



Figura 69: Avvio campagna comunicativa per il corretto utilizzo e smaltimento della bioplastica compostabile

Gli incontri pubblici di carattere informativo organizzati presso le contrade di Benevento sono iniziative volte a sensibilizzare la cittadinanza sulle tematiche ambientali, migliorare la partecipazione e raccogliere suggerimenti o richieste da parte dei residenti. In genere, questi incontri hanno lo scopo di: Informare i cittadini sulle normative riguardanti la raccolta differenziata; Spiegare le modalità di conferimento dei rifiuti, in particolare per chi vive nelle aree più periferiche o nelle contrade; Sensibilizzare sul corretto smaltimento dei rifiuti, promuovendo comportamenti virtuosi per migliorare la qualità dell'ambiente urbano; Raccogliere feedback dai cittadini riguardo ai servizi offerti, in modo da poter migliorare la gestione e risolvere eventuali disservizi o difficoltà.



Figura 70: Contrada Acquafredda



Figura 71: Santa Clementina ODV-ETS



Figura 72: Contrada San Vito



Figura 73: Contrada Madonna della Salute

La partecipazione di Asia Benevento alla Prima Giornata Ecologica delle Contrade (figura 74) è un'iniziativa che dimostra l'impegno dell'azienda di gestione dei rifiuti e della raccolta differenziata nella promozione della sostenibilità ambientale e del coinvolgimento della comunità locale. Un evento del genere, solitamente organizzato in collaborazione con il Comune e altre realtà locali, ha l'obiettivo di sensibilizzare i cittadini sull'importanza di un corretto smaltimento dei rifiuti e di un comportamento eco-sostenibile.



Figura 74: Prima Giornata Ecologica delle Contrade

Di notevole importanza per Asia Benevento Spa è il programma “Asia Educational” il quale si inserisce nell’ottica di educare i cittadini (in particolare i più giovani) riguardo ai temi della raccolta differenziata, della riduzione dei rifiuti e della sostenibilità ambientale. Questo tipo di programma include diverse attività, come: laboratori didattici nelle scuole: Asia Benevento propone incontri educativi nelle scuole elementari e medie per insegnare agli studenti le buone pratiche nella gestione dei rifiuti, come fare correttamente la raccolta differenziata e perché è importante ridurre l’uso di plastica e altri materiali non riciclabili; visite guidate agli impianti di smaltimento e riciclo: In alcune occasioni, gli studenti e i cittadini sono invitati a visitare gli impianti di smaltimento e riciclo per vedere come vengono trattati i rifiuti e quali tecnologie vengono utilizzate per la gestione sostenibile dei materiali; Collaborazioni con altre istituzioni: Asia Benevento collabora con enti locali, associazioni e altre realtà educative per realizzare eventi, concorsi e iniziative di largo respiro che coinvolgono la comunità. Il programma Asia Educational è, quindi, un’iniziativa che coinvolge non solo le scuole ma anche tutta la cittadinanza, con l’intento di promuovere una cultura della sostenibilità, migliorare la gestione dei rifiuti e, in generale, favorire comportamenti più responsabili nei confronti dell’ambiente.



Figura 75: Programma Asia Educational



Figura 76: Istituto Comprensivo Giuseppe Moscati - Ferrovìa





Figura 77: Istituto Comprensivo Giuseppe Moscati - Pezzapiana



Figura 78: Istituto Comprensivo Giovanni Pascoli



Figura 79: Liceo Classico Pietro Giannone



Figura 80: Istituto Paritario "De La Salle"



Figura 81: Istituto Comprensivo Sant'Angelo a Sasso

Tra le iniziative promosse da Asia Benevento Spa c'è il progetto "Ambientiamoci", un'iniziativa volta a sensibilizzare i cittadini riguardo alla corretta gestione dei rifiuti e al miglioramento della qualità dell'ambiente urbano. Gli obiettivi principali del progetto "Ambientiamoci" sono la sensibilizzazione ecologica attraverso la promozione ad una cultura della raccolta differenziata, del riciclo e del riuso. Educare la comunità a comportamenti più responsabili verso l'ambiente; miglioramento dei servizi di raccolta rifiuti; partecipazione attiva dei cittadini attraverso attività educative, iniziative di volontariato ambientale e collaborazioni con le scuole e le associazioni locali. Il progetto "Ambientiamoci" rappresenta un passo importante nella promozione di una cultura ecologica e nella creazione di una comunità più responsabile e consapevole delle problematiche ambientali (figura 82).



Figura 82: Progetto Ambientiamoci Scuola Lucrelli

Ulteriore progetto promosso da Asia Benevento Spa nel corso degli anni per sensibilizzare i giovani sui temi della sostenibilità ambientale e sulla corretta gestione dei rifiuti è il progetto EcoNatale (figura 83). Il progetto si inserisce in un percorso educativo volto a promuovere la cultura del riciclo, della riduzione dei rifiuti e dell'adozione di comportamenti ecologici anche durante le festività, quando il consumo e la produzione di rifiuti aumentano significativamente. Durante il progetto sono stati svolti laboratori di riciclo creativo dove i bambini creano decorazioni natalizie o regali utilizzando materiali riciclati (come scatole, bottiglie di plastica, carta regalo usata). Attraverso questo progetto, Asia Benevento Spa si pone un duplice obiettivo: Educazione duratura attraverso l'insegnamento delle buone pratiche di gestione dei rifiuti in tenera età, in quanto, aiuta a formare una coscienza ambientale che i bambini possono portare con sé nel futuro, e la creazione di una comunità più consapevole, infatti, attraverso il coinvolgimento delle scuole, Asia Benevento Spa mira a sensibilizzare anche le famiglie, creando una rete di cittadini più consapevoli dell'importanza della sostenibilità, non solo nel periodo natalizio ma durante tutto l'anno.



Figura 83: Progetto EcoNatale

All'interno del progetto Asia Educational si trova un altro interessante progetto targato Asia Benevento Spa, il Digital Gaming School (figura 84), una simulazione di realtà virtuale dove gli studenti delle scuole secondarie di primo grado di Benevento si cimentano e saranno impegnate nelle prossime settimane a fare la raccolta differenziata in modo corretto con un metodo divertente ed innovativo funzionale ad apprendere come prendersi cura dell'ambiente che li circonda. Il Digital Game School si basa sulla tecnologia Unmix Waste, ovvero una applicazione Green Edutainment in realtà virtuale. Lo scopo è, quindi, creare un percorso interattivo, sfruttando la gamification, per incentivare e promuovere il senso di una sana cultura della raccolta differenziata tra i ragazzi.



Figura 84: Digital Gaming School

La collaborazione tra Asia Benevento Spa e Legambiente si inserisce nel contesto di iniziative finalizzate alla tutela ambientale e alla promozione di comportamenti ecologici (figura 85 e figura 86). Asia Benevento Spa ha spesso collaborato con associazioni ambientaliste come

Legambiente per sensibilizzare la cittadinanza su temi legati alla raccolta differenziata, alla riduzione dei rifiuti e alla sostenibilità ambientale.



Figura 85: EcoForum Comuni ricicloni



Figura 86: Iniziativa "Xcorrere la Storia"

Nell'ambito della Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti (figura 87), Asia Benevento Spa ha organizzato una manifestazione all'interno del quale saranno forniti materiali informativi ai cittadini che avranno anche l'opportunità di provare il digital gaming, il videogioco ideato da Asia Benevento Spa che sfrutta la realtà virtuale aumentata per educare ad effettuare una corretta raccolta differenziata. La Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti è un'iniziativa volta a promuovere azioni di sensibilizzazione sulla sostenibilità e sulla corretta gestione dei rifiuti. Essa nasce all'interno del programma Life+ della Commissione Europea con l'obiettivo primario di informare istituzioni, consumatori e tutti gli altri stakeholder sulle strategie e le politiche introdotte dall'Unione Europea (che gli Stati membri devono osservare) nel campo dei rifiuti.



Figura 87: Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti

Asia Benevento Spa per migliorare ancor di più la qualità del servizio offerto alla cittadinanza ha presentato il nuovo piano di spazzamento con l'obiettivo di aumentare della frequenza dello spazzamento in alcune aree, specialmente quelle ad alto traffico o con un flusso significativo di rifiuti, migliorare la copertura in zone residenziali e periferiche e implementare nuove tecnologie, come mezzi di spazzamento automatizzati o a basso impatto ambientale (figura 88).



Figura 88: Nuovo piano spazzamento

Amore per la cultura, per l'ambiente e per i bambini saranno dunque i tratti caratterizzanti della giornata del "Lions Day 2024 – Solidarietà senza confini" alla quale Asia Benevento Spa ha partecipato (figura 89).



Figura 89: Lions Day 2024 – Solidarietà senza confini

Asia Benevento Spa ed il Comune di Benevento hanno adottato una serie di azioni per contrastare il fenomeno dell'abbandono illecito dei rifiuti, un fenomeno che riguarda in particolare modo gli ecopunti presenti nelle contrade cittadine (figura 90). Una delle prime decisioni prese è stata di potenziare le misure di sorveglianza presso gli ecopunti comunali con l'installazione di telecamere in tutte le postazioni. In alcune aree particolarmente critiche, come via Novelli, contrada Olivola, San Vitale e Pontecorvo, il numero degli occhi meccanici è stato raddoppiato per eliminare le zone cieche e consentire una visione a 360° del sito per stanare illeciti e contravventori. L'impegno di Asia Benevento Spa e del Comune di Benevento si è arricchito attraverso la collaborazione della polizia municipale e l'istituzione di un tavolo tecnico per vagliare le immagini registrate dal sistema di videosorveglianza. La task force si è arricchita, successivamente, attraverso una convenzione, dell'ausilio delle Guardie Ambientali Italiane che hanno provveduto ad effettuare ronde per controllare gli ecopunti.



Figura 90: Lotta agli sversamenti illeciti

Il tema sugli sversamenti degli illeciti non è nuovo per Asia Benevento Spa, infatti, nel 2022 sono stati presentati i risultati finali del progetto C4E – “Crowd for the Environment”: monitoraggio degli sversamenti illegali coordinato dal CIRA (Centro Italiano Ricerche Aerospaziali) e da Analyst Group srl, al quale ha collaborato, tra gli altri, l'Arpa Campania (figura 91). Attraverso l'impiego sinergico di tecnologie avanzate e delle segnalazioni spontanee dei cittadini è stata avviata una campagna di acquisizione di dati sui terreni della cosiddetta “Terra dei fuochi” al fine di individuare e monitorare gli sversamenti illegali. Tra gli interventi che hanno introdotto la manifestazione anche quello dell'Amministratore Unico di Asia Benevento Spa, Donato Madaro.



Figura 91: Crowd for the Environment

Asia Benevento Spa partecipa attivamente a convegni sulla sostenibilità ambientale (figura 92 e figura 93), la quale, è una delle modalità con cui l'azienda contribuisce alla diffusione della cultura della sostenibilità e si aggiorna sulle migliori pratiche nel settore. Partecipando a eventi di questo tipo, Asia Benevento può interagire con esperti del settore, scambiare conoscenze, e presentare i propri progetti e iniziative in corso.



Figura 92: Convegno "Modelli organizzativi ex d.lgs. n.231/2001 e Sistemi di valutazione delle performance - Privato e Pubblico a confronto è possibile un dialogo?"



Figura 93: Seminario formativo territoriale sull'accordo quadro Anci-Conai

La Notte delle Streghe a Benevento è un evento che celebra il folklore, le leggende e la tradizione legata al mondo delle streghe, molto radicata in questa città della Campania. Benevento, infatti, è da sempre associata a storie di stregoneria, riti misteriosi e magia. Il nome della città stessa è legato alla figura della strega, in particolare a quella di "Janare", le streghe

della tradizione popolare campana. Il Premio Janara (figura 94) è un riconoscimento che viene assegnato annualmente nell'ambito delle celebrazioni della Notte delle Streghe di Benevento. Questo premio ha lo scopo di celebrare e onorare personalità che si sono distinte in vari campi culturali, artistici e sociali, in particolare coloro che, con il loro lavoro, hanno contribuito a valorizzare il patrimonio culturale, la tradizione e le leggende legate alla città di Benevento. Durante l'evento, l'ingegnere Fernando Capone, in rappresentanza di Asia, è salito sul palco per consegnare al professore Angelo Colarusso il premio "Janara 2024" giunto alla sua terza edizione.



Figura 94: Premio Janara 2024

Asia Benevento ha partecipato alla Giornata Mondiale dell'Infanzia presso lo stadio Ciro Vigorito (figura 95), un evento che mira a sensibilizzare sull'importanza dei diritti dei bambini e sul loro benessere. Questa iniziativa include attività educative, giochi, spettacoli e incontri con esperti per sottolineare il valore della tutela dei minori, nonché promuovere la cultura del rispetto dei diritti umani.



Figura 95: Giornata Mondiale dell'Infanzia presso lo stadio Ciro Vigorito

Nell'ambito del tema dell'istruzione e della ricerca, è stato sottoscritto un protocollo di intesa tra l'Università Giustino Fortunato e Asia Benevento Spa che, nel rapporto di proficua collaborazione esistente, si pone l'obiettivo di incrementare le attività nell'ambito dei settori della formazione, della ricerca, dell'innovazione, dell'internazionalizzazione, del public engagement e del placement. Protagonisti dell'accordo siglato presso la sede dell'Ateneo telematico sono stati il Magnifico Rettore dell'UniFortunato Prof. Giuseppe Acocella e l'Amm.re unico dell'ASIA Benevento Spa Dott. Donato Madaro (figura 96).



Figura 96: Protocollo di intesa con l'Università Giustino Fortunato

La partecipazione di Asia Benevento Spa al Career Day (figura 97) organizzato dall'Università Giustino Fortunato di Benevento è stata un'opportunità importante per l'azienda e per gli studenti. Il Career Day ha permesso agli studenti universitari di entrare in contatto con l'azienda, conoscere le opportunità di lavoro e stage e sviluppare una rete professionale. La presenza di Asia Benevento Spa a questo evento è stata finalizzata a promuovere opportunità di lavoro e stage; sostenere il reclutamento ed aumentare la formazione e l'orientamento professionale, infatti, l'incontro con gli studenti ha rappresentato un'opportunità per orientare i giovani sui percorsi professionali legati alla gestione dei servizi pubblici e all'ambiente, settori cruciali per la crescita e lo sviluppo del territorio.



Figura 97: Career Day organizzato dall'Università Giustino Fortunato

Asia Benevento Spa ha aderito all'iniziativa "M'illumino di Meno" (figura 98). Questo evento, lanciato dalla trasmissione radiofonica "Caterpillar" di Rai Radio 2, ha come obiettivo sensibilizzare la cittadinanza sull'importanza del risparmio energetico e della sostenibilità ambientale. "M'illumino di Meno" invita le persone e le istituzioni a ridurre il consumo di energia elettrica, spegnendo le luci non necessarie e promuovendo comportamenti virtuosi per la tutela dell'ambiente. Asia Benevento, in qualità di ente responsabile della gestione dei rifiuti e del servizio ambientale, ha aderito all'iniziativa contribuendo così alla promozione di stili di vita più sostenibili anche nella propria comunità. Questa adesione spesso comporta l'attuazione di diverse azioni concrete come la riduzione dell'illuminazione pubblica in determinati orari, la sensibilizzazione dei cittadini e il coinvolgimento di scuole, istituzioni e imprese locali. Per l'occasione, Asia Benevento Spa ha allestito un punto informativo lungo il corso Garibaldi per distribuire delle brochure esplicative sui servizi offerti dall'Azienda e sulle corrette modalità di conferimento dei rifiuti.





Figura 98: "M'illumino di meno"

Asia Benevento S.p.A. ha partecipato all'evento CampaniAlleva Expo 2024 (figura 99), un'importante fiera del settore agricolo, zootecnico e agroalimentare che si svolge annualmente in Campania, con l'obiettivo di promuovere l'innovazione, la sostenibilità e le best practices in agricoltura e allevamento. All'interno dell'evento Asia Benevento Spa ha avuto l'opportunità di presentare i propri servizi legati alla gestione dei rifiuti, alla sostenibilità ambientale e alla promozione di buone pratiche in ambito ecologico. L'evento ha visto la partecipazione di numerosi operatori del settore, che hanno discusso di temi rilevanti per l'ambiente e per l'efficienza nella gestione delle risorse naturali.



Figura 99: CampaniAlleva Expo 2024 insieme a Coldiretti

I RICONOSCIMENTI DI ASIA BENEVENTO SPA

Tra i riconoscimenti ricevuti dall’Azienda per le performance di eccellenza raggiunte nella differenziazione dei rifiuti urbani, si segnala che alla manifestazione Ecoforum Rifiuti – Comuni Ricicloni, promossa da Legambiente Campania, il Comune di Benevento ha ritirato il Premio Speciale COREVE con la seguente motivazione *“perché, accanto agli alti tassi di raccolta fatti registrare dal punto di vista quantitativo, ha saputo conseguire livelli qualitativi che consentono di ottimizzare il recupero e massimizzarne il riciclo dei rifiuti di imballaggio in vetro”*. Inoltre, sempre alla stessa manifestazione, l’azienda ha ricevuto anche il Premio Start Up, uno dei due riconoscimenti che CONAI assegna in occasione della cerimonia annuale dei Comuni Ricicloni (scelti ogni anno da Legambiente fra quelli che hanno ottenuto i migliori risultati nella gestione dei rifiuti). Testualmente *“Benevento è un modello nella gestione dei rifiuti e nel loro riciclo soprattutto per quanto riguarda la sperimentazione in Campania della tariffa puntuale”*. Quanto innanzi, oltre a rendere merito al Comune di Benevento e ad ASIA Benevento S.p.A. in ordine alla bontà e correttezza tecnica delle scelte operate per la gestione del sistema di raccolta dei rifiuti urbani cittadini, rappresenta uno stimolo significativo per un continuo e costante miglioramento dei servizi resi all’utenza.

Ulteriore riconoscimento è il premio *“Due Principati”*. Il premio è un riconoscimento di valore regionale che viene conferito ogni anno a personalità viventi che si sono distinte con impegno e dedizione in diversi ambiti lavorativi per professionalità ed autorevolezza, contribuendo allo sviluppo e alla crescita della nostra Regione Campania. Il convegno è stato organizzato da Vincenzo Pecoraro, presidente della Campania Sud Ovest (figura 100).



Figura 100: Premio *“Due Principati”*

Il Consorzio Ricrea ha premiato l'attività di Asia Benevento Spa nella raccolta degli imballaggi in acciaio. Nel 2022, circa 169 tonnellate sono state raccolte a Benevento, sufficienti per costruire quasi 2 km di binari ferroviari. Questo è stato un aumento del +52,2% rispetto all'anno precedente. Il risultato, raggiunto da Donato Madaro insieme all'amministrazione comunale, che ha elogiato la città e la generosità dei cittadini nella raccolta differenziata (figura 101).



Figura 101: Raccolta imballaggi e acciaio

LE CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE

L'Asia Benevento programma le proprie attività di comunicazione in funzione di un piano d'azione su base temporale annuale o pluriennale, redatto dall'ente competente a supporto delle strategie aziendali di medio- lungo periodo, con iniziative atte a coinvolgere soprattutto il mondo della Scuola per preparare le nuove generazioni ad un futuro eco-sostenibile. Il piano comunicazione ha incentrato la propria attività in particolare verso i seguenti obiettivi:

- migliorare la conoscenza degli utenti circa i servizi offerti da Asia Benevento;
- migliorare la qualità della raccolta differenziata ed in particolare del corretto conferimento;
- migliorare la qualità della raccolta differenziata nelle aree interessate dal sistema di raccolta "porta a porta"
- portare a conoscenza l'utenza dei cambiamenti e delle innovazioni importate sulle zone di raccolta definite "Ecopunti";
- mantenere e rafforzare le iniziative di comunicazione di successo;
- potenziare le azioni di comunicazione commerciale al fine di sostenere attività commerciali extra contratto di servizio;
- aggiornamento costante del sito aziendale www.asiabenevento.it, proseguendo con le

funzioni, tra cui la possibilità di segnalare in tempo reale un abbandono di rifiuti, fotografando la zona interessata ed inviandola sui nostri server;

- implementare e/o migliorare le nuove leve di comunicazione (internet, social network...).

La strategia comunicativa di Asia Benevento Spa, si pone da sempre l'obiettivo strategico della condivisione con il target (stakeholder) delle tematiche e dei valori ambientali di carattere collettivo, al fine di sostenere un cambiamento culturale che possa produrre effetti diretti sul comportamento quotidiano della collettività (figura 102).



Figura 102: Campagna di comunicazione

Nel biennio 2023-2024 l'azienda ha effettuato una serie di campagne di comunicazione (tabella 17) volte a sensibilizzare ogni tipologia di utenza, dalle scuole con progetti dedicati, ai cittadini che sempre più sono partecipi della vita aziendale e si impegnano a collaborare per migliorare non solo l'ambiente, ma anche a rendere la loro vita più ecosostenibile.



Tabella 17: Campagna di comunicazione 2022 - 2023

PERIODO	PROGETTO	DESCRIZIONE	ATTIVITÀ SVOLTE DA ASIA
2022 - 2023	Word Clean Up Day	Educare alla cura del proprio territorio in un'ottica di attenzione sempre maggiore e sempre più attenta alla salvaguardia dell'ambiente.	<i>Il progetto, svolto in collaborazione con Decathlon, ha previsto la pulizia del rione Pacevecchia, raccogliendo rifiuti e materiale vario gettato nelle aiuole diffuse nel quartiere.</i>
2022 - 2023	Arte & Riciclo	Sensibilizzare i giovani sulle tematiche ambientali.	<i>Attraverso il progetto gli studenti dell'Istituto di Istruzione Superiore Virgilio- Liceo Artistico decoreranno i contenitori per la raccolta rifiuti urbani, presenti all'ingresso della scuola, recentemente sostituiti dall'Azienda.</i>
2022 - 2023	Ambien(tiamo)ci	Il progetto di Educazione Ambientale Ambien(TIAMO)ci ha come scopo quello di condurre gli alunni, coinvolti nel progetto, ad acquisire piena consapevolezza del loro ruolo nell'ambiente.	<i>Partendo dalla conoscenza del territorio di Benevento e delle problematiche connesse ad un suo uso non sostenibile attraverso la partecipazione a lezioni teoriche con esperti del settore e visite guidate presso l'eco-centro comunale, l'officina aziendale ed il parco mezzi aziendale.</i>
2022 - 2023	Asia Educational	La piattaforma digitale, dedicata alle scuole della Città di Benevento, è a disposizione di studenti, genitori e docenti per approfondire i temi della sostenibilità attraverso percorsi didattici multimediali, contest, webinar.	<i>Nell'edizione 2024, Asia Benevento Spa, ha realizzato un contest a premi per le scuole primarie; proiezione di film e talk show live; workshop "un saggio per l'ambiente".</i>
2022 - 2023	Digital Gaming School	Lo scopo del progetto è quello di incrementare la conoscenza rispetto ad una corretta raccolta differenziata, sensibilizzando la popolazione studentesca coinvolta (e di riflesso anche loro famiglie) sul virtuoso smaltimento dei rifiuti.	<i>Coinvolti 280 discenti per un totale di 5 scuole secondarie di primo grado. L'iniziativa, tenutasi il 19 novembre 2023 in piazza Roma a Benevento, ha dato l'opportunità di interagire con il gioco virtuale ideato da ASIA che sfrutta la realtà virtuale aumentata per educare alla corretta raccolta differenziata.</i>

2022 - 2023	Eco Natale	<p>Sensibilizzare gli alunni ad affrontare i principali problemi connessi ad una non corretta differenziazione dei materiali, stimolando la consapevolezza del proprio ruolo attivo per salvaguardare l'ambiente naturale per le generazioni future.</p> <p>L'obiettivo è affrontare i temi del riciclo creativo, del conseguente abbattimento dei rifiuti e dell'importanza della creatività.</p>	<p><i>Asia Benevento, in questa occasione, si è impegnata con le scuole primarie del capoluogo sannita a realizzare il progetto "Eco Natale" che fa riferimento ai contenuti etici dell'educazione ambientale. Attraverso dei semplici tutorial di riferimento, forniti dall'ASIA Benevento, si sono potuti realizzare accessori preziosi per rendere uniche le decorazioni del Natale, tenendo in considerazione il riutilizzo di materiali e/o oggetti riciclabili presenti in tutte le case.</i></p>
2022 - 2023	M'illumino di meno	<p>È la Giornata Nazionale del Risparmio Energetico e degli Stili di Vita Sostenibili che Caterpillar e Rai Radio2 organizzano annualmente per diffondere la cultura della sostenibilità ambientale e del risparmio delle risorse. L'idea è quella di diffondere, attraverso dei videomessaggi, l'importanza di adottare stili di vita ecosostenibili.</p>	<p><i>Asia Benevento intendiamo sensibilizzare la cittadinanza ad aderire alla giornata e all'importante tematica del risparmio energetico. Attraverso 4 brevi e incisivi videomessaggi affidati rispettivamente al nostro amministratore, Donato Madaro, al sindaco di Benevento, Clemente Mastella, ad alcuni personaggi di rilievo provenienti dal mondo dello sport sannita.</i></p>
2022 - 2023	Giornata Mondiale dell'Ambiente	<p>In occasione della Giornata Mondiale dell'ambiente, ASIA realizza un evento di sensibilizzazione alle tematiche ambientali. Durante l'evento, gli alunni delle varie scuole del territorio comunale partecipano ed assistono a giochi e sketch teatrali sui temi ambientali.</p>	<p><i>Durante questa giornata ASIA ha donato un albero, da piantumare, simbolo universale della vita.</i></p>
2022 - 2023	Festa dell'Ambiente	<p>È l'evento di sensibilizzazione sulle tematiche ambientali dedicato alle scuole di ogni ordine e grado della città di Benevento, che celebra la Giornata Mondiale dell'Ambiente.</p>	<p><i>Durante questa giornata sono stati consegnati portachiavi a forma di farfalla ed effettuate riprese aeree con droni.</i></p>

<p>2022 - 2023</p>	<p>Raccolta differenziata Vetro</p>	<p>Il progetto di raccolta differenziata del vetro, con l'obiettivo di sostenere i Comuni nella realizzazione e nell'implementazione di attrezzature volte a potenziare la raccolta differenziata del vetro, promuove il riciclo di questo importante materiale e contribuendo alla tutela dell'ambiente.</p>	<p><i>La campagna è stata focalizzata sulla nuova modalità di raccolta degli imballaggi in vetro oltre a rafforzare il servizio esistente composto da: Affissioni manifesti, materiali informativi UD e UND, Piano media, Social Media, Ufficio stampa e 4 giornate informative tramite allestimento di un gazebo.</i></p>
<p>2023 - 2024</p>	<p>Mascotte Asia</p>	<p>Svolgimento del servizio di attività di animazione della mascotte della società durante i momenti ufficiali di sensibilizzazione, comunicazione, informazione e formazione dell'utenza in materia di gestione dei rifiuti.</p>	<p><i>Animazione della mascotte della società ASIA Benevento Spa, durante i momenti ufficiali di comunicazione organizzati dalla stessa società.</i></p>
<p>2023 - 2024</p>	<p>EcoForum Comuni Ricicloni</p>	<p>Ecoforum dei Rifiuti e dell'Economia Circolare è un appuntamento consolidato, a cui aderisce un numero sempre maggiore di comuni, che vedono nell'iniziativa di Legambiente un importante momento di verifica e di comunicazione degli sforzi compiuti per avviare e migliorare la raccolta differenziata e, più in generale, un sistema integrato di gestione dei propri rifiuti.</p>	<p><i>Ecoforum Comuni Ricicloni prevede uno spazio riservato per n. 2 interventi, uno per ogni sessione, nei due focus di Ecoforum una dedicato allo stato dell'arte del ciclo rifiuti e uno di approfondimento sul tema del recupero dei rae; spazio nell'area in cui si svolge l'evento per allestire un punto informativo a cura di ASIA Benevento Spa; consegna di un premio ad un Comune Riciclone della provincia di Benevento; pubblicazione di n. 2 pagine nel Dossier Comuni Ricicloni per raccontare i progetti PNRR finanziati al Comune di Benevento per il miglioramento del ciclo dei rifiuti; riproduzione del logo di ASIA Benevento Spa nel dossier Comuni Ricicloni, la citazione dell'Azienda nei comunicati stampa, la pubblicazione del logo aziendale sulla pagina evento sul sito di Legambiente Campania.</i></p>

2023 - 2024	Focus Rifiuti	Il Focus Rifiuti è l'appuntamento annuale organizzato da ASIA Benevento per incrociare testimonianze, esperienze e buone pratiche sul mondo dei rifiuti.	Il Focus Rifiuti 2024 è stato svolto in versione "Hackaton", cioè una competizione durante la quale giovani startup e studenti saranno chiamati a sviluppare soluzioni creative, innovative o funzionali a problemi specifici, per realizzare nuovi progetti e prototipi sulle sfide lanciate da ASIA Benevento nel corso della giornata.
2023 - 2024	Benevento in Fiore	L'evento è una mostra-mercato dedicata al giardinaggio, alla botanica, all'arredamento ed attrezzature da giardino, ai prodotti artigianali naturali, ai prodotti biologici, al benessere naturale, all'ambiente e alle fonti energetiche rinnovabili.	Installazione di 2 gazebo espositivi in Villa Comunale di Benevento per la distribuzione di materiale informativo sulla raccolta dei rifiuti urbani con particolare riferimento alla raccolta differenziata nella città di Benevento e alle buone pratiche di tutela ambientale.
2023 - 2024	Scuole	Sensibilizzare le scuole e gli studenti sui temi della sostenibilità ambientale.	Le attività svolte da ASIA Benevento Spa sono state molteplici ed interattive. Tra cui Ecopagella Edition, Spettacolo Teatrale Online, sociale contest "Un reel per l'ambiente" e corsi di aggiornamento online "La didattica della sostenibilità".
2023 - 2024	La notte delle streghe	Manifestazione cittadina con l'obiettivo di riportare in vita tradizioni e ritualità legate alla figura della janara, anche essa simbolo del capoluogo sannita.	Presenza di un gazebo informativo con riproduzione dei loghi aziendali su tutto il materiale promozionale.



Figura 103: Area Smoking



Figura 104: Bilancio Sociale Università degli Studi del Sannio



Figura 105: Evento Stasera Mi Butti...



Figura 106: Benevento in Fiore

RISULTATI RAGGIUNTI

Nell'ambito del progetto di comunicazione presentato, sono state contattate ben 10 scuole cittadine con una soddisfacente risposta in termini di partecipazione attiva, sia da parte degli studenti delle scuole secondarie di 1° grado che si sono iscritte alla piattaforma "Asia Educational" per seguire i docufilm e le rappresentazioni teatrali sui temi ambientali proposti, sia da parte dei più piccolini che con entusiasmo, hanno partecipato al contest Ecopagella 2.0. Per queste attività, su circa n. 80 classi potenziali, hanno poi effettivamente partecipato 45 classi, per un totale di 500 studenti. Per le scuole superiori, invece, sono state molto apprezzate le giornate informative/formative e le visite guidate presso l'ecocentro comunale e

presso il deposito automezzi, organizzate dalla Società a proprie spese, al fine di aumentare la conoscenza e la consapevolezza delle attività di gestione e trattamento dei rifiuti svolte quotidianamente dalla Società e innescare comportamenti virtuosi e di GPP da parte delle nuove generazioni.

Le attività in programma realizzate sono state:

- 1) Aggiornamento del portale www.Asiaeducational.it, a cui hanno aderito gli studenti delle scuole secondarie di primo grado; si è arricchito di un rinnovato cartellone di educazione alla sostenibilità, con nuovi webinar e docufilm;
- 2) Contest Ecopagella 2.0, a cui hanno aderito gli studenti delle scuole primarie, che verranno premiati nella giornata conclusiva del primo giugno;
- 3) Webinar con dirigenti scolastici per la presentazione del contest, che si è realizzato nel mese di febbraio;
- 4) Supporto informativo specialistico per attività di sensibilizzazione, disponibile per tutta la durata della campagna di comunicazione dal 01/01/22 al 30/06/22 e comprenderà anche la presentazione all'evento conclusivo del 01/06/22;
- 5) Digital Game School, l'attività di raccolta differenziata proposta agli studenti delle scuole secondarie di I grado in Virtual Reality;
- 6) Giornate informative/formative e visite guidate per sensibilizzare gli studenti delle scuole superiori alle buone pratiche della raccolta differenziata e per aumentare la consapevolezza alle quotidiane attività di gestione e trattamento dei rifiuti svolte dalla Società, svoltesi nel periodo da tra aprile e maggio 2022;
- 7) Evento finale di chiusura, con presentazione dei risultati raggiunti e premiazione delle quattro classi sorteggiate tra quelle iscritte al contest Ecopagella 2.0.

Gli obiettivi di sensibilizzazione e di diffusione delle buone pratiche di raccolta differenziata sono stati quindi raggiunti, grazie alle iniziative introdotte e alla collaborazione dei Presidi e dei Dirigenti scolastici che hanno consentito all'Azienda di entrare nelle scuole e incontrare una significativa rappresentanza di studenti, sia delle scuole primarie che secondarie di I° e II° grado. Aumentare la consapevolezza dei vantaggi di uno stile di vita ispirato ai principi dell'economia circolare, aiuta sicuramente a vivere meglio per noi stessi e per il pianeta che ci ospita.

SOCIAL NETWORK



Azienda Servizi Igiene Ambientale
Sede legale Via delle Puglie 28/I - Sede operativa Via Ponticelli 2

mar 2 lug 2024 11:15:29

Azienda - Società trasparente - Gare e avvisi - Contatti - Servizi - Notizie - Privacy

17-05 **Manifestazione d'interesse partner progetto MANGIAPLASTICA**
Scarica da qui il modello per l'adesione



Figura 107: Sito web aziendale

Nel 2018 l'azienda ha lavorato a un ambizioso progetto di ridefinizione della propria comunicazione web che ha portato, al termine di un dettagliato iter realizzativo, alla messa on line nelle prime settimane del 2019 del nuovo sito web aziendale (figura 107). L'obiettivo è stato raggiunto. Il nuovo portale si pone l'obiettivo di informare l'utenza sui vari servizi erogati da Asia Benevento Spa, con l'esatta rendicontazione di tutte le attività aziendali anche nel campo della trasparenza. L'utente, attraverso una navigazione semplice e intuitiva, può spaziare sui vari capitoli dove sono riportate immagini, filmati e descrizioni di impianti, servizi e attività aziendali complete di informazioni pratiche e consigli utili sui comportamenti ambientali sostenibili. In più, sono presenti nuove funzioni che si integrano con le app presenti sugli smartphone. Su tutti, la segnalazione dei rifiuti abbandonati, la possibilità di interagire con la pagina social ed avere informazioni sulla Raccolta Differenziata. Di seguito vengono riportati alcuni dati riguardante le visite degli utenti sul sito (tabella 18).

Tabella 18: Visite utenti sito web

Visit Duration	00:02:03
Bounce Rate	46.08%
Pages/Visit	4.40
Organic Search	93,5%
Referrals	0,34%
Channels Direct (Asia Benevento Spa)	5,83%

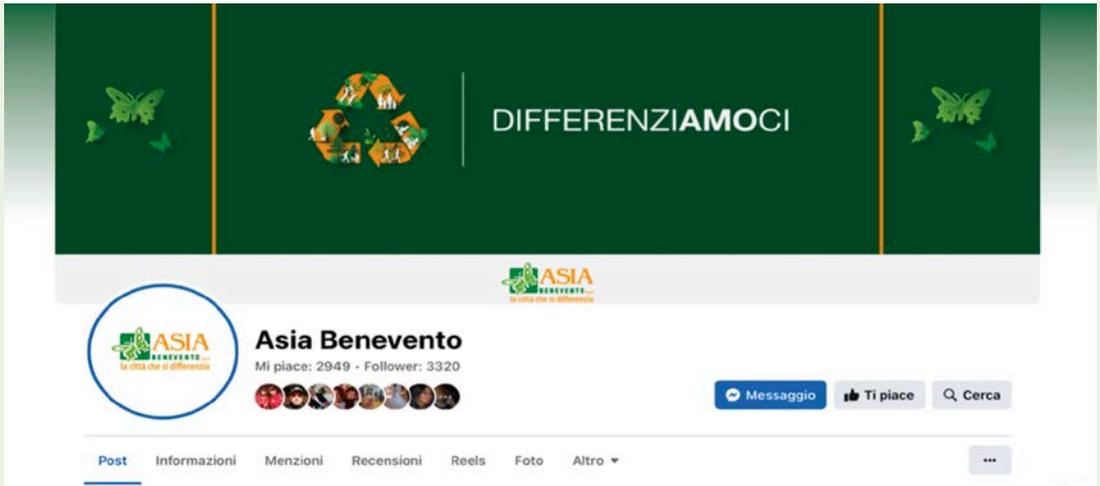


Figura 108: Social network aziendale

Contestualmente Asia Benevento Spa è approdata sui social, nella fattispecie Facebook (figura 108), dove giornalmente vengono postate notizie inerenti al lavoro in azienda e la sua quotidianità, la lotta continua agli incivili, le idee, notizie green ed ambientali. La pagina sta riscuotendo un notevole successo (4.000 followers circa, media di 1.200 iterazioni mensili, 15.000 persone raggiunte per ogni post); la collettività chiede e ottiene confronto e risposte, interagendo sia con gli amministratori della pagina, sia reciprocamente. Il materiale fotografico a corollario dell'iniziativa è frutto dell'impegno dei soli dipendenti aziendali. L'azienda, inoltre, collabora con il CONAI per una campagna pubblicitaria a 360°, che miri non solo ad informare il cittadino dei cambiamenti già in corso d'opera ma anche ad invogliarlo a migliorare la Raccolta Differenziata, il cui obiettivo è il raggiungimento del 70%.



https://www.facebook.com/Asiabenevento.online?locale=it_IT

APP “LA MIA ASIA”



Figura 109: App “La Mia Asia”

Nel mese di aprile è stata introdotta l’app “La Mia Asia” (figura 109), l’applicazione che offre ai cittadini una serie di informazioni e servizi sul sistema di raccolta differenziata. L’app è stata sviluppata per poter essere utilizzata sia per i sistemi iOS che Android. Gli utenti, inserendo i propri dati, potranno avere accesso con un semplice click a tutte le informazioni utili, come il calendario del “porta a porta”, gli Ecopunti, l’ecocentro comunale e ricevere in tempo reale notizie sul servizio (figura 110).



Figura 110: Conferenza di presentazione app “La Mia Asia”

L’app si compone di diverse sezioni: “Calendario Raccolta”, con un supporto nella gestione quotidiana del conferimento dei rifiuti (sono presenti le diverse zone cittadine e gli orari con i relativi giorni organizzati per area); “Dove si butta”, una sezione che fughe ogni dubbio su come e dove vadano conferiti i rifiuti; “Prenotazione ritiro ingombranti”, attraverso sui sarà

possibile verificare la disponibilità ed effettuare la richiesta per la prenotazione dei materiali ingombranti; “Resta aggiornato”, un sistema di notifiche push con pubblicazione di notizie in evidenza su tutte le attività e gli eventi Asia che coinvolgono la città.

Inoltre, sull’app è presente un sistema di recensione servizi, tramite cui ogni utente potrà esprimere un giudizio rinnovabile ogni mese. Il simbolo dell’app è sempre la farfalla, ma in versione stilizzata e con colori più brillanti.

Attualmente l’app è stata scaricata da 541 utenti di cui 378 download da Android e 163 su IOS (figura 111).

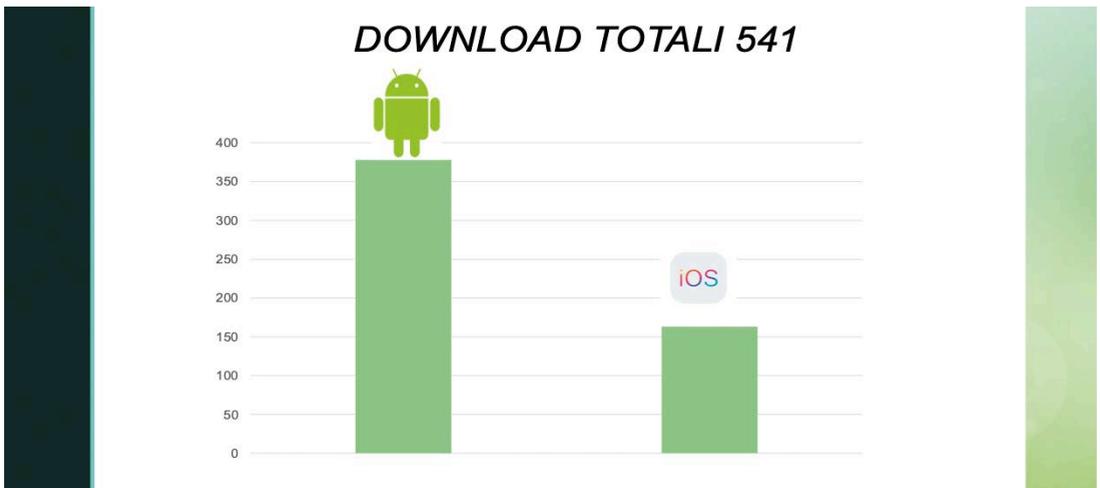


Figura 111: Download app

COSA PENSANO DI NOI: SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

Il giorno 29 maggio, all'interno della villa comunale di Benevento, si è svolta la terza edizione della Festa dell'Ambiente, evento organizzato da Asia Benevento Spa e il Comune di Benevento – Assessorato all'Ambiente – con il contributo del CONAI, per celebrare la giornata mondiale dedicata alla protezione dell'ecosistema naturale. L'appuntamento è dedicato principalmente ai bambini, con giochi ed animazione snodati lungo il percorso del parco cittadino, ma anche i più adulti possono visitare gli stand delle realtà associative che hanno sposato con entusiasmo il progetto. L'evento nasce con l'intento di sensibilizzare alla tutela del nostro ecosistema e che ha visto protagonisti circa 1.200 bambini, provenienti dalle scuole del capoluogo, che già nel corso dell'anno hanno partecipato ai progetti proposti dall'azienda in merito all'educazione ambientale. Per l'evento sono stati creati un percorso ludico-didattico, denominato Tour della sostenibilità, suddiviso in sei tappe, cinque dedicate

alle varie frazioni di rifiuto e una sull'acqua allestita dalla Gesesa. I piccoli ospiti hanno potuto anche cimentarsi in attività sportive grazie alla collaborazione del Coni e di varie società sportive: l'Accademia Olimpica di scherma "Antonio Furno", la Miwa Cestistica Benevento, il Benevento calcio a 5 e l'Us Rugby Benevento. Alla fine della manifestazione sono stati premiati i nove istituti scolastici che hanno partecipato al cartellone AsiaEducational, il percorso digitale sulla sensibilizzazione ai temi ambientali. Il sindaco della Città di Benevento, Clemente Mastella, ha commentato "Una giornata di festa e di gioia, bello vedere tutti questi giovani in villa. Un'iniziativa utile ad avvicinare sempre più i cittadini alle iniziative promosse da Asia". L'Amministratore Unico dell'Asia Benevento Spa, Donato Madaro, commenta così l'evento "Cerchiamo ogni anno di arricchire il nostro appuntamento con qualche novità, ma il tema è sempre quello della sostenibilità ambientale e dell'aspetto comunicativo degli aspetti ambientali che fanno parte della mission della società. È un momento di sintesi del lavoro che facciamo con le scuole durante tutto l'anno, nelle contrade, dell'attività convegnistica, un momento in cui diamo spazio ai nostri stakeholder". La festa è stata accompagnata dai brani eseguiti dagli alunni del professor Luigi Giova (che li ha diretti) dell'istituto "La Salle". I premi, dei fiori costruiti riciclando i cartoni delle uova, sono stati realizzati dai bambini dell'associazione "Insieme per". La manifestazione si è avvalsa del patrocinio morale della Regione Campania, della Provincia di Benevento e del Comune di Benevento.

Durante la manifestazione è stato somministrato ai partecipanti un questionario, con l'obiettivo di valutare l'impatto sociale di Asia Benevento Spa. Il questionario è diviso in due sezioni:

1. Anagrafica;
2. Investigativa.

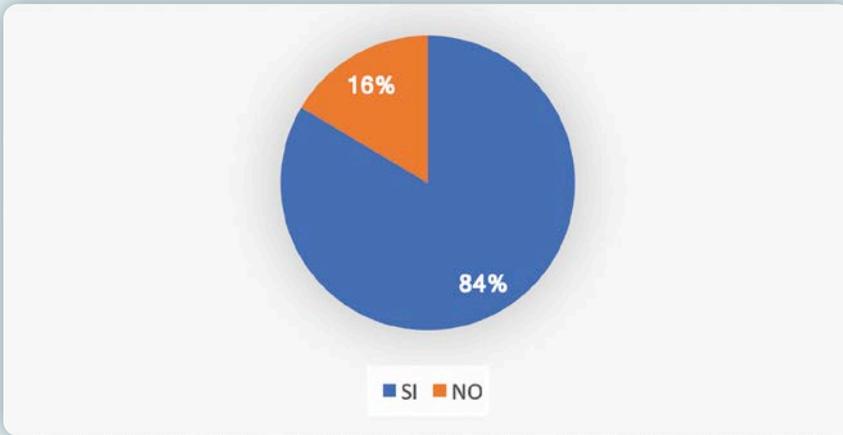
La sezione anagrafica consta di 4 domande, volte a conoscere la residenza e la tipologia di utente, mentre la sezione investigativa è composta da 21 domande, mirate ad individuare l'impatto sociale che Asia Benevento Spa ha sul territorio comunale di Benevento. Le domande sono state poste utilizzando la metodologia della "scala Likert a 5 domande", in cui gli intervistati dovevano esprimere la loro preferenza tra cinque opzioni disponibili. Le risposte proposte erano basate su una scala di valori compresi da 1 a 5 in cui il punteggio più basso indicava un forte disaccordo, mentre il punteggio più alto indicava un totale accordo.

Sono stati compilati 75 questionari; 60 hanno riportato una valutazione positiva attestandosi su una percentuale di gradimento del servizio pari all'80%.

Di seguito viene riportato il questionario con le relative risposte graficamente espresse.

SEZIONE ANAGRAFICA

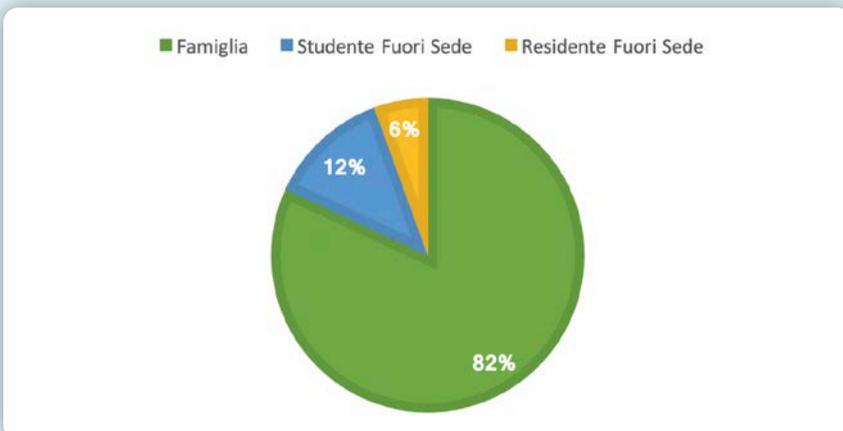
Domanda 1: Sei residente nel comune di Benevento?



Domanda 2: Dove sei residente?



Domanda 3: Che tipo di utente sei?

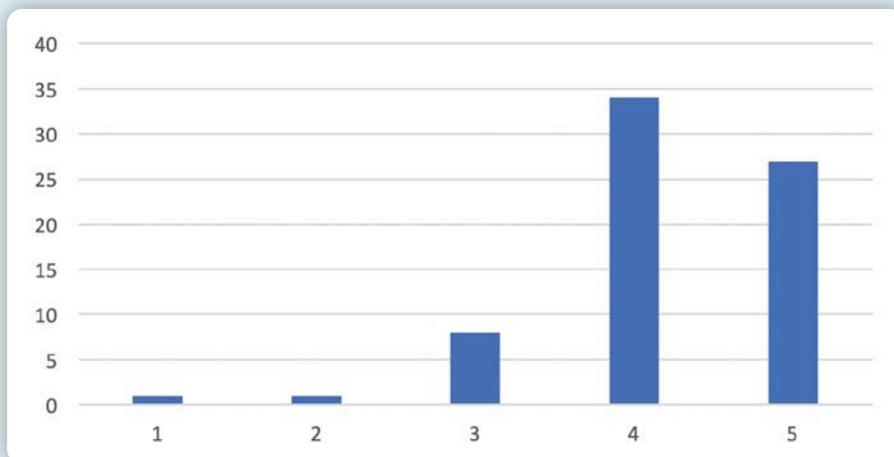


Dall'analisi della prima sezione si evince che l'84% degli intervistati risiede nel Comune di Benevento ed il 16% risiede fuori la città di Benevento. Tra gli intervistati, l'82% risiede nel Centro Urbano, servito da servizio "porta a porta", mentre, il 18% in contrada, serviti da Eco-punti. Da questi dati si evince che la somministrazione del questionario ha intercettato principalmente soggetti residenti nel centro urbano, evidenziando come il luogo sia vissuto prevalentemente dai propri abitanti. L'82% della categoria degli intervistati vive in famiglia. Il 18% che frequenta la città di Benevento, invece, è così composto: il 12% sono studenti fuori sede ed il 6% lavoratori/residenti fuori sede.

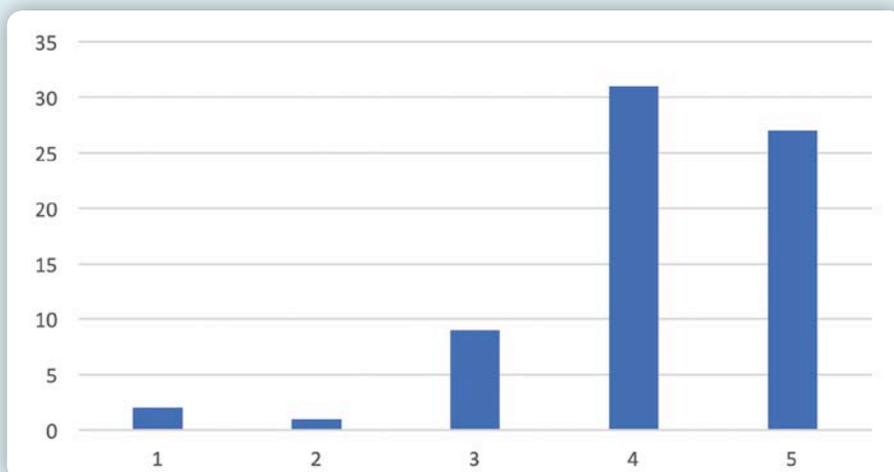
SEZIONE INVESTIGATIVA

Alla domanda numero uno hanno risposto il 95% degli intervistati, mentre, lo 0.5% si è astenuto dal rispondere.

Domanda 1: La frequenza della raccolta porta a porta

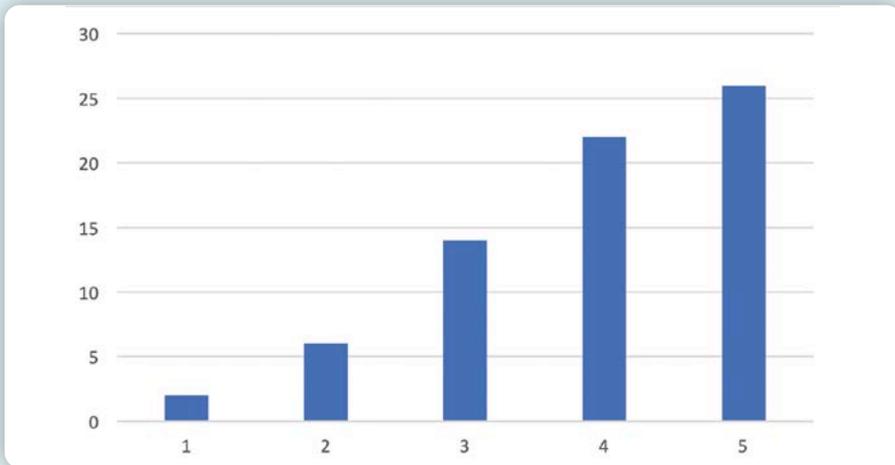


Domanda 2: La comodità degli orari della raccolta porta a porta



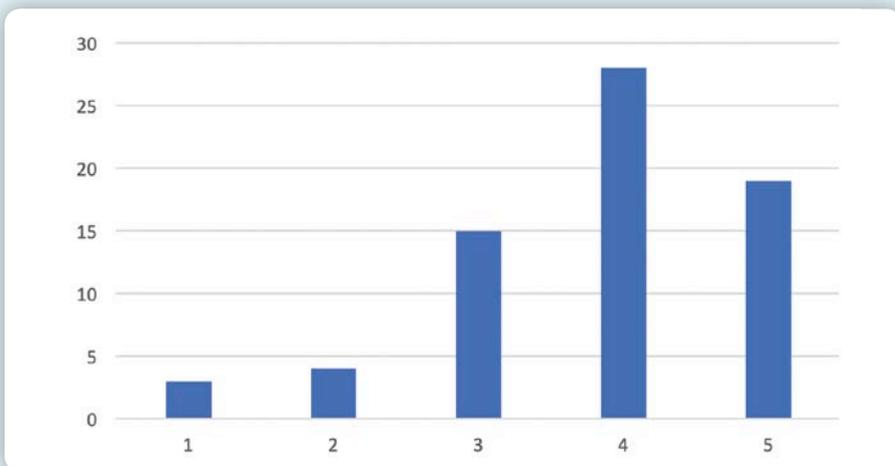
Alla domanda ha risposto il 95% intervistati. Anche in questo caso, l'80% degli intervistati ha espresso una valutazione positiva sulla comodità degli orari della raccolta porta a porta.

Domanda 3: La frequenza per il ritiro dei rifiuti ingombranti



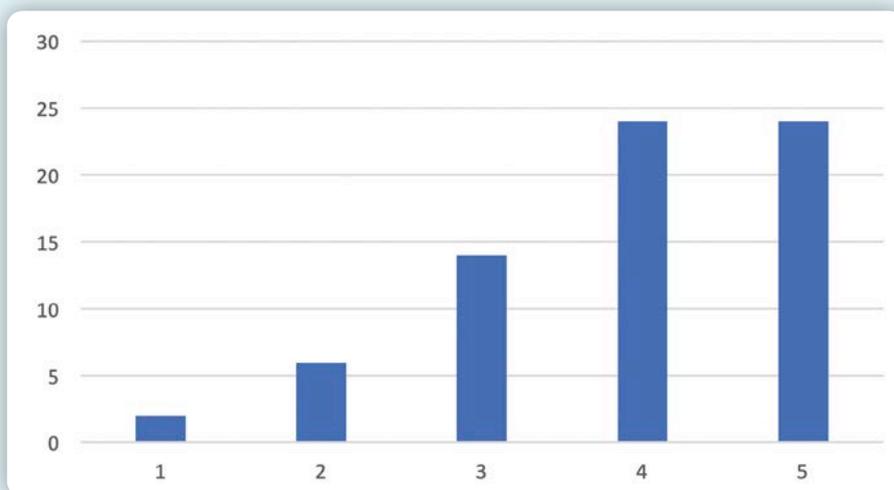
Alla domanda ha risposto il 95% intervistati. L'80% ha espresso una valutazione estremamente positiva sulla frequenza per il ritiro dei rifiuti ingombranti.

Domanda 4: La rimozione delle campane stradali per la raccolta del vetro



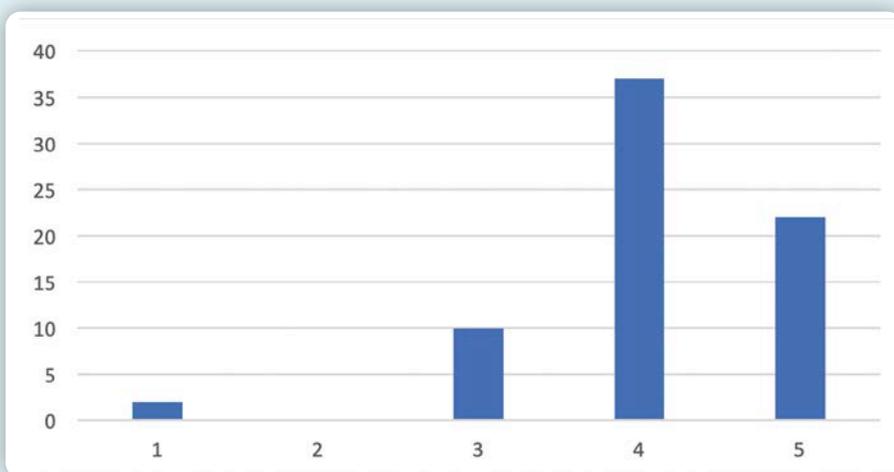
Alla domanda ha risposto l'84% degli intervistati. La valutazione ha evidenziato che l'80 degli intervistati è soddisfatto della rimozione delle campane di vetro nella città di Benevento.

Domanda 5: Dalla installazione delle telecamere di sorveglianza contro l'abbandono dei rifiuti nelle contrade



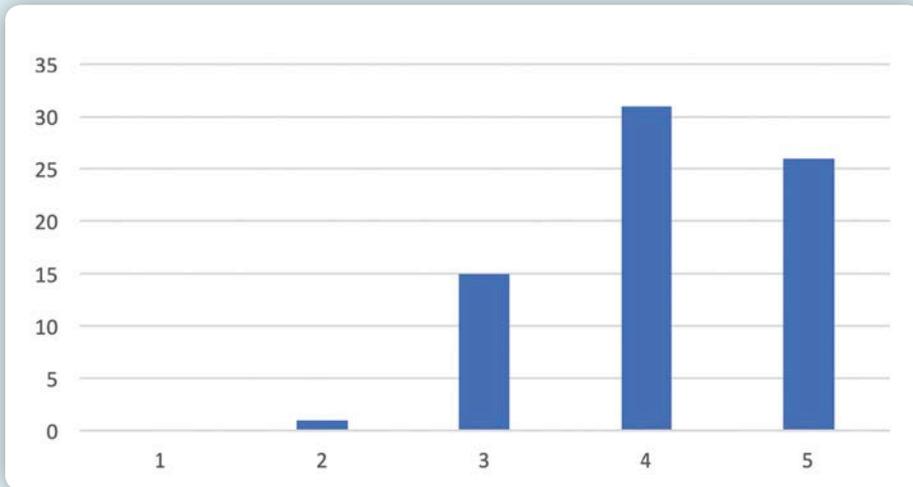
Alla domanda numero 5 ha risposto il 95% intervistati. L'obiettivo di contrastare i comportamenti poco virtuosi di alcuni cittadini, andando ad impattare negativamente sulla cittadinanza e sulla raccolta differenziata, ha avuto come conseguenza l'installazione di telecamere presso i punti di raccolta rifiuti dislocati nelle contrade cittadine e l'80% di essi ha espresso una valutazione positiva, derivante dall'installazione di telecamera di sorveglianza contro l'abbandono di rifiuti nelle contrade.

Domanda 6: Valutazione della gestione dei rifiuti nella città di Benevento



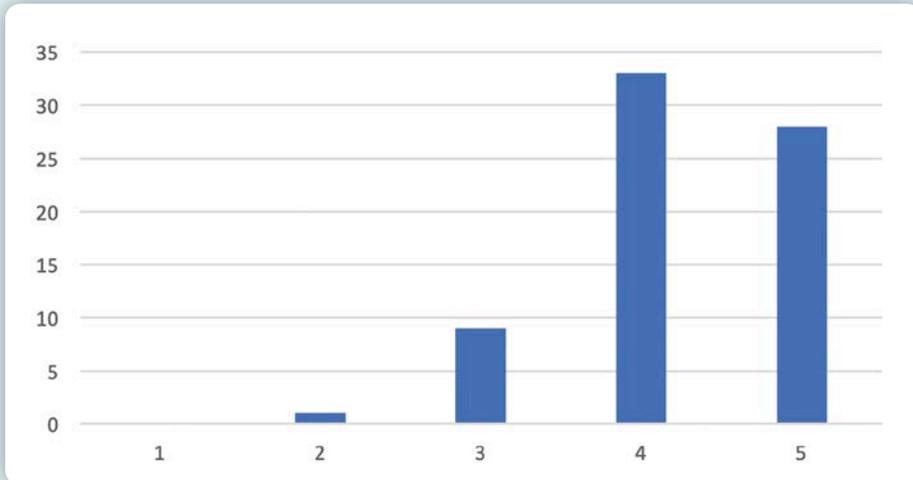
Ha risposto il 96% degli intervistati, di cui l'80% ha espresso valutazione positiva in merito alla gestione dei rifiuti nella città. Questo dato evidenzia ancora di più il lavoro svolto da Asia Benevento Spa, mettendo in risalto la straordinaria civiltà e sensibilità ecologica dei cittadini di Benevento.

Domanda 7: Soddisfazione delle informazioni diffuse da Asia Benevento Spa relativamente al servizio di raccolta differenziata



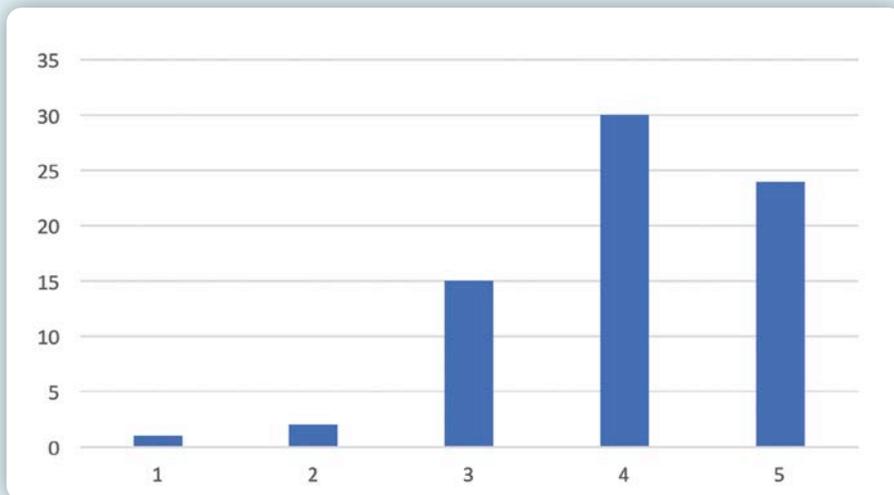
Ha risposto alla domanda il 98% intervistati, esprimendo, in merito alle informazioni diffuse dalla società, un giudizio positivo dell'80%.

Domanda 8: Valutazione generale del nostro servizio di recupero rifiuti



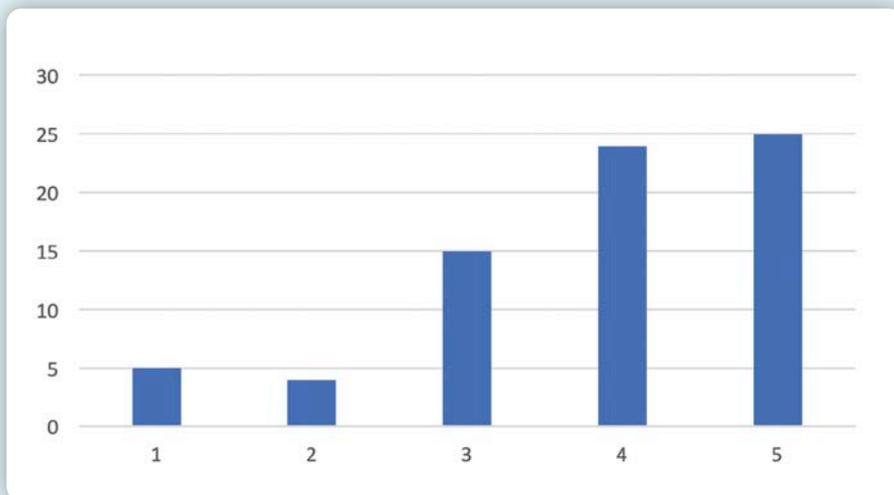
In merito alla valutazione generale del servizio rifiuti, ha risposto il 96% intervistati e l'80% di loro ha espresso un giudizio positivo sul servizio di recupero rifiuti, dato che trova riscontro con i risultati ottenuti dalla domanda numero 6.

Domanda 9: Comunicazione delle iniziative di Asia Benevento Spa



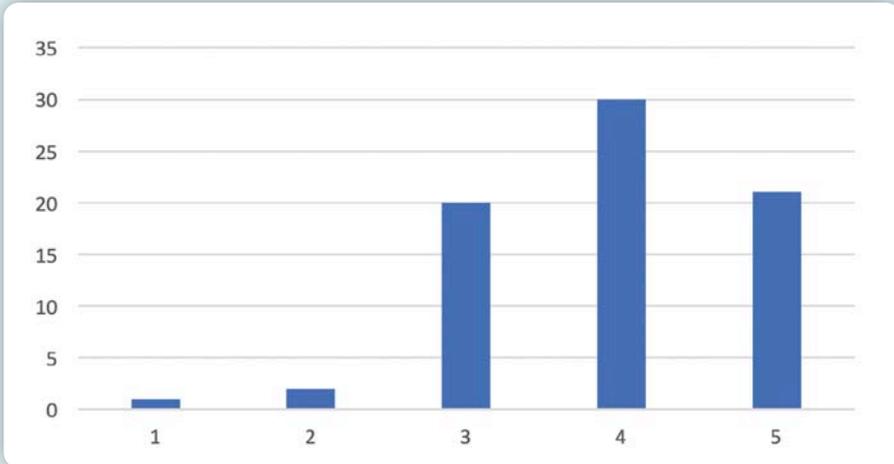
Il 96% degli intervistati ha risposto alla domanda numero 9 esprimendo un giudizio positivo pari all'80% sulle comunicazioni che la società fornisce alla cittadinanza in merito alle iniziative sociali presenti in città.

Domanda 10: Frequenza di partecipazione alle attività di Asia Benevento Spa



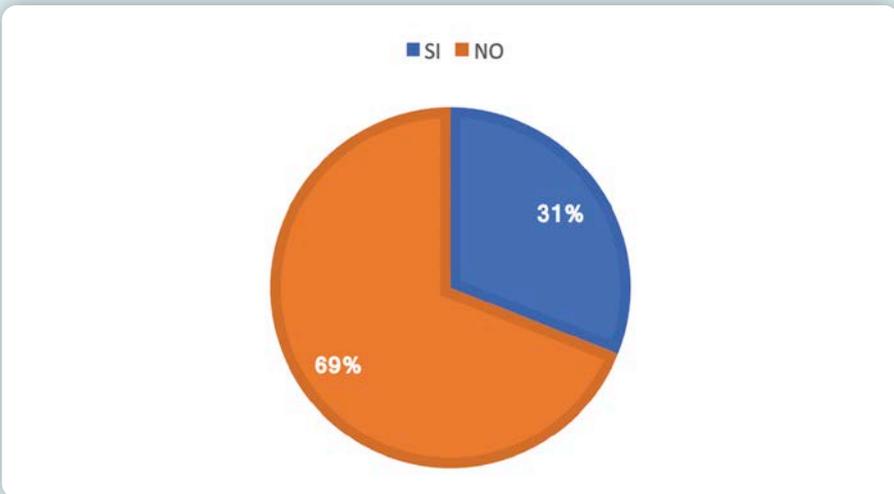
L'80% degli intervistati ha dichiarato di partecipare alle iniziative proposte da Asia Benevento Spa, mentre, il restante 20% non partecipa alle iniziative dell'azienda.

Domanda 11: Il sito di Asia Benevento Spa è facilmente consultabile?



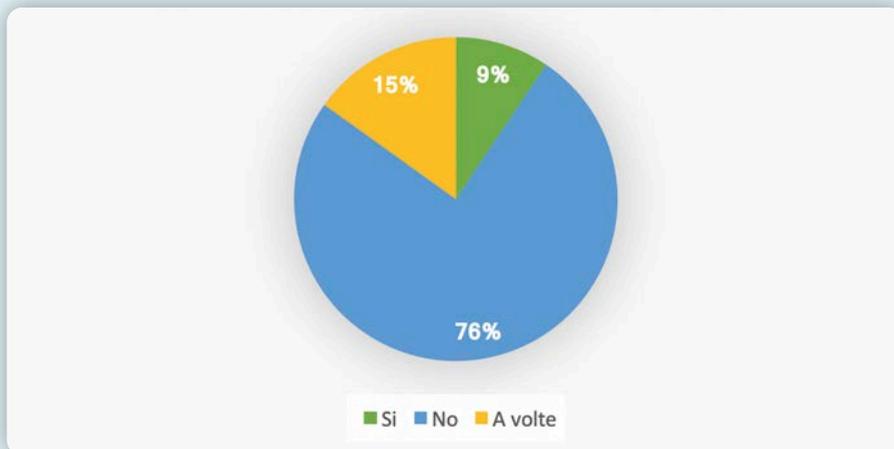
Il 99% degli intervistati ha risposto alla domanda numero undici e l'80% di essi ha dichiarato un giudizio positivo in merito sulla facilità e trasparenza del sito aziendale.

Domanda 12: Sai che Asia Benevento Spa ha lanciato l'app "La Mia Asia"?



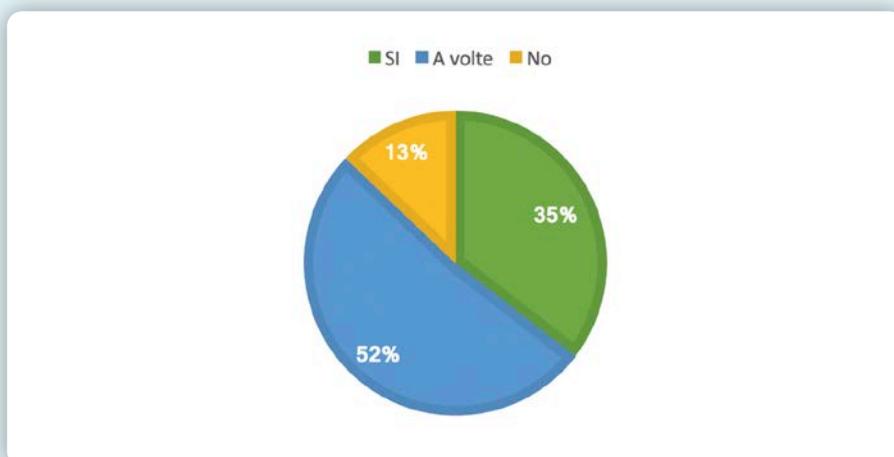
71 intervistati hanno risposto alla domanda ed il 69% hanno dichiarato che non sono informati sulla nuova applicazione lanciata da Asia Benevento Spa.

Domanda 13: Hai utilizzato l'app "La Mia Asia"?



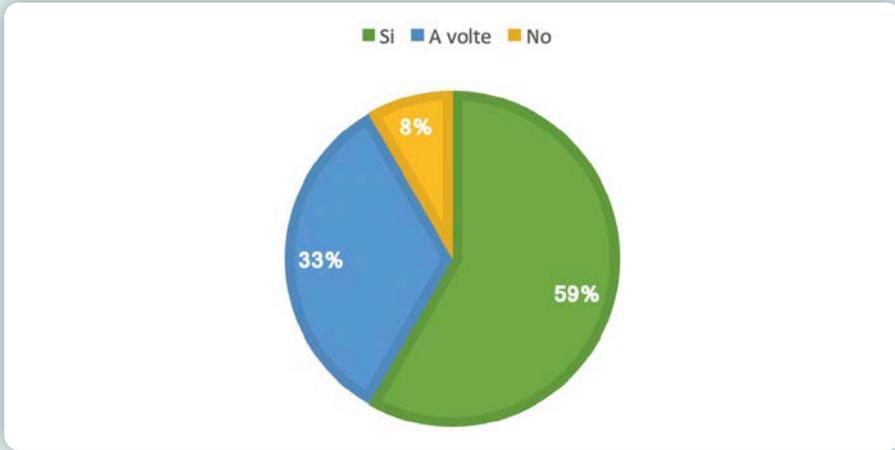
Alla domanda ha risposto il 70% degli intervistati. "La Mia Asia" è un'applicazione per smartphone, scaricabile gratuitamente, che consente ai cittadini di avere a portata di click una serie di informazioni e servizi, agevolando in tal modo il sistema di raccolta differenziata. L'app è stata lanciata ufficialmente il 5 luglio 2024 ed il 76% degli intervistati dichiara di non aver ancora utilizzato l'applicazione, il 15% ha scaricato l'applicazione ma l'utilizza in modo sporadico, mentre, il 9% ha scaricato ed utilizza l'app "La Mia Asia".

Domanda 14: Ritieni sia facilmente intuibile?



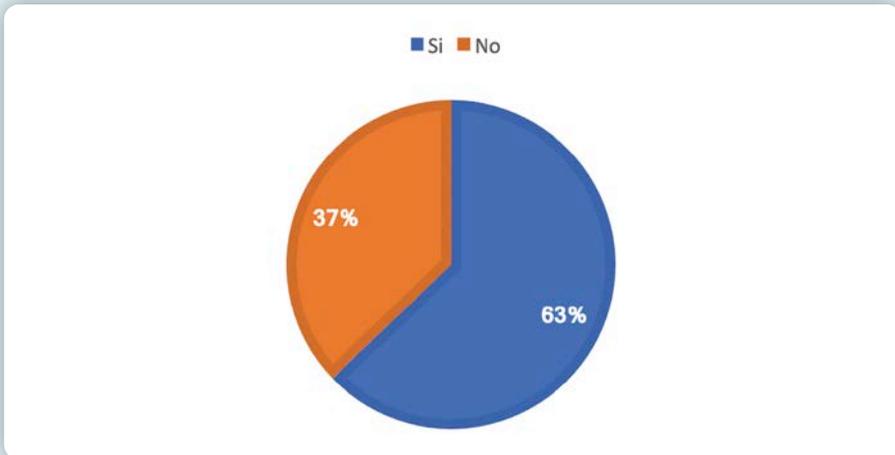
Il 41% sono gli intervistati che hanno risposto alla domanda n.14. Il 35% ritiene che l'applicazione sia facilmente chiara ed utilizzabile, il 13% ritiene che l'applicazione non sia facilmente intuibile, mentre, il 52% trova difficoltà nell'utilizzo di alcune sezioni dell'applicazione.

Domanda 15: La consideri utile?



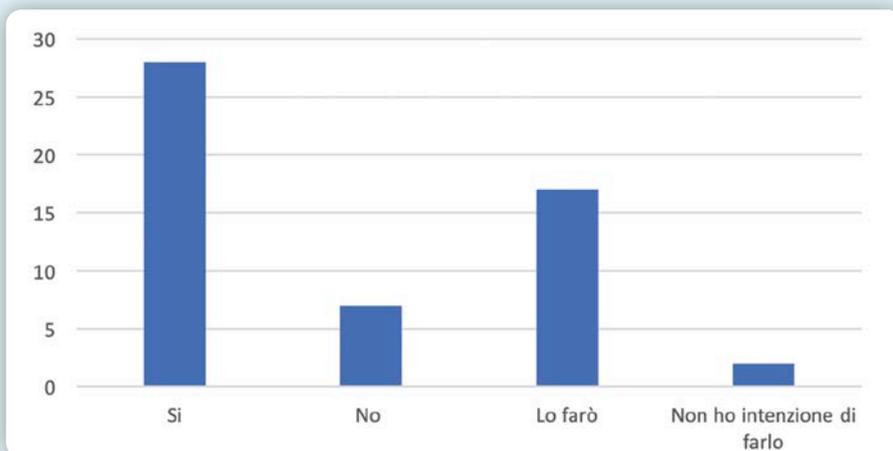
Il 48% degli intervistati ha risposto alla domanda. Il 59% afferma che l'applicazione "La Mia Asia" sia utile, il 33% ritiene che solo "a volte" sia utile, invece, l'8% non ritiene utile l'applicazione.

Domanda 16: È a conoscenza del bollino blu?



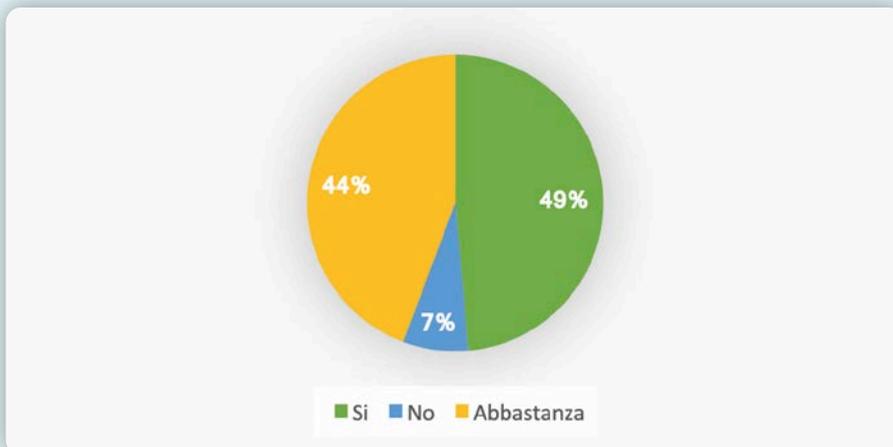
Alla domanda n.16 ha risposto il 95% degli intervistati. Nel luglio 2022, il Comune di Benevento, ha affidato ad Asia Benevento Spa il servizio strumentale relativo alle attività di controllo dell'esercizio e manutenzione degli impianti termici sul territorio comunale. Dai dati si evince che il 63% è a conoscenza del bollino blu, mentre, il 37% non ne è a conoscenza.

Domanda 17: Se sì, l'hai fatto?



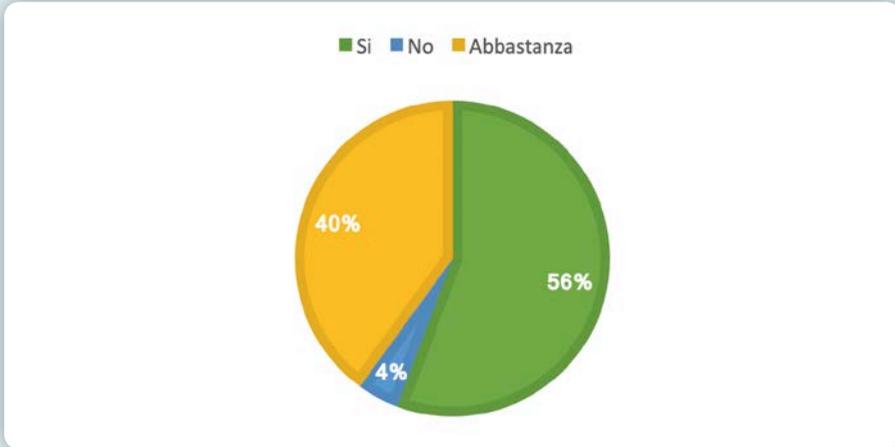
Alla domanda n.17, invece, ha risposto il 72% degli intervistati, dichiarando che il 52% ha fatto il bollino blu, il 13% ancora no, 31% dichiara che lo farà e solo il 4% non ha intenzione di farlo.

Domanda 18: Ritiene che la nostra società faccia abbastanza per ridurre l'impatto ambientale?



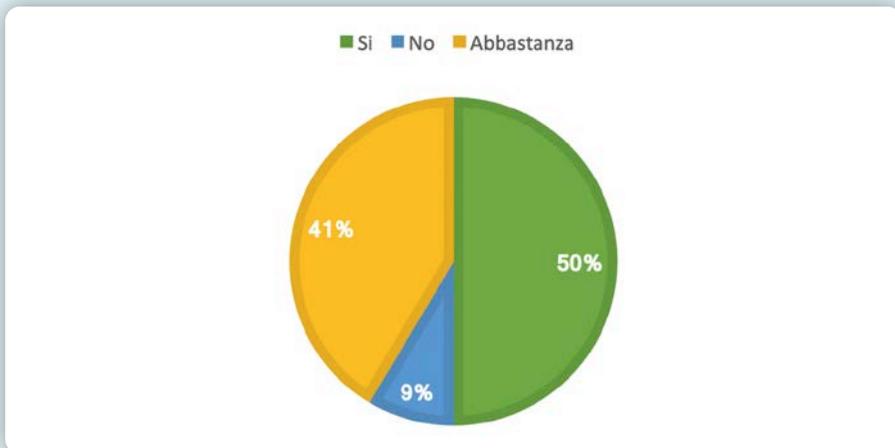
Il 95% degli intervistati ha risposto alla domanda numero 18, esprimendo un giudizio favorevole sull'operato di Asia Benevento Spa. Il 49%, infatti, si ritiene soddisfatto dal lavoro svolto da Asia Benevento Spa per ridurre l'impatto ambientale, il 44% si ritiene abbastanza soddisfatto, mentre, solo il 7% non si ritiene soddisfatto dell'operato aziendale.

Domanda 19: Ritieni che Asia Benevento Spa sia un'azienda attiva e presente sul territorio



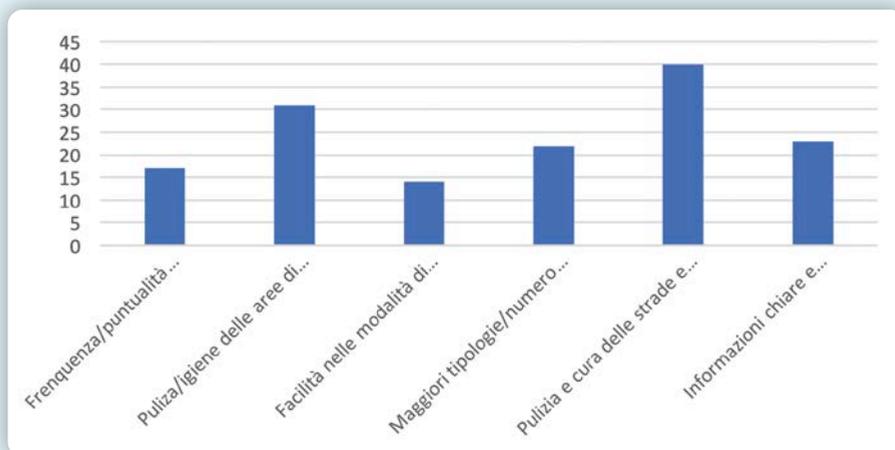
Alla domanda numero 19 ha risposto il 95% degli intervistati. Il 56% ritiene che Asia Benevento Spa sia un'azienda attiva e presente sul territorio, il 40% ritiene che sia abbastanza attiva, mentre, solo il 4% non si ritiene soddisfatto dell'operato dell'azienda sul territorio comunale.

Domanda 20: Asia Benevento Spa ha contribuito a farti conoscere i temi della sostenibilità ambientale



Il 95% degli intervistati ha risposto alla domanda ed il 50% è soddisfatto della comunicazione aziendale in merito alle tematiche di sostenibilità ambientale, il 41% si ritiene abbastanza soddisfatto, mentre, il 9% non ritiene che Asia Benevento abbia contribuito a far conoscere alla cittadinanza i temi della sostenibilità aziendale.

Domanda 21: Secondo te, quali sono gli aspetti più importanti che Asia Benevento Spa dovrebbe promuovere per garantire un miglioramento del servizio (massimo tre risposte)



Per la domanda numero 21 sono pervenute 147 risposte. Il 27% degli intervistati ritiene che Asia Benevento spa dovrebbe promuovere e migliorare il servizio di pulizia e cura delle strade e dei marciapiedi, il 21% vorrebbe una migliore pulizia ed igiene delle aree di deposito, il 16% vorrebbe ricevere informazioni chiare e maggior supporto nella raccolta differenziata, il 15% una maggiore tipologia e numero di contenitori, il 12% preferisce maggior frequenza e puntualità nella raccolta differenziata, infine, il 9% preferisce maggior facilità nella modalità di raccolta differenziata.

UNO SGUARDO AL FUTURO: ASIA BENEVENTO SPA E LA GENERAZIONE Z

L'economia circolare è diventata un modello cruciale per affrontare le sfide ambientali globali, puntando alla riduzione dei rifiuti e all'uso ottimale delle risorse. Il passaggio verso una forma di economia più sostenibile richiede, oltre all'adozione di tecnologie avanzate e politiche adeguate, anche un cambiamento culturale e comportamentale. Appare fondamentale, dunque, comprendere le nuove percezioni generazionali, in particolare della Generazione Z, che giocherà un ruolo fondamentale nel modellare il futuro della sostenibilità. Questo report è stato realizzato da un gruppo di ricerca dell'Università degli Studi del Sannio nell'ambito del progetto "Sfide e opportunità per la Generazione Z: restare o partire?", promosso da Fondazione Sostenibilità e Valore (SEV). Il focus principale del lavoro è stato quello di indagare le percezioni, i comportamenti e le aspettative della Generazione Z nei confronti dell'economia circolare. L'indagine è stata concentrata sulla comprensione del livello di consapevolezza di questa fascia d'età riguardo le tematiche ambientali e sulle possibili barriere che impediscono un loro pieno coinvolgimento nelle pratiche di sostenibilità. Uno dei principali temi del progetto riguarda la sostenibilità ambientale, un aspetto cruciale per il futuro delle comunità

e dei settori industriali. La necessità di coinvolgere la Generazione Z in questo processo di transizione verso modelli più sostenibili si manifesta non solo nella loro adesione ai principi dell'economia circolare, ma anche nelle loro scelte quotidiane e nel loro ruolo di consumatori e cittadini attivi. Deloitte attraverso il suo studio "Gen Z and Millennial Survey: Living and working with purpose in a transforming world" evidenzia come la sostenibilità ambientale sia una delle principali preoccupazioni della Generazione Z. Molti membri della Generazione Z ritengono che aziende e governi debbano fare di più per combattere il cambiamento climatico, e sono disposti a rifiutare opportunità di lavoro che non si allineano con i loro valori etici. Per quanto concerne l'economia circolare, la Generazione Z è particolarmente attratta da modelli di consumo che promuovono la riduzione degli sprechi, il riciclo e il riutilizzo. Questa generazione preferisce alternative che riducano l'impatto ambientale, come l'acquisto di beni di seconda mano e l'uso di servizi di sharing economy, piuttosto che il possesso di beni nuovi. La Generazione Z, dunque, risulta essere una forza trainante verso la sostenibilità e l'economia circolare.

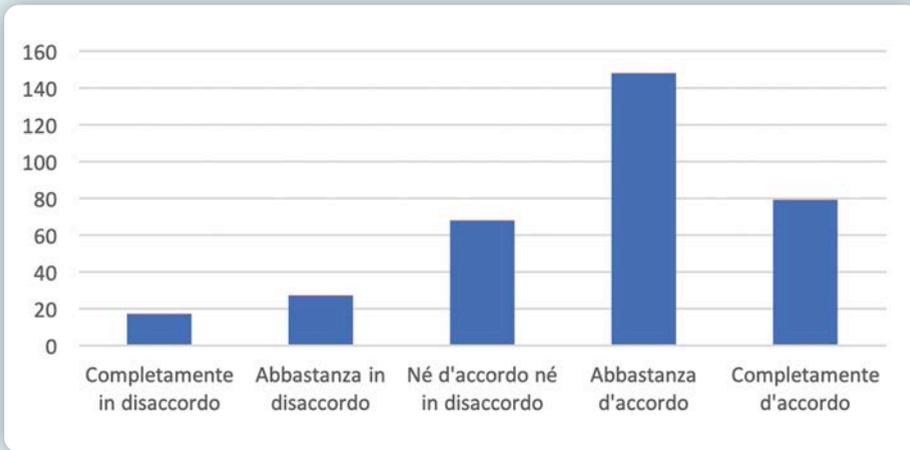
Lo studio, per rilevare l'interesse della Generazione Z verso l'economia circolare e le percezioni riguardanti lo sviluppo sostenibile, è stato realizzato attraverso l'applicazione di una survey online, tramite la piattaforma Prolific. La somministrazione ha seguito la tecnica della "snowball sampling", ovvero il gruppo di ricerca ha somministrato inizialmente il questionario ad alcuni studenti dell'Università degli Studi del Sannio, i quali a loro volta hanno condiviso l'intervista con amici, familiari, e conoscenti appartenenti alla stessa coorte generazionale. La rilevazione è stata effettuata tra marzo e maggio 2024. Sono state raccolte 339 risposte valide. La maggior parte dei rispondenti è di sesso femminile (54%). I soggetti intervistati risiedono principalmente nelle provincie di Benevento (58,4%) e Avellino (26%). Il campione è composto in maggioranza da studenti (69%). Per maggiori dettagli sulle caratteristiche del campione si può consultare la Tabella 19.

Tabella 19: Caratteristiche del campione

Genere	
Maschio	152 (44,8%)
Femmina	183 (54%)
Età	
16	2 (0,5%)
17	3 (0,8%)
18	24 (7,1%)
19	81 (23,9%)
20	38 (11,2%)
21	25 (7,4%)
22	50 (14,7%)
23	47 (13,9%)
24	24 (7,1%)
25	25 (7,4%)
26	13 (3,8%)
27	7 (2,1%)
Residenza	
Avellino	88 (26%)
Benevento	198 (58,4%)
Napoli	11 (3,2%)
Salerno	19 (5,6%)
Non residenti in Campania	23 (6,8%)
Titolo di studio più elevato	
Meno di un diploma di scuola superiore	23 (6,8%)
Diploma di scuola superiore o equivalente	217 (64%)
Specializzazione/professionale/formazione tecnica	3 (0,9%)
Laurea di primo livello	73 (21,5%)
Laurea di secondo livello	16 (4,7%)
Master post-universitario	6 (1,8%)
Dottorato di ricerca	1 (0,3%)
Occupazione	
Studente/ssa	234 (69%)
Studente/ssa lavoratore/trice	52 (15,6%)
Lavoratore/trice dipendente	25 (7,4%)
Lavoratore/trice part time	4 (1,2%)
Libero/a professionista	7 (2,1%)
Disoccupato/a, in cerca di lavoro	8 (2,4%)
Altro	8 (2,4%)

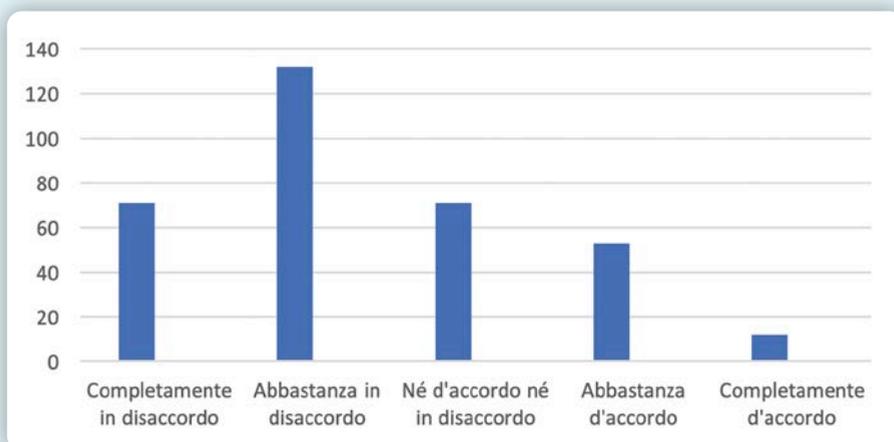
Le indagini sono focalizzate su argomenti specifici. Il primo ambito indagato riguarda le aspirazioni di carriera nel campo dell'economia circolare. Il questionario rivela un forte interesse della Generazione Z per l'economia circolare. In particolare, il 67% dei rispondenti ha dichiarato di essere interessato a lavorare in ambiti coerenti con le proprie competenze, ad esempio comunicazione, amministrazione, progettazione, ingegneria o diritto, che riguardano lo sviluppo dell'economia circolare. Per maggiori dettagli sulla ripartizione delle risposte si veda la Figura 60.

Domanda 1: Lavorerei nell'ambito dello sviluppo dell'economia circolare in mansioni coerenti con le mie specifiche competenze (es. comunicazione, amministrazione, progettazione e ingegneria, diritto o altro).



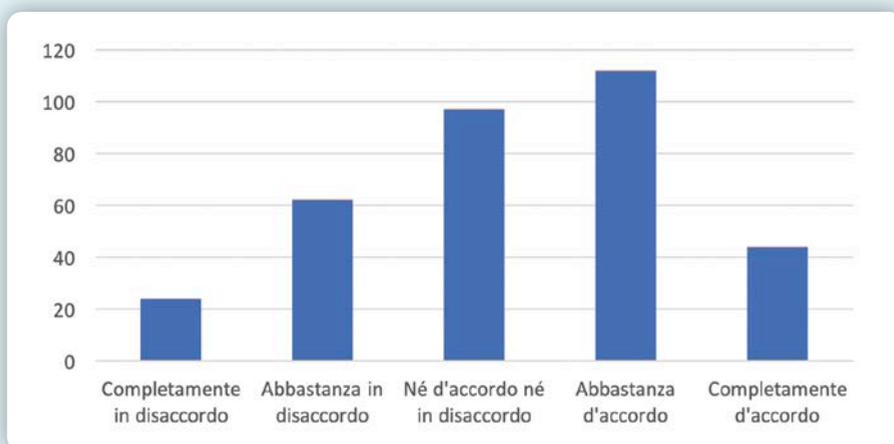
Il secondo tema analizzato riguarda lo sfruttamento delle risorse locali. I dati mostrano che il 44% dei soggetti intervistati ritiene che le risorse naturali e locali del proprio territorio siano sfruttate in maniera poco efficace. Questo dato è piuttosto preoccupante e fa comprendere quanto le istituzioni e il mondo dell'imprenditoria possono fare per rendere più attrattivi i territori delle aree interne del meridione e non solo. Sfruttare le risorse locali può contribuire alla crescita e al benessere della collettività, soprattutto in termini di occupazione e rilancio dell'economia locale.

Domanda 2: Le risorse naturali e culturali del mio territorio sono sfruttate efficacemente per il suo sviluppo.



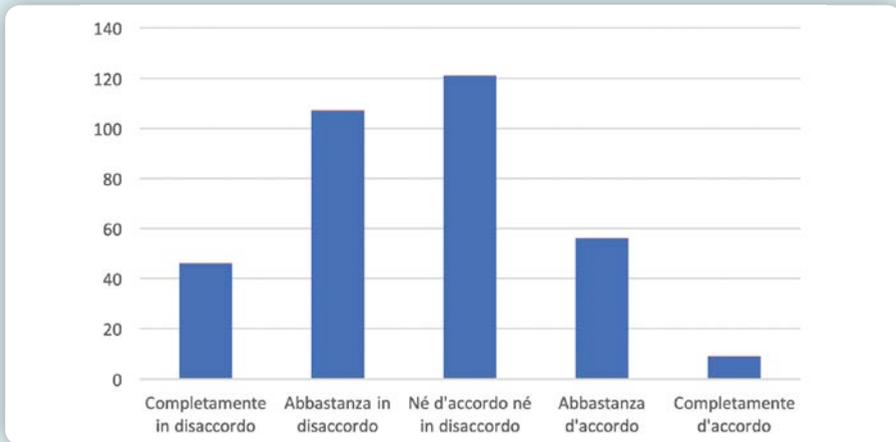
Il terzo tema oggetto di esplorazione riguarda le opportunità di crescita economica locale. Dall'analisi delle risposte emerge che una parte dei soggetti intervistati ritiene che l'agricoltura e l'industria locale non offrano significative opportunità di crescita per il territorio. Questo dato preoccupa perché evidenzia una sfiducia da parte delle nuove generazioni e rappresenta un fattore che contribuisce all'abbandono dei luoghi in cui risiedono.

Domanda 3: Credo che l'agricoltura e le industrie locali offrano significative opportunità di crescita economica nella mia area.



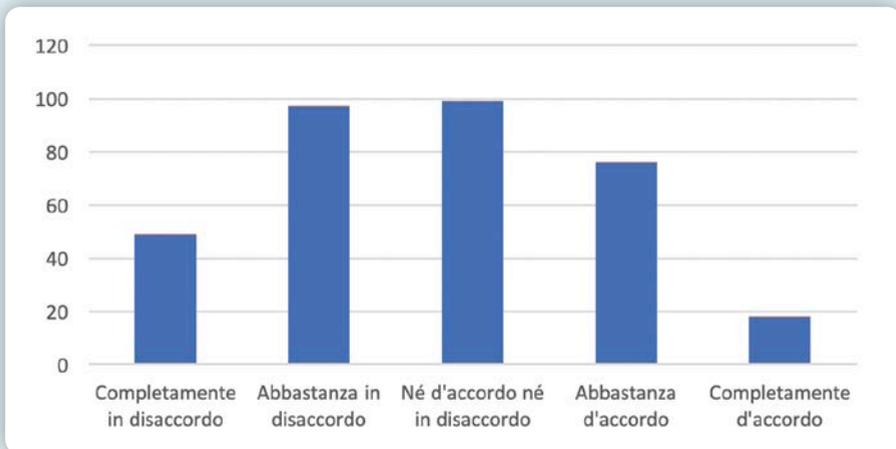
Il quarto tema pone l'attenzione sulla sostenibilità e sulle politiche ambientali. Dall'analisi delle risposte si evince che soltanto il 20% dei rispondenti ritiene che le politiche ambientali locali siano efficaci. Questo risultato deve far riflettere in quanto una cattiva percezione delle istituzioni e degli enti pubblici può innescare nelle nuove generazioni un senso di abbandono e di sfiducia costante nonché di allontanamento da ciò che riguarda la partecipazione politica e la cittadinanza attiva.

Domanda 4: Le politiche ambientali nel mio territorio sono efficaci e contribuiscono a migliorare la qualità della vita.



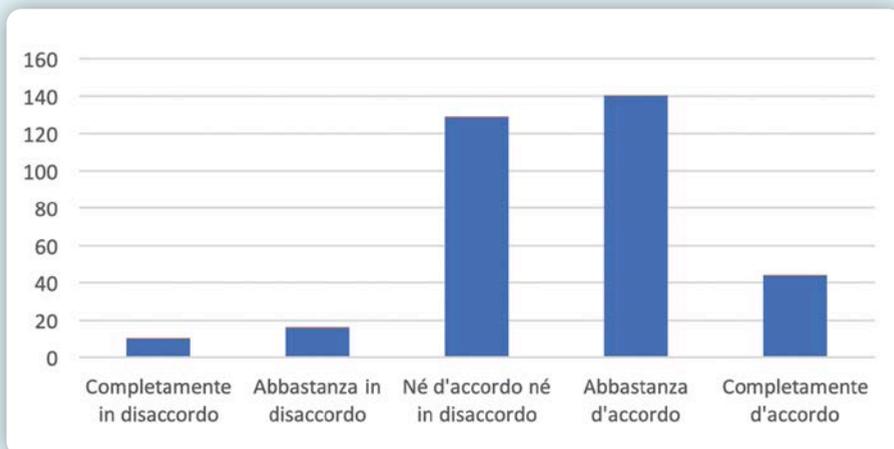
Il quinto tema concerne la gestione dei rifiuti e l'efficienza energetica. I risultati illustrati nella Figura 64, rivelano come la gestione di questi servizi sia ritenuta insoddisfacente dal 58% dei rispondenti. Si tratta di un'area di intervento fondamentale, vi è infatti un collegamento tra cattiva gestione dei rifiuti e problemi per la salute dei cittadini.

Domanda 5: La gestione dei rifiuti e l'efficienza energetica nella mia area sono gestite in modo sostenibile ed ecologico.



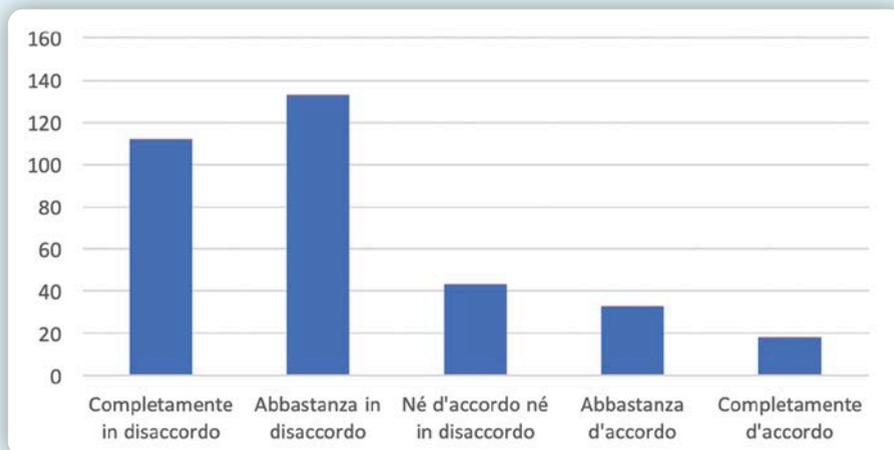
Il sesto tema si sofferma sull'economia circolare. Dai risultati emerge che il 54% dei soggetti intervistati ritiene che l'economia circolare possa essere un fattore di sviluppo dell'occupazione del territorio. Si tratta di un'area strategica di intervento che può contrastare il fenomeno della migrazione delle nuove generazioni e lo spopolamento delle aree interne.

Domanda 6: L'economia circolare può essere un fattore di sviluppo dell'occupazione del territorio utile a contrastare la migrazione.



Il settimo ed ultimo tema riguarda le opportunità di lavoro dei giovani presenti nel territorio di residenza. Come si evince dai risultati riportati nel grafico, il quadro che emerge è abbastanza preoccupante perché la maggior parte dei giovani intervistati, il 72% ritiene che la propria area di residenza non offra sufficienti opportunità di lavoro per le nuove generazioni.

Domanda 7: Ritengo che ci siano sufficienti opportunità di lavoro per i giovani nel mio territorio.



I risultati del questionario offrono una serie di spunti per indirizzare le policy locali e le strategie di attori istituzionali e appartenenti al mondo dell'imprenditoria. In particolare, in questa sezione i risultati raccolti sono stati elaborati per fornire ad Asia una serie di indicazioni di carattere strategico e manageriale.

1. Attrarre e coinvolgere i giovani talenti nell'economia circolare. I risultati del questionario indicano un forte interesse da parte della Generazione Z a lavorare in ambiti legati all'economia circolare. ASIA ha quindi l'opportunità di posizionarsi come un datore di lavoro innovativo, offrendo opportunità di sviluppo professionale a questi giovani talenti. Per farlo, l'azienda dovrebbe:

- sviluppare programmi di tirocinio e apprendistato specifici per l'economia circolare, integrando competenze trasversali come ingegneria, progettazione e comunicazione;
- promuovere progetti di ricerca e sviluppo (R&S) in collaborazione con università e istituti locali, incentivando la partecipazione di giovani professionisti in aree chiave dell'azienda.
- creare percorsi di carriera personalizzati per i giovani con un forte interesse per la sostenibilità e la circolarità, dimostrando un impegno concreto verso l'innovazione ecologica.

2. Migliorare la percezione della gestione ambientale attraverso una maggiore trasparenza. La percezione negativa delle politiche ambientali e della gestione dei rifiuti rappresenta una sfida importante per ASIA. Per contrastare questa percezione e costruire un'immagine aziendale più forte, l'azienda deve concentrarsi su:

- incrementare la trasparenza dei propri processi, comunicando chiaramente ai cittadini i miglioramenti introdotti nella gestione dei rifiuti e nell'efficienza energetica, come il riciclo avanzato o l'uso di energie rinnovabili;
- creare un canale di feedback continuo con i cittadini, dove questi possano esprimere opinioni e suggerimenti sulle politiche ambientali locali e su come ASIA può migliorare il suo contributo alla comunità;
- lanciare campagne di educazione e sensibilizzazione sull'importanza della raccolta differenziata e del riciclo, utilizzando approcci digitali per raggiungere in modo efficace le nuove generazioni.

3. Implementare tecnologie smart per una gestione più efficiente. Le tecnologie digitali stanno trasformando il modo in cui le aziende gestiscono i loro processi interni e le interazioni con i clienti. ASIA dovrebbe:

- adottare tecnologie IoT (Internet of Things) per ottimizzare i percorsi di raccolta dei rifiuti, utilizzando sensori intelligenti per monitorare il riempimento dei cassonetti e ridurre i costi operativi;
- sfruttare l'analisi dei big data per monitorare e prevedere le esigenze dei cittadini in merito alla gestione dei rifiuti e adattare i servizi offerti in modo proattivo, migliorando l'efficienza e riducendo gli sprechi;
- investire in impianti di trattamento avanzati per rifiuti organici e materiali riciclabili, che

consentano di ridurre ulteriormente l'impatto ambientale e massimizzare il recupero delle risorse.

4. Promuovere modelli di business circolari. I modelli di business circolari rappresentano un'opportunità per ASIA di creare nuove fonti di reddito e differenziare la propria offerta.

Alcuni dei modelli di economia circolare che ASIA può integrare includono:

- **Circular Supplies:** ridurre la dipendenza da risorse non rinnovabili e puntare sull'utilizzo di materiali riciclabili o biodegradabili per tutte le attività aziendali;
- **Resource Recovery:** rafforzare i processi di recupero e riciclo, progettando servizi che consentano di massimizzare la vita utile dei prodotti e recuperare materiali preziosi;
- **Sharing Platforms:** creare piattaforme digitali per la condivisione di beni e risorse tra i cittadini, incentivando la logica della condivisione e dell'accesso rispetto al possesso, contribuendo così alla riduzione dei rifiuti.

5. Creare sinergie locali e valorizzare le risorse del territorio. Dai risultati del questionario emerge che i giovani vedono poche opportunità lavorative nel proprio territorio, ma riconoscono il potenziale dell'economia circolare nel creare posti di lavoro e contrastare la migrazione. ASIA può trarre vantaggio da questa consapevolezza:

- stabilire collaborazioni con altre industrie locali, promuovendo la simbiosi industriale, dove i rifiuti prodotti da un'impresa possono diventare risorsa per un'altra. Ad esempio, ASIA potrebbe collaborare con aziende agricole o manifatturiere per il recupero e il riutilizzo dei sottoprodotti;
- supportare la nascita di start-up locali nel settore della sostenibilità, fornendo loro accesso a risorse e tecnologie avanzate e favorendo così l'innovazione e la creazione di nuovi posti di lavoro nel territorio;
- promuovere lo sviluppo di prodotti e servizi a Km 0, riducendo l'impatto ambientale dei trasporti e sostenendo l'economia locale.

6. Creare un modello finanziario sostenibile e scalabile. Uno degli aspetti cruciali per il successo dell'economia circolare è la sostenibilità finanziaria del modello di business. Per ASIA, ciò implica:

- diversificare le fonti di finanziamento, coinvolgendo fondi pubblici e privati dedicati alla transizione ecologica e circolare;
- misurare il valore economico e ambientale generato dall'implementazione di modelli circolari, come il risparmio sui costi di smaltimento dei rifiuti o i ricavi derivanti dal recupero delle risorse;
- creare partnership strategiche con fornitori e clienti, sviluppando contratti a lungo ter-

mine che permettano di garantire flussi di cassa stabili e ridurre il rischio finanziario legato alla transizione circolare.

Questo rapporto analizza le opinioni, i comportamenti e le aspettative della Generazione Z nei confronti dell'economia circolare e mostra come questa generazione sia una forza trainante per il cambiamento dei modelli economici e di stile di vita. Dal rapporto emerge che i giovani nati tra il 1990 e il 2010 sono più consapevoli delle questioni ambientali, sono più consapevoli dell'impatto delle loro scelte alimentari e desiderano sempre più partecipare a modelli economici volti alla riduzione degli sprechi e al riutilizzo. Questa visione idealistica si scontra con una serie di barriere culturali e strutturali che impediscono la piena inclusione. Una tendenza emersa da questa ricerca è il forte interesse della Generazione Z per l'economia circolare. Il 67% dei partecipanti ha dichiarato di voler lavorare in campi legati a questo settore, il che dimostra il grande potenziale di aziende e istituzioni pronte a investire in giovani talenti e competenze speciali. Questi dati mostrano non solo una crescente consapevolezza della necessità di adottare pratiche più sostenibili, ma anche un'opportunità per le aziende di posizionarsi come datori di lavoro innovativi, responsabili e di attrarre i giovani che stanno ancora pensando. Pertanto, l'attuazione di programmi di formazione, istruzione e formazione basati sull'economia circolare può integrare queste competenze nel lavoro, soprattutto in ambiti legati all'ingegneria, al design, all'informazione e alla gestione ambientale. Meno convincente è invece l'idea di una gestione attuale delle risorse e di politiche ambientali locali. Pochi tra gli intervistati hanno espresso fiducia nelle politiche ambientali e nella gestione dei rifiuti nella loro zona. In particolare, il 58% degli intervistati ritiene che la gestione dei rifiuti e l'efficienza energetica non siano buone. Questa percezione negativa mostra come la comunicazione e la trasparenza delle pratiche di gestione ambientale costituiscano un'importante area di miglioramento. Le istituzioni e le aziende devono impegnarsi per creare un dialogo più aperto con i cittadini, per dimostrare chiaramente i progressi ambientali e incoraggiare la partecipazione attraverso programmi di sensibilizzazione. In questo contesto, l'economia circolare appare come un esempio che può non solo migliorare la gestione delle risorse naturali, ma anche contribuire allo sviluppo economico della regione. Secondo il questionario, infatti, il 54% degli intervistati ritiene che l'economia circolare possa essere la ragione principale della crescita dei posti di lavoro nella regione, incidendo così su situazioni come la migrazione giovanile e la disponibilità di spazio interno. Ciò è importante nelle aree in cui le opportunità di lavoro sono limitate e i giovani hanno difficoltà a vedere il mondo professionale nella loro comunità. Per raggiungere questo potenziale, tuttavia, è importante che il settore privato e le istituzioni pubbliche lavorino insieme per creare buone pratiche per l'adozione di pratiche circolari,

investimenti in infrastrutture e incentivi che creino un'economia circolare come realtà a disposizione delle imprese locali. La tendenza che ne deriva è legata alla comprensione del mancato riconoscimento delle risorse nazionali e locali. Circa il 44% dei partecipanti ritiene che le risorse del proprio territorio vengano utilizzate in modo inappropriato. Questi fatti dimostrano che esiste un potenziale inespresso, soprattutto nelle aree rurali del Sud Italia, dove le risorse naturali, culturali e agricole possono essere di grande aiuto per l'economia e la società. Tuttavia, per comprendere ciò, è necessario sviluppare altre strategie mirate e collaborative, non solo le istituzioni pubbliche, ma anche le PMI locali, che ne trarranno vantaggio adottando modelli di business sostenibili e innovativi. L'economia circolare può svolgere un ruolo importante in questo ambito, promuovendo modelli di business che favoriscano la riduzione, il riutilizzo, il riciclo e il recupero delle risorse. Questi principi non solo riducono l'impatto ambientale della produzione, ma creano anche nuove opportunità economiche. Ad esempio, il riuso e la riparazione dei beni rappresentano ambiti in grado di creare nuova occupazione sul territorio e contribuire allo sviluppo di una rete di servizi legati alla sostenibilità. La simbiosi industriale, ovvero la collaborazione tra aziende per riutilizzare sottoprodotti e rifiuti, è un altro esempio di come l'economia circolare crei valore economico e migliori la competitività delle aziende riducendo l'impatto sull'ambiente. Nonostante le sfide, i dati mostrano che ci sono molte opportunità per migliorare l'integrazione tra giovani e imprese in questa transizione verso un'economia sostenibile. I giovani sono una vera risorsa, non solo per le loro competenze tecniche e digitali, ma per la loro capacità di innovare e offrire nuovi approcci alle questioni ambientali. La generazione Z ha dimostrato di essere molto cosciente e disposta a fare sacrifici per sostenere le proprie convinzioni, come dimostra la sua volontà di evitare le aziende che non seguono principi sostenibili. Questa tendenza al "voto con il portafoglio" è un segnale forte per le aziende, che devono adattarsi a questa nuova realtà se vogliono attrarre e trattenere i migliori talenti in un mercato sempre più attento alla sostenibilità.

In definitiva, l'economia circolare non è solo un'opportunità per le imprese di migliorare la propria efficienza operativa e ridurre i costi, ma anche uno strumento fondamentale per costruire un futuro più equo e resiliente. Attraverso la collaborazione tra settore pubblico e privato, lo sviluppo di nuovi modelli di business, e l'integrazione di tecnologie innovative come l'Internet of Things e l'analisi dei big data, l'economia circolare può diventare il fulcro di una trasformazione che non solo preserva l'ambiente, ma crea anche valore economico e sociale. Le imprese che riusciranno ad abbracciare questa trasformazione saranno in grado di non solo affrontare le sfide ambientali ed economiche, ma anche di prosperare in un contesto globale in cui la sostenibilità sta diventando un criterio di successo sempre

più determinante. Per Asia Benevento Spa, questa è un'opportunità unica per posizionarsi come leader nell'innovazione sostenibile, dimostrando che l'economia circolare non è solo un ideale, ma una realtà praticabile e vantaggiosa per tutti gli attori coinvolti. Il futuro dell'economia circolare dipenderà dalla capacità di trasformare queste idee in azioni concrete, capaci di generare un impatto positivo duraturo sulle comunità e sul pianeta.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Questa prima edizione del bilancio sociale risente inevitabilmente di alcune criticità. Gli obiettivi di miglioramento costituiscono una parte fondamentale del processo di rendicontazione e ogni anno devono essere aggiornati in base a quanto conseguito l'anno precedente e agli impegni che si intendono assumere. Inserirli fra gli obiettivi Istituzionali permette di evidenziare e le criticità rispetto alle tempistiche del processo di assegnazione, realizzazione e rendicontazione degli obiettivi istituzionali con conseguente allungamento dei tempi di rendicontazione anche degli obiettivi del Bilancio sociale.

Risulta necessario ripensare alle tempistiche di uscita del Bilancio sociale, affinché siano più compatibili con la relazione sulla performance su cui è basato e con il processo di assegnazione e rendicontazione degli obiettivi.

Per descrivere meglio come è cambiata l'azienda in questi anni, è opportuno inserire nella prossima edizione del bilancio sociale una descrizione più accurata dell'attività amministrativa, attraverso un'analisi critica e costruttiva delle minacce e delle opportunità delle azioni presenti e future. È opportuno trovare ed utilizzare indicatori di efficienza sulla base di buone pratiche di reportistica pubblica (*best practices*), che permettono, al bilancio di assumere un ruolo non più solo di mera rendicontazione ma di *commitment* aziendale mediante il coinvolgimento attivo e proattivo di tutti gli stakeholder.

Ulteriore obiettivo sarà quello di migliorare il flusso informativo e la comunicazione interna garantendo un maggior coinvolgimento del personale all'interno di processi che hanno ricadute dirette sul clima e l'organizzazione aziendale. Uno dei punti salienti è migliorare il sito aziendale in modo da renderlo maggiormente intuitivo e interattivo al fine di migliorare e favorire la diffusione del modello culturale aziendale, improntato sulla flessibilità organizzativa nell'ottica di garantire sempre ai proprio cittadini/utenti servizio di qualità, seguendo una logica di inclusione sociale e sostenibilità ambientale.



Sede Legale

Via delle Puglie, n°28/1 - 82100 BENEVENTO - Tel. 0824 54201

Sede Operativa

Via Ponticelli, n°2 - 82100 BENEVENTO - Tel. 0824 54201

Ecocentro Comunale

Centro Raccolta RAEE, C.da Fontana Margiacca - 82100 BENEVENTO - Tel. 0824 1508402

Cod. Fisc. e numero d'iscrizione

Reg. Impr. Benevento: 80008110621

Part. IVA: 01112560626

Capitale Sociale € 120.000,00 i.v.

a socio unico: Comune di Benevento

PEC: asiabenevento@pec.it

info@asiabenevento.it

Call center: **800.194919**

Divisione Impianti Termici **800.254696**

*Azienda soggetta alla Direzione, al Coordinamento ed al Controllo Analogo del Socio Unico:
Comune di Benevento*

